

# **An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí**

*Scéim Teanga 2013-2016*

*faoi Alt 15 de*

*Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003*

## **Tá tuilleadh eolais ar fáil ó:**

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí  
Áras na Caibidle  
26-30 Sráid na Mainistreach Uachtarach,  
Baile Átha Cliath 1

Teileafón:	01-8587400
Íosghlao:	1890 449999
R-phost:	<a href="mailto:eolas@postannapoibli.ie">eolas@postannapoibli.ie</a> <a href="mailto:info@publicjobs.ie">info@publicjobs.ie</a>
Suíomh gréasáin:	<a href="http://www.postannapoibli.ie">www.postannapoibli.ie</a> <a href="http://www.publicjobs.ie">www.publicjobs.ie</a>

# **Clár na nÁbhar**

**Caibidil 1 Cúlra**

**Caibidil 2 Athbhreithniú den chéad Scéim Teanga Ghaeilge**

**Caibidil 3 Scéim Teanga 2013-2016**

**Caibidil 4 Faireachán na Scéime**

**Caibidil 5 Foilsiú na Scéime**

**Aguisín A Forbhreathnú den tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí**

**Aguisín B Custaiméirí agus Cliaint de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí**

**Aguisín 3 Réimsí Feidhmiúcháin na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí**

**Aguisín D Contaetha na Gaeltachta**

## Caibidil 1 Cúlra

### 1.1 Tús

D'ullmhaigh an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí (PAS) an Dara Scéim Teanga Gaeilge seo de réir théarmaí Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 (“an tAcht”).

Forálann Alt 11 den Acht go n-ullmhóidh comhlachtaí poiblí scéim reachtúil ina sonrófar na seirbhísí a sholáthróidh an comhlacht

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla, agus
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla

agus na bearta a úsáidfear lena chinntiú go soláthrófar i nGaeilge, aon seirbhís nach soláthraíonn an comhlacht trí mheán na Gaeilge, laistigh de thréimhse chomhaontaithe.

### 1.2 *Cur chuige maidir le forbairt na Scéime*

Tá an Scéim seo bunaithe ar threoirínte an Aire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta. De réir mar a fhoráiltear in Alt 13 den Acht, d'fhoilsigh an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí fógra i mí Feabhra 2013 inar lorgaíodh aighneachtaí ó pháirtithe leasmhara maidir le dréachtscéim a ullmhú. Cuireadh an fógra ar shuíomh gréasáin PAS, i nuachtán Gaeilge agus cuireadh ar aghaidh é trí Chomhdháil Náisiúnta na Gaeilge chuig eagraíochtaí éagsúla Gaeilge. Fuarthas seacht n-aighneacht agus is féidir iad a fheiceáil ar [www.publicjobs.ie](http://www.publicjobs.ie) agus [www.postannapoiblí.ie](http://www.postannapoiblí.ie).

Tá ábhar na Scéime seo bunaithe ar ár dtaithí maidir le geallúintí don chéad Scéim a sholáthar, ar na haighneachtaí a fuarthas ón phobal, ar aiseolas leanúnach ó chustaiméirí, ar athbhreithniú ar leibhéal an éilimh ar sheirbhísí trí Ghaeilge agus ar mholtaí ó bhaill foirne na hOifige. Tá sé mar aidhm ag an dara Scéim Teanga leanúint ar aghaidh ag soláthar na ngeallúintí seo agus cur leis an dul chun cinn a rinneadh le linn thréimhse na scéime deiridh.

Ba mhaith leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí buíochas a ghabháil leo siúd a chaith am leis an phróiseas seo.

### 1.3 *Dáta tosaithe na Scéime*

Dheimhnigh an tAire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta an Scéim seo. Beidh feidhm aici ar an **22 Iúil 2013** agus beidh sí i bhfeidhm ar feadh thréimhse 3 bliana ón

dáta seo nó go dtí mbeidh scéim nua deimhnithe ag an Aire de bhun Alt 15 den Acht cibé acu is moille.

## Caibidil 2 Athbhreithniú den chéad Scéim Teanga Ghaeilge

D'éirigh go maith leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí go dtí seo, seirbhísí trí Ghaeilge a sholáthar. Bhí na geallúintí a rinneadh sa chéad Scéim, cur le leibhéal na seirbhísí a sholáthraítear trí Ghaeilge, uaillmhianach. Comhlíonadh na geallúintí ar fad. De bharr fhorbairtí gnó nach rabhthas ag súil leo sa chéad Scéim, d'oibrigh PAS le hOifig an Choimisinéara Teanga chun ceisteanna áirithe a réiteach.

Is é [publicjobs.ie](http://publicjobs.ie) an príomh-chóras a úsáidimid lenár ngnó á bhainistiú agus a sholáthar. Le linn na chéad Scéime, rinneadh infheistíocht shuntasach lena chinntiú go raibh na córais ríomhaireachta a chuireann comhéadan ar fáil d'iarrthóirí agus don phobal i gcoitinne ábalta ábhar Gaeilge a ghlacadh. Chinntigh ár n-aonad TE go bhfuil na seirbhísí a sholáthraítear go leictreonach trí Ghaeilge ar an chaighdeán teicniúil céanna leis na seirbhísí a sholáthraítear trí Bhéarla. Soláthraímid anois saoráid dátheangach chuimsitheach ar líne, atá furasta do chliant agus d'iarrthóirí. Cruthaíodh ailias /ainm fearainn Gaeilge, [www.postannapoibli.ie](http://www.postannapoibli.ie). Is féidir dul díreach chuig an suíomh seo le nasc chuig [www.publicjobs.ie](http://www.publicjobs.ie). Bunaíodh an bosca ríomhphoist eolas ginearálta Gaeilge, [eolas@postannapoibli.ie](mailto:eolas@postannapoibli.ie). Taispeánfar cibé séanadh ag bun ríomhphost ón Oifig seo sa dá theanga.

Tá réimse eolais ghinearálta faoin Oifig agus a hacmhainní, sonraí teagmhála, próiseas na gcomórtas agus faoin Státseirbhís go ginearálta ar fáil ar [publicjobs.ie](http://publicjobs.ie). Tá an t-eolas seo ar fad ar fáil sa dá theanga oifigiúla. Athraíonn cuid mhaith den eolas faoi phróiseas na gcomórtas go laethúil agus is gá é a aistriú gach lá. Gealladh sa chéad Scéim go soláthrófaí Foirmeacha Iarratais agus Leabhráin Eolais sa dá theanga do phoist i seirbhís ghinearálta agus do phoist áirithe eile ina mbeadh an Ghaeilge riachtanach. Comhlíonadh an gheallúint seo le linn thréimhse na chéad Scéime agus cuireadh le sin maidir le doiciméid do roinnt comórtas eile. Bhí aon ábhar margaíochta a chuir an Oifig ar fáil ag margaí gairme ar fáil sa dá theanga oifigiúla.

Forbraíodh rannán ar an suíomh gréasáin faoi Scéim Teanga na hOifige. Cuireadh san áireamh an Scéim féin, aighneachtaí a fuarthas agus sonraí faoi sprioc-amanna a bhaineann leis an Scéim.

Forbraíodh rannán ar Inlíon an hOifige a bhaineann le gnéithe Gaeilge. Áirítear ann liosta de bhaill foirne atá in ann déileáil le baill den phobal trí Ghaeilge.

Chuir Aonad na nAcmhainní Daonna eolas ar fáil faoi sheirbhísí Gaeilge na hOifige chomh maith le heolas faoi ábhar na Scéime, ag cúrsaí ionductaithe. Bhí baill foirne a bhí in ann beannachtaí Gaeilge a rá agus comhrá fáiltithe bunúsach a dhéanamh trí Ghaeilge leis an phobal, ar fáil ag na príomh-phointí teagmhála. Spreagadh baill foirne chun cúrsaí lae Gaeilge a dhéanamh agus cuireadh roinnt cúrsaí ar siúl san oifig.

Chomhlíon an Oifig a geallúint maidir le ball foirne atá in ann seirbhís a sholáthar trí Ghaeilge in Aonad na Seirbhísí Cléireachais agus in Aonad Earcaíocht an Gharda faoi Oiliúint.

Cuireadh foilseacháin a bhaineann le rialáil chorparáideach, a ceapadh a bhí dírithe i bpáirt ar an phobal ginearálta (Alt 10 den Acht) – m.sh. an Plean Gníomhaíochta Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí, Cairt an Chustaiméara, an Tuarascáil Bhliantúil agus an Ráiteas Straitéise – ar fáil go comhuaineach sa dá theanga oifigiúla.

## Caibidil 3 Scéim Teanga Ghaeilge 2013-2016

Tá ábhar an dara Scéim Teanga dírithe ar an dá phríomh-ghrúpa custaiméirí – iarratasóirí do phoist sa tseirbhís phoiblí agus an pobal i gcoitinne. Cuirfear seirbhísí Gaeilge do ghrúpaí custaiméirí eile ar fáil ar iarratas.

Tá an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí tiomanta do chaighdeán na seirbhíse trí Ghaeilge a chothabháil agus a leasú a thuilleadh le linn thréimhse an dara Scéim. Tuigimid áfach go ndéanaimid é sin agus muid ag feidhmiú faoi chúinsí dúshlánacha. Ó tharla an ghéarchéim eacnamaíoch, laghdaigh bearta an Rialtais chun costais sa tseirbhís phoiblí a laghdú líon na mball foirne go mór (40%) agus cailleadh scileanna tábhachtacha dá bharr, cumas Gaeilge orthu siúd. Tá srian leanúnach i bhfeidhm maidir le líon na mball foirne, rud a fhágann go bhfuil sé deacair an cailleanas sin a líonadh. Mar chuid de na srianta atá orainn maidir le líon na mball foirne, tá orainn ár nAistritheoir Gaeilge a roinnt le ranna / oifigí eile.

Tá na gealltanais ar fad a thugann PAS maidir le seirbhísí trí Ghaeilge a sholáthar agus a leasú, bunaithe ar chumas reatha agus go háirithe ar na teorainneacha atá ar acmhainní faoi láthair. Ba chóir a thuiscint gur féidir go mbeadh deacracht ann amach anseo na gealltanais seo a chomhlíonadh de bharr thosca nach bhfuil faoi smacht PAS.

Le linn thréimhse na chéad Scéime, mhéadaigh réimse na seirbhísí a sholáthair an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí. Orthu siúd cuireadh saoráid ar fáil d'eagraíochtaí eile san earnáil phoiblí, d'institiúidí oideachais, do chomhlachtaí Eorpacha agus idirnáisiúnta chun poist a fhógairt ar [publicjobs.ie](http://publicjobs.ie). Go minic bíonn i bhfad níos mó fógraí poist ag eagraíochtaí seachtracha ná d'fhógraí do chomórtais a stiúran PAS iad féin. Seachas cuidiú le fógraí a chur in áit, níl aon bhaint eile ag PAS leis na comórtais áirithe seo agus níl aon fhreagracht dhíreach acu maidir le hábhar gaolta a sholáthar. Tá sé beartaithe bearta a chur i bhfeidhm le linn thréimhse na Scéime seo a chuirfidh iachall ar eagraíochtaí atá bunaithe in Éirinn a chuireann fógraí ar ár suíomh gréasáin, leagan Gaeilge de na doiciméid ar leith a chur ar fáil.

Sonraíonn an Chaibidil seo na bearta a chuirfidh PAS i bhfeidhm le linn thréimhse na Scéime seo lena chinntiú go soláthraítear seirbhísí ar ardchaighdeán trí Ghaeilge d'ár gcustaiméirí. Baineann na geallúintí sa Scéim le comórtais a bhfuil PAS freagrach astu agus ní bhaineann siad le comórtais a stiúran eagraíochtaí eile a luadh san alt roimhe seo.

### Seirbhísí Idirlín –[www.publicjobs.ie](http://www.publicjobs.ie) agus [www.postannapoibli.ie](http://www.postannapoibli.ie)

Rinne an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí infheistíocht mhór maidir le [www.postannapoibli.ie](http://www.postannapoibli.ie) agus [www.publicjobs.ie](http://www.publicjobs.ie) a fhorbairt mar phríomh-chomhéadan earcaíochta. Tá réimse eolais ghinearálta faoin Oifig agus a hacmhainní, sonraí teagmhála, agus faoin Státseirbhís go ginearálta ar fáil ar [publicjobs.ie](http://publicjobs.ie). Tá an t-eolas seo ar fáil agus beidh sé ar fáil d'iarrthóirí sa Teanga Oifigiúil dá rogha.

Tá na nithe seo a leanas san áireamh san áis iarratais ar líne de chuid [publicjobs.ie](http://publicjobs.ie):

**Clárú an Iarrthóra:** Tugann an t-iarrthóir eolas pearsanta áirithe ar nós ainm, seoladh agus sonraí teagmhála.

**Teideal agus Cur Síos faoin Phoist:** Sonraí an phoist atá á fhógairt. De ghnáth, beidh seo mar an gcéanna leis an eolas faoin bpost a fheictear san fhógra earcaíochta.

**Foirm Iarratais:** Cuireann an Fhoirm Iarratais oifigiúil ar chumas iarrthóirí, Sonraí Pearsanta, Cáilíochtaí Oideachais agus Cuntas Fostaíochta a chur isteach.

**Leabhrán Eolais:** Tá sonraí ar leith an phoist, na coinníollacha seirbhíse agus próiseas an chomórtais ar fáil sa Leabhrán Eolais.

Tá PAS tiomanta do chaighdeán na seirbhíse a bhaineann le próiseas an chomórtais a forbraíodh le linn na chéad Scéime a choinneáil, agus an caighdeán céanna a chur i bhfeidhm do chomórtais eile más féidir.

### **Comórtais a bhfuil PAS iomlán freagrach astu**

Tá Saoráid Cláraithe an Iarrthóra in áit cheana sa dá Theanga Oifigiúla.

Beidh Teideal an Phoist, Cur Síos faoin bPost agus an Fhoirm Iarratais ar fáil sa dá Theanga Oifigiúla le linn thréimhse an iarratais.

Beidh Leabhráin Eolais ar fáil sa dá Theanga Oifigiúla do na poist seo a leanas:

1. Poist do Chomórtais Oscailte sa Státseirbhís: Oifigeach Cléireachais, Oifigeach Feidhmiúcháin, Ardoifigeach Feidhmiúcháin, Príomhoifigeach Cúnta, Treas-Rúnaí, Oifigeach Riaracháin
2. Poist le Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte i gContaetha Gaeltachta (féach Aguisín D)
3. Poist le hÚdaráis Áitiúla i gContaetha Gaeltachta (féach Aguisín D).
4. Poist ina bhfuil riachtanas ar leith Gaeilge ag dul leo ar nós, Oifigeach Logainmneacha, Aistritheoir, agus Cigirí Oideachais.
5. Poist faoi chúram na Roinne Oideachais agus Scileanna.

*Nóta:* Tá sé riachtanach ó am go ham comhfhreagras, nach gcuirtear le chéile san oifig seo, a chur sna Leabhráin Eolais. Foilseofar an t-ábhar seo sa Teanga Oifigiúil ina bhfuarthas é.

### **Comórtais de chuid eagraíochtaí seachtracha a fhógraítear ar [publicjobs.ie](http://publicjobs.ie)**

Le linn thréimhse na Scéime seo, tá sé beartaithe bearta a chur i bhfeidhm chun go mbeidh ar eagraíochtaí atá lonnaithe in Éirinn a chuireann fógraí ar [publicjobs.ie](http://publicjobs.ie), Teideal an Phoist, Cur Síos faoin bPost agus an Fhoirm Iarratais (más ann) a chur ar fáil sa dá Theanga Oifigiúla. Ní chuirfear an riachtanas seo i bhfeidhm maidir le fógraí a chuireann eagraíochtaí Eorpach agus Idirnáisiúnta ar an suíomh.

### **Aonad TE**

Tabharfaidh an tAonad TE tacaíocht don Aistritheoir agus do na hAonaid Earcaíochta lena chinntiú go mbeidh ábhar ar fáil ar an leagan Gaeilge agus Béarla den suíomh gréasáin. Déanfar aon uasghrádú nó leasú den leagan Béarla den suíomh gréasáin ar an leagan Gaeilge den suíomh gréasáin freisin.



Maidir le tionscadal forbartha publicjobs.ie ina iomláine, pléifidh an tAonad TE le haon fhadhb nascleanúna den leagan Gaeilge agus Béarla den suíomh. Cruthaíodh ailias/ainm fearainn Gaeilge, [www.postannapoibli.ie](http://www.postannapoibli.ie), agus bosca ríomhphoist eolas ginearálta Gaeilge, [eolas@postannapoibli.ie](mailto:eolas@postannapoibli.ie), a chuidigh go mór sa mhéid seo.

Tabharfaidh an tAonad TE cuidiú chun an rannán ar leith do cheisteanna Gaeilge ar Inlíon na hOifige a chothabháil agus a fhorbairt. Leasófar sonraí na mball foirne ag na Príomh-Phointí Teagmhála ar an Inlíon ar bhun leanúnach. Cuirfear ainmneacha teagmhála leis más gá.

### **Aonaid Earcaíochta**

Leanfaidh an Oifig ag soláthar seirbhíse trí Ghaeilge do chainteoirí Gaeilge a bhíonn i dteagmháil le haon cheann de na haonaid earcaíochta agus déanfar iarracht cumas Gaeilge a chur ar fáil i ngach aonad roimh dheireadh thréimhse na Scéime seo. Comhlíonfaidh muid ár ndualgais dlí, freagra a thabhairt i nGaeilge ar chomhfhreagras a fhaightear i nGaeilge. Sa mhéid seo, spreagfar baill foirne freastal ar chúrsaí Gaeilge.

### **An tAonad Acmhainní Daonna**

**Ionduchtú** – Tabharfaidh Aonad na nAcmhainní Daonna eolas faoi sheirbhísí Gaeilge a sholáthraíonn an Oifig agus eolas faoi ábhar na Scéime seo le linn chúrsaí ionduchtaithe ar na cúiseanna seo:

- go dtuigeann siad cén fáth a bhfuil polasaí dátheangach i bhfeidhm ag an Oifig
- go dtuigeann siad comhthéacs agus cúlra an pholasaí agus go dtuigeann siad go hiomlán cén tionchar atá ag an pholasaí ar a gcuid oibre
- go dtuigeann siad conas a chabhróidh an Oifig leo cumas a fhorbairt sa réimse.

**Na Príomh-phointí teagmhála** – Cinnteoidh an Oifig go mbeidh an lucht fáiltithe agus oibrítheoirí lasc-chláir, a mbíonn an pobal i dteagmháil leo ar dtús de ghnáth, eolach ar na gnáth-bheannachtaí i nGaeilge ar a laghad. Cinnteoidh an Oifig go gcuirfear socruithe i bhfeidhm chun baill den phobal a chur i dteagmháil, gan aon mhoill, le ball foirne cuí atá in ann déileáil lena ngnó, cé acu i nGaeilge nó i mBéarla. Beidh liosta de na baill foirne a bhfuil cumas Gaeilge acu ag na fáiltitheoirí agus ag oibrítheoirí lasc-chláir agus cuirfear daoine a ghlaonn ar an oifig i dteagmháil leo siúd. Coinneofar an liosta reatha seo ar Inlíon na hOifige.

**Cumas Gaeilge a Fheabhsú** – Lorgóidh Aonad na nAcmhainní Daonna cúrsaí Gaeilge atá dírithe ar sheirbhísí do chustaiméirí, do bhaill foirne atá ag obair ag na ‘Príomh-Phointí Teagmhála’. Is féidir go n-eagrófar oiliúint trí na socruithe nua a chuir an Roinn Ealaíon, Oidhreacht agus Gaeltachta i bhfeidhm, nó go háitiúil má tá na hacmhainní ar fáil. Cuideoidh an Oifig le baill foirne freastal ar ranganna Gaeilge le linn uaireanta oibre, faoi shrianta. Tabharfar comhairle do bhaill foirne faoin réimse ranganna Gaeilge ar ardchaighdeán atá ar fáil taobh amuigh d’uaireanta oifige.

**Gaeilge riachtanach do cheapachán i bpoist** – mar a rinneadh nuair a ceapadh Aistritheoir don Oifig, déanfar athbhreithniú leanúnach ar pholasaí earcaíochta na

hOifige i dtaca le poist sa tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí sa chomhthéacs go bhfuil sé riachtanach cumas Gaeilge (scríofa agus labhartha) a bheith ag iarrthóirí.

**Seirbhís do Bhaill Foirne Innheánacha** – Pléifidh Aonad na nAcmhainní Daonna le baill foirne innheánacha ina rogha teanga.

### **Rialáil Chorparáideach**

Cuirfear foilseacháin a bhaineann le rialáil chorparáideach, a cheaptar atá dírithe i bpáirt ar an phobal ginearálta (alt 10 den Acht) – m.sh. an Plean Gníomhaíochta Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí, Cairt an Chustaiméara, an Tuarascáil Bhliantúil agus an Ráiteas Straitéise – ar fáil go comhuaineach sa dá Theanga Oifigiúla.

### **An Preas agus Eolas**

Cuirfidh an Oifig urlabhraí ar fáil le labhairt leis na meáin Ghaeilge leithéid RTE Raidió na Gaeltachta, RTE1 agus TG4 faoi chúrsaí a bhaineann leis an Oifig, má thugtar dóthain ama don Oifig faoi am agus faoi ábhar an agallaimh.

## **Caibidil 4 Faireachán na Scéime**

Déanfaidh Coiste Comhairleach Bainistíochta na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí athbhreithniú ó am go ham ar an Scéim ó thaobh éifeacht oibre de. Tá ardbhainistíocht na heagraíochta freagrach as faireachán na Scéime ó lá go lá.

De réir mar a athraíonn ról na hOifige le himeacht ama, déanfar gach iarracht úsáid a bhaint as gach deis nua a thagann chun cinn chun an tseirbhís a sholáthraítear don phobal trí Ghaeilge a leasú.

Cuirfear athbhreithniú faoi dhul chun cinn na Scéime i dTuarascáil Bhliantúil na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí.

## Caibidil 5 Poibliú na Scéime

Cuirfidh PAS na seirbhísí a sholáthraítear trí Ghaeilge chun cinn mar seo a leanas chun go mbeidh a gcustaiméirí agus a mbaill foirne ar an eolas faoi na seirbhísí seo a bheith ar fáil. Foilseofar ábhar na Scéime seo don phobal i gcoitinne tríd an suíomh gréasáin, agus do bhaill foirne tríd an Inlíon.

Chomh maith leis sin bainfidh PAS úsáid as gach deis agus iad ag plé le custaiméirí ó lá go lá, na seirbhísí a chuirtear ar fáil trí Ghaeilge a chur chun cinn agus a fhoilsiú, lena n-áirítear:

- eolas a thabhairt do chustaiméirí ar bhun gníomhach faoin rogha atá acu déileáil le PAS trí Ghaeilge, m.sh. trí fhógraí a thaispeáint sna hionaid Fáiltithe a léiríonn go bhfuil seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge agus trí na fógraí seo a thaispeáint go soiléir ar an suíomh gréasáin.
- nótaí bun leathanaigh ar threoirínte, ar bhileoga agus ar fhoirmeacha iarratais áirithe, a mhíníonn go bhfuil na doiciméid seo ar fáil i nGaeilge (i gcásanna nach bhfuil na doiciméid seo ar fáil faoi chlúdach amháin), agus
- eolas i bhfoilseacháin agus i bhfógraí go gcuireann an Oifig seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge agus dá réir sin, go gcuirtear fáilte roimh iarrthóirí gur mian leo déileáil linn trí Ghaeilge de réir na ngeallúintí sa Scéim.

Is é an leagan Béarla an téacs bunaidh den Scéim seo. Má tá aon agóid faoi mhíniú, réiteofar é trí thagairt don leagan Béarla.

Cuireadh cóip den Scéim seo freisin chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla.

## **Aguisín A    Forbhreathnú den tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí**

Bunaíodh an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí (PAS) i mí Dheireadh Fómhair 2004, faoin Acht um Bainistíocht Seirbhíse Poiblí (Earcaíocht & Ceapacháin) 2004, agus is í an soláthraí lárnach maidir le seirbhísí earcaíochta, measúnaithe agus roghnaithe don státseirbhís. Cuireann PAS seirbhísí earcaíochta agus seirbhísí comhairleacha gaolta acmhainní daonna ar fáil d'údaráis áitiúla, d'Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, don Gharda Síochána agus do chomhlachtaí poiblí eile nuair a lorgáítear é.

Ráiteas misin: Lorgóimid iarrthóirí ar ardchaighdeán do phoist sa státseirbhís agus sa tseirbhís poiblí agus cuirfidimid ar chumas sheirbhísigh poiblí aistriú i rannóga agus idir rannóga de réir riachtanais na gcliant, rud a chinnteoidh go gcuirfear seirbhísí éigeantacha uile ar fáil ar shlí níos éifeachtaí agus níos cuí.

Cuimsíonn clár na ngníomhaíochtaí a dhéanann PAS:

- earcaíocht oscailte do phoist sa Státseirbhís;
- earcaíocht oscailte do phoist shinsearacha áirithe sna hÚdaráis Áitiúla, le Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, Údaráis Cuanta, Boird Iascaigh agus Boird Oideachais agus Oiliúna;
- iarrthóirí a roghnú d'ardú céime laistigh den Státseirbhís trí thrialacha roghnaithe idir-rannacha agus agallaimh ina bhfuil iomaíocht,
- cuidiú a thabhairt d'eagraíochtaí eile san earnáil poiblí maidir le hearcaíocht oscailte (m.sh. An Garda Síochána, An tIonad Gairmeacha Altranais) agus seirbhís bainistíochta iarratais a sholáthar;
- cabhair a thabhairt, má iarrtar é, do Choiste na gCeapachán Ardleibhéal i gceapacháin shinsearacha sa Státseirbhís a dhéanamh, trí réamhagallaimh a reáchtáil, mar shampla;
- tacaíocht a thabhairt do Scéim Ath-implonaithe na Seirbhíse Poiblí trí bhainistíocht a dhéanamh ar an Phainéal Acmhainní Ath-implonaithe trí na scileanna agus an taithí sna hacmhainní atá ar fáil d'ath-implonú a chomhoiriúnú leis na scileanna atá riachtanach do na poist a shanntar;
- saoráid a chur ar fáil d'eagraíochtaí eile sa tseirbhís poiblí, d'institiúidí oideachais, do chomhlachtaí Eorpacha agus idirnáisiúnta, poist a fhógairt ar [www.publicjobs.ie](http://www.publicjobs.ie)

Léiríonn seo réimse ollmhór de ghníomhaíocht earcaíochta agus roghnaithe – idir poist chléireachais agus riaracháin agus ceapacháin ardbhainistíochta, chomh maith le réimse leathan d'earcaíocht ghairmiúil agus theicniúil.

De réir a chéile tá fás ag teacht ar ár ról i seirbhísí oiliúna, comhairleacha agus comhairleachta, a chomhlánaíonn ár seirbhísí earcaíochta agus roghnaithe, ar nós:

- comhairle agus tacaíocht faoi earcaíocht agus roghnú do chliant agus d'eagraíochtaí poiblí eile;

- seirbhísí anailíse poist chun eolas cruinn a bhaineann le poist a fháil chun treoir a thabhairt maidir le próisis atá bunaithe ar inniúlacht atá mar chuidiú freisin do chliaint maidir le gníomhaíocht fhorbartha acmhainní daonna;
- seirbhís tástála roghnaithe;
- traenáil mheasúnóra i modhanna roghnaithe, lena n-áirítear agallaimh a chur;
- seimineáir faoi ábhair a bhaineann le hacmhainní daonna;
- clár taighde.

Tá an Oifig lonnaithe in Áras na Caibidle, 26-30 Sráid na Mainistreach Uachtarach, Baile Átha Cliath 1.

## **Aguisín B Custaiméirí agus Cliant de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí**

Aithníonn an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí an seacht ngrúpa ar leith custaiméirí:

**Cliant:** Sa ghrúpa seo tá gach roinn/oifig rialtais, údaráis áitiúla, Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte agus comhlachtaí poiblí eile a úsáideann na seirbhísí earcaíochta, roghnaithe agus comhairleacha a sholáthraímid. Úsáideann cliant áirithe m.sh. institiúidí oideachais, comhlachtaí Eorpacha agus idirnáisiúnta, an tsaoráid chun fógraí a chur ar [www.publicjobs.ie](http://www.publicjobs.ie), ach déanann siad a n-earcaíocht féin.

**Iarratasóirí ar Phoist sa tSeirbhís Phoiblí:** Sa ghrúpa seo tá baill den phobal a dhéanann iarratas ar aon phost sa tseirbhís phoiblí a fhógraímid agus a bhfuil sé de cheart acu go bpléifí go cothrom, go neamhchlaonta agus go héifeachtach agus go béasach leo.

**An Pobal i gCoitinne:** San áireamh tá baill den phobal ar féidir go mbeadh suim acu iarratas a dhéanamh ar phost sa tseirbhís phoiblí nó gur mhaith leo fios a bheith acu go líontar a leithéid de phoist go hoscailte agus go follasach. Tá sé de dhualgas orainn cuntas poiblí a thabhairt faoin dóigh a n-úsáidimid airgead poiblí agus a léiriú go gcaitear an t-airgead sin i gceart, go ciallmhar agus go bhfaightear luach ar airgead as.

**Baill de Bhoird Agallaimh:** Tá an Oifig ag brath go mór ar an obair luachmhar a dhéanann baill na mbord. Ní mór a chinntiú go dtugtar gach cuidiú dóibh agus iad i mbun oibre, rud a chinnteoidh gur rud dearfach é a bheith ag obair linn.

**Bord na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí:** Tugaimid tacaíocht don Bhord a fheidhmeanna a chomhlíonadh, mar atá leagtha amach in Alt 36 (3) d'Acht um Bhainistíocht Seirbhíse Poiblí (Earcaíocht agus Ceapacháin) 2004.

**Baill Foirne Inmheánacha:** Creidimid gur chóir plé le baill foirne inmheánacha mar chustaiméirí agus go bhfuil sé de cheart acu, mar aon le gach custaiméir, an tseirbhís is fearr a fháil agus iad ag plé leis an eagraíocht.

**An Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CCSP).** Bhunaigh an CCSP an Cód Cleachtais trína rialaítear modhanna earcaíochta agus roghnaithe na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí. Cloíonn an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí leis na Cód

Chleachtas, comhoibríonn siad le hiniúchtaí agus tugann siad aiseolas faoi na Cóid más gá.

**Is é polasaí na hOifige, seirbhísí trí Ghaeilge a sholáthar dár gcustaiméirí an oiread agus is féidir, de réir na n-acmhainní reatha atá ar fáil.**

## **Aguisín C Réimsí Feidhmiúcháin na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí**

Is iad seo thíos réimsí feidhmiúcháin na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí.

1. Aonaid Earcaíochta
  - Earcaíocht do Chéimithe, d’Oibríthe Cléireachais, Earcaíocht do Ghairmithe, Idir-rannach agus do TE
  - Garda faoi Oiliúint agus Cúlta an Gharda Síochána, Oifigeach Cléireachais Sealadach agus do roinnt comórtas ina bhfuil líon mór iarratas d’FnaSS agus d’Údaráis Áitiúla
  - Ardbhainistíocht
  - Gairmithe Sinsearacha
  - Earcaíocht do Chomhairligh Leighis
  
2. Seirbhísí Gaolta Earcaíochta / Socrúcháin
  - Seirbhísí Measúnachta
  - Ath-implonú
  - Saoráil Eolais
  - An Stóras Gairmeacha
  - Fáiltiú
  - Lasc-chlár
  
3. Na hAonaid um Thacaíocht Chorporáideach
  - Acmhainní Daonna (inmheánach)
  - An tAonad TE
  - Tacaíocht Gnó agus Bainistíocht Taifead
  - An tAonad Airgeadais

## **Aguisín D Contaetha Gaeltachta**

Nuair a luaitear “Contaetha Gaeltachta” sa scéim seo, is iad na contaetha seo atá i gceist:

An Mhí
Ciarraí
Corcaigh
Dún na nGall
Gaillimh
Maigh Eo
Port Láirge