

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí

Scéim Teanga 2017-2020

faoi Alt 15

d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

Tá tuilleadh eolais ar fáil ó:

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí,
Áras na Caibidle,
26-30 Sráid na Mainistreach Uachtarach,
Baile Átha Cliath 1

Teileafón: 01 - 8587400
Glaoch Íseal 1890 449999
Ríomhphost: info@publicjobs.ie
eolas@postannapoibli.ie
Suíomh Gréasáin: www.publicjobs.ie
www.postannapoibli.ie

Clár na nÁbhar



publicjobs.ie

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí
Public Appointments Service

Caibidil 1	Cúlra	2
Caibidil 2	Athbhreithniú den Dara Scéim Teanga	3
Caibidil 3	Scéim Teanga 2017-2020	4
Caibidil 4	Monatóireacht na Scéime	7
Caibidil 5	Foilsíú na Scéime	8
Aguisín A	Forbhreathnú den tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí	9
	Aguisín B	
	Custaiméirí agus Cliant de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí	10
	Aguisín 3	
	Réimsí Feidhmiúcháin na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí	11
	Aguisín D	
	Contaetha na Gaeltachta	12

Caibidil 1:

Cúlra

1.1 Tús

D'ullmhaigh an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí (PAS) an Scéim Teanga Ghaeilge seo de réir théarmaí Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 ("an tAcht").

Forálann Alt 11 den Acht go n-ullmhóidh comhlachtaí poiblí scéim reachtúil ina sonrúfáir na seirbhísí a sholáthróidh an comhlacht

trí mheán na Gaeilge,
trí mheán an Bhéarla, agus
trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla

agus na bearta a úsáidfear lena chinntiú go soláthrófar i nGaeilge, aon seirbhís nach soláthraíonn an comhlacht trí mheán na Gaeilge laistigh de thréimhse chomhaontaithe ama.

1.2 Cur chuige d'fhorbairt na Scéime

Tá an Scéim seo bunaithe ar threoirínte an Aire Ealaíon, Oidhreachta, Gnóthaí Réigiúnacha, Tuaithe agus Gaeltachta. De réir mar a fhoráiltear in Alt 13 den Acht, d'fhoilsigh an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí fógra i mí Bhealtaine 2016 inar lorgaíodh aighneachtaí ó pháirtithe leasmhara maidir le dréachtscéim a ullmhú. Cuireadh an fógra i ríomhphost chuig gach ball de PAS agus foilsíodh é le Meas Media (suíomh gréasáin Gaeilge). Fuarthas roinnt aighneachtaí ó Chonradh na Gaeilge. Tá na haighneachtaí seo agus aighneachtaí a fuarthas do Scéimeanna Teanga roimhe seo le feiceáil ag www.publicjobs.ie agus www.postannapoibli.ie.

Tá ábhar na Scéime bunaithe ar na gealltanais a tugadh sa chéad agus sa dara Scéim a chomhlíonadh, ar aighneachtaí ón phobal agus ó eagraíochtaí na teanga Gaeilge a rinneadh roimhe seo, ar aiseolas ó n-ár gcustaiméirí agus ar nithe praiticiúla a bhaineann le seirbhís a sholáthar do chustaiméirí trí Ghaeilge. Tá sé

mar sprioc ag an tríú Scéim Teanga leanúint ar aghaidh ag comhlíonadh na ngealltanais seo agus nuair a bhíonn an deis ann, feabhas a chur le soláthar na ngealltanais sin.

Ba mhaith leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí buíochas a ghabháil leo siúd a chaith am leis an phróiseas seo.

1.3 Dáta tosaithe na Scéime

Dheimhnigh an tAire Ealaíon, Oidhreachta, Gnóthaí Réigiúnacha, Tuaithe agus Gaeltachta an Scéim seo agus tá feidhm aici ón 10 Márta 2017. Beidh an scéim i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana ón dáta seo nó go dtí mbeidh scéim nua deimhnithe ag an Aire de bhun alt 15 den Acht cibé acu is moille.

D'éirigh go maith leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí go dtí seo, seirbhísí trí Ghaeilge a sholáthar. Bhí na gealltanais a rinneadh sa chéad agus sa dara Scéim, cur le leibhéal na seirbhísí a sholáthraítear trí Ghaeilge, uailmhianach.

Le roinnt blianta is é publicjobs.ie an príomhchóras a úsáidimid lenár ngnó á bhainistiú agus a sholáthar. Rinneadh infheistíocht shuntasach lena chinntiú go raibh na córais ríomhaireachta a chuireann comhéadan ar fáil d'iarrthóirí agus don phobal i gcoitinne, ábalta ábhar Gaeilge a ghlacadh. Le linn thréimhse an dara Scéim, chinntigh ár n-aonad TE go bhfuil na seirbhísí a sholáthraítear go leictreonach trí Ghaeilge ar an chaighdeán teicniúil céanna leis na seirbhísí a sholáthraítear trí Bhéarla. Soláthraímid anois saoráid earcaíochta dátheangach ar líne, atá furasta do chliant agus d'iarrthóirí. Tá ailias/ainm fearainn i nGaeilge www.postannapoibli.ie ar fáil i gcónaí. Is féidir dul díreach chuig an suíomh seo le nasc chuig www.publicjobs.ie. Tá bosca litreach d'eolas ginearálta i nGaeilge eolas@postannapoibli.ie ar fáil fosta. Taispeánfar cibé séanadh ag bun ríomhphoist ón Oifig seo sa dá theanga.

Caibidil 2

Athbhreithniú den chéad Scéim Teanga Ghaeilge

Tá réimse eolais ghinearálta faoin Oifig agus a hacmhainní, sonraí teagmhála, próiseas na gcomórtas agus faoin Státseirbhís go ginearálta ar fáil ar publicjobs.ie. Tá an t-eolas seo ar fad ar fáil sa dá theanga oifigiúil. Athraíonn cuid mhaith den eolas faoi phróiseas na gcomórtas go laethúil agus is gá é a aistriú gach lá. Faoi mar a tharla sa chéad Scéim, rinne PAS gealltanais Foirm Iarratais agus Leabhráin Eolais sa dá theanga a chur ar fáil do phoist seirbhíse ginearálta agus do phoist áirithe eile ina bhfuil cumas Gaeilge riachtanach agus leanadh leis an ghealltanais seo a sholáthar le linn thréimhse an dara Scéim. Tá rannóg ar an suíomh gréasáin a bhaineann le Scéim Teanga na hOifige. Tá an Scéim féin agus na haighneachtaí a fuarthas ann.

Tá rannóg ar Inlín na hOifige a phléann le hábhair Ghaeilge. Méadaíodh é seo agus san áireamh tá liosta de bhaill foirne atá in ann déileáil le baill den phobal trí Ghaeilge. Chomh maith le sin tá sonraí faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla, Na Scéimeanna Teanga 2005 - 2008 agus 2013 - 2016, sonraí faoi bheannachtaí simplí i nGaeilge - Béarla do bhaill foirne agus nasc chuig tearma.ie, foclóir Gaeilge ar líne.

Tugadh eolas faoi sheirbhísí Gaeilge na hOifige do bhaill foirne chomh maith le heolas faoi ábhar na Scéime. Bhí baill foirne a bhí in ann comhrá fáiltithe bunúsach a dhéanamh trí Ghaeilge leis an phobal, ag na príomh-phointí teagmhála. Spreagadh baill foirne cúrsaí Gaeilge lae a dhéanamh.

Le linn thréimhse an dara Scéim, lean PAS den ghealltanais baill foirne a chur ar fáil a raibh cumas acu seirbhísí a chur ar fáil trí Ghaeilge. Mar gheall ar an chúlú eacnamaíoch, thit líon na mball foirne go mór rud a d'fhág nárbh fhéidir an gealltanais seo a chomhlíonadh i gcónaí. Mar sin féin áfach, bhí ball foirne ar fáil ag PAS a raibh cumas Gaeilge aige/aici chun déileáil le baill den phobal gur theastaigh uathu a ngnó a dhéanamh trí Ghaeilge.

Cuireadh foilseacháin a bhaineann le rialáil chorparáideach, a ceapadh a bhí dírithe i bpáirt ar an Phobal Ginearálta (alt 10 den Acht) m.sh. an Plean Gníomhaíochta Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí, Cairt an Chustaiméara, an Tuarascáil Bhliantúil agus an Ráiteas Straitéise ar fáil go comhuaineach sa dá theanga oifigiúil.

Caibidil 3

Scéim Teanga Ghaeilge 2017-2020

Tá an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí tiomanta do chaighdeán na seirbhíse trí Ghaeilge a chothabháil le linn thréimhse an tríú scéim.

Tá ábhar an tríú Scéim Teanga dírithe ar an dá phríomh-ghrúpa custaiméirí - iarratasóirí do phoist sa tseirbhís phoiblí agus an pobal i gcoitinne.

Tá feabhas tagtha ar an gheilleagar agus dá bharr sin, mhéadaigh obair na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí go mór agus tá sí ag teacht chun cinn agus ag méadú de shíor. Sonraíonn an Chaibidil seo na bearta a chuirfidh PAS i bhfeidhm le linn thréimhse na Scéime seo lena chinntiú go soláthraítear seirbhísí ar ardchaighdeán trí Ghaeilge dár gcustaiméirí. Baineann na gealltanais sa Scéim le comórtais a bhfuil PAS freagrach astu agus ní bhaineann siad le comórtais a stiúránn eagraíochtaí eile a luadh san alt roimhe seo.

Seirbhísí Idirlín - www.publicjobs.ie agus www.postannapoibli.ie

Tá infheistíocht mhór déanta ag an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí chun www.postannapoibli.ie agus www.publicjobs.ie a fhorbairt mar phríomh-chomhéadan earcaíochta. Tá réimse eolais ghinearálta faoin Oifig agus a hacmhainní, sonraí teagmhála, agus faoin Státseirbhís go ginearálta ar fáil ar publicjobs.ie. Tá an t-eolas seo ar fáil agus beidh sé ar fáil d'iarrthóirí sa Teanga Oifigiúil dá rogha.

Tá na nithe seo a leanas san áireamh san áis iarratais ar líne de chuid publicjobs.ie:

Clárú an Iarrthóra: Tugann an t-iarrthóir eolas pearsanta áirithe ar nós ainm, seoladh agus eolas teagmhála.

Teideal agus Cur Síos faoin Phost: Sonraí an phoist atá á fhógairt. De ghnáth, beidh seo mar an gcéanna leis an eolas faoi bpost a fheictear san fhógra earcaíochta.

Foirm Iarratais: Cuireann an Fhoirm Iarratais oifigiúil ar a gcumas d'iarrthóirí, Sonraí

Pearsanta, Cáilíochtaí Oideachais agus Cuntas Fostaíochta a chur isteach.

Leabhrán Eolais: Tá sonraí ar leith ar phoist, na coinníollacha seirbhíse agus próiseas an chomórtais ar fáil sa Leabhrán Eolais.

Ainmneacha Oifigiúla Áiteanna: De réir na reachtaíochta, úsáidfimid na hainmneacha oifigiúla d'áiteanna sa Ghaeltacht

Dualgais maidir le comórtais a bhfuil PAS iomlán freagrach astu

Tá Áis Chláraithe an Iarrthóra in áit cheana sa dá Theanga Oifigiúil.

Beidh Teideal an Phoist, Cur Síos faoin bPost agus an Fhoirm Iarratais ar fáil sa dá Theanga Oifigiúil le linn thréimhse an iarratais.

Beidh Leabhráin Eolais ar fáil sa dá Theanga Oifigiúil do na poist seo a leanas:

1. Poist do Chomórtais Oscailte sa Státseirbhís: Oifigeach Cléireachais, Oifigeach Feidhmiúcháin, Ardoifigeach Feidhmiúcháin, Príomhoifigeach Cúnta, Treas-Rúnaí, Oifigeach Riaracháin
2. Poist le Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte i gContaetha Gaeltachta (féach Aguisín D).
3. Poist le hÚdaráis Áitiúla i gContaetha Gaeltachta (féach Aguisín D).
4. Poist ina bhfuil riachtanas ar leith Gaeilge ag dul leo ar nós Oifigeach Logainmneacha, Aistritheoir, agus Cigirí Oideachais.
5. Poist faoi chúram na Roinne Oideachais agus Scileanna.

Is féidir go dtarlóidh sé anois is arís nach féidir an leagan Gaeilge de na Leabhráin Eolais a chur ar fáil díreach tar éis an post a fhógairt ach beidh sé ar fáil chomh luath agus is féidir.

Comórtais de chuid eagraíochtaí seachtracha a fhógraítear ar publicjobs.ie

Caibidil 3

Scéim Teanga Ghaeilge 2017-2020

Le linn thréimhse na Scéime seo, leanfar leis na bearta a chuireann ar eagraíochtaí seirbhíse poiblí a chuireann fógraí ar publicjobs.ie, Teideal an Phoist, Cur Síos faoin bPost agus an Fhoirm Iarratais (más ann) a chur ar fáil sa dá Theanga Oifigiúil. Ní bheidh sé riachtanach ag eagraíochtaí Eorpacha agus Idirnáisiúnta a chuireann fógraí ar an suíomh gréasáin é seo a dhéanamh.

Is féidir go n-iarrfaidh eagraíochtaí eile san earnáil phoiblí, institiúidí oideachais, comhlachtaí Eorpacha agus idirnáisiúnta poist a fhógairt ar publicjobs.ie. Go minic bíonn i bhfad níos mó fógraí ag comhlachtaí seachtracha ar an suíomh ná comórtais a reáchtálann PAS iad féin. Seachas cuidiú le fógraí a chur in áit, níl aon bhaint eile ag PAS leis na comórtais áirithe seo agus níl aon fhreagracht dhíreach acu maidir le hábhar gaolta a sholáthar.

Aonad TE

Tabharfaidh an tAonad TE tacaíocht don Aistriitheoir agus do na hAonaid Earcaíochta lena chinntiú go bhfuil ábhar ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla ar an suíomh gréasáin. Beidh aon uasghrádú nó leasú de publicjobs.ie le feiceáil ag an am céanna ar an leagan Gaeilge den suíomh.

Maidir le tionscadal forbartha publicjobs.ie ina iomláine, pléifidh an tAonad TE le haon fhadhb nascleanúna den leagan Gaeilge agus Béarla den suíomh. Cruthaíodh ailias/ainm fearainn Gaeilge, www.postannapoibli.ie, agus bosca poist eolais ghinearálta Gaeilge, eolas@postannapoibli.ie rud a chabhraigh go mór sa mhéid sin.

Tabharfaidh an tAonad TE cuidiú maidir leis an rannán ar leith do cheisteanna Gaeilge ar Inlíon na hOifige a chothabháil agus a fhorbairt. Leasófar sonraí na mball foirne ag na Príomh-Phointí Teagmhála ar an Inlíon ar bhun leanúnach. Cuirfear ainmneacha teagmhála leis más gá.

Aonaid Earcaíochta

Leanfaidh an Oifig ag soláthar seirbhíse trí Ghaeilge do chainteoirí Gaeilge a bhíonn i dteagmháil leis an Oifig agus déanfar gach iarracht ‘cumas Gaeilge’ na hOifige a chothabháil. Comhlíonfaidh muid ár ndualgais dlí, freagra a thabhairt i nGaeilge ar chomhfhreagras a fhaightear i nGaeilge.

An tAonad Acmhainní Daonna

Ionduchtú do Bhaill Foirne - Tabharfaidh Aonad na nAcmhainní Daonna eolas faoi sheirbhísí Gaeilge a sholáthraíonn an Oifig agus eolas faoi ábhar na Scéime seo le linn chúrsaí ionductaithe ar na cúiseanna seo:

- go dtuigeann siad cén fáth a bhfuil beartas dátheangach i bhfeidhm ag an Oifig
- go dtuigeann siad comhthéacs agus cúlra an pholasaí agus go dtuigeann siad go hiomlán cén tionchar atá ag an pholasaí ar a gcuid oibre
- go dtuigeann siad conas a chabhróidh an Oifig leo cumas a fhorbairt sa réimse.

Na Príomh-phointí teagmhála Cinnteoidh an Oifig go mbeidh an lucht fáiltithe agus oibrítheoirí lasc-chláir, a mbíonn an pobal i dteagmháil leo ar dtús de ghnáth, eolach ar na gnáth-bheannachtaí i nGaeilge agus go n-úsáidfí siad na beannachtaí sin. Cinnteoidh an Oifig go gcuirfear socruithe i bhfeidhm chun baill den phobal a chur i dteagmháil le ball foirne cuí atá in ann déileáil lena ngnó chomh luath agus is féidir, cé acu i nGaeilge nó i mBéarla. Beidh liosta de na baill foirne a bhfuil cumas Gaeilge acu ag na fáilteoirí agus ag oibreoirí lasc-chláir agus cuirfear daoine a ghlaonn ar an oifig i dteagmháil leo siúd. Coinneofar an liosta reatha seo ar Inlíon na hOifige.

Cumas Gaeilge a Leasú - Lorgóidh Aonad na nAcmhainní Daonna cúrsaí Gaeilge atá dírithe ar sheirbhísí do chustaiméirí, do bhaill foirne atá ag obair ag na Príomh-phointí teagmhála.

Caibidil 3

Scéim Teanga Ghaeilge 2017-2020

Is féidir go n-eagrófar oiliúint trí na socrúithe nua atá molta ag an Roinn Ealaíon, Oidhreacht, Gnóthaí Réigiúnacha, Tuaithe agus Gaeltachta go háitiúil má tá na hacmhainní ar fáil. Cuideoidh an Oifig le baill foirne freastal ar ranganna Gaeilge le linn uaireanta oibre, faoi shrianta. Tabharfar comhairle do bhaill foirne faoin réimse ranganna Gaeilge ar ardchaighdeán atá ar fáil taobh amuigh d'uaireanta oifige.

Chun go mbeadh custaiméirí agus baill foirne níos mó ar an eolas faoi Ghaeilge, cuirfear níos mó corrcomharthaí timpeall an fhoirgnimh sa dá theanga oifigiúil e.g Doras, Bealach Amach, Ardaitheoir agus sna rannóga éagsúla ar nós An Rannóg Chléireachais, Rannóg na gComhairleach, Aistritheoir srl.

Chun an Ghaeilge a chur chun cinn go neamhfhoirmiúil do bhaill foirne, cuirfidh PAS frásaí coitianta i nGaeilge agus an leagan Béarla ar Inlín na hOifige ar bhonn rialta.

Scrúdófar aighneachtaí a fuarthas don tríú Scéim Teanga agus cuirfear iad i bhfeidhm más féidir.

Gaeilge riachtanach do cheapachán i bpost i PAS Mar a rinneadh nuair a ceapadh Aistritheoir don Oifig, déanfar athbhreithniú leanúnach ar pholasaí earcaíochta na hOifige i dtaca le poist sa tSeirbhís um Cheapachán Phoiblí sa chomhthéacs go bhfuil sé riachtanach cumas Gaeilge (scríofa agus labhartha) a bheith ag iarrthóirí.

Seirbhís do Bhaill Foirne inmheánacha Pléifidh Aonad na nAcmhainní Daonna le baill foirne inmheánacha ina rogha teanga.

Rialáil Chorporáideach

Cuirfear foilseacháin a bhaineann le rialáil chorporáideach, a cheaptar atá dírithe i bpáirt ar an Phobal Ginearálta (alt 10 den Acht) m.sh. an Plean Gníomhaíochta Seirbhíse ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí, Cairt an Chustaiméara, an Tuarascáil Bhliantúil agus an Ráiteas Straitéise ar fáil go comhuaineach sa dá Theanga Oifigiúil.

Nuachtáin agus Eolas

Cuirfidh an Oifig urlabhraí ar fáil le labhairt leis na meáin Ghaeilge leithéid RTE Raidió na Gaeltachta, RTE1 agus TG4 faoi chúrsaí a bhaineann leis an Oifig, má thugtar dóthain ama don Oifig faoi am agus faoi ábhar an agallaimh.

Caibidil 4

Monatóireacht na Scéime

Coinneoidh Coiste Comhairleach Bainistíochta na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí súil ar an Scéim ó thaobh éifeacht oibre de. Tá ardbhainistíocht na heagraíochta freagrach as faireachán na Scéime ó lá go lá.

De réir mar a athraíonn ról na hOifige le himeacht ama, déanfar gach iarracht úsáid a bhaint as gach deis a tharlaíonn chun an tseirbhís a sholáthraítear don phobal trí Ghaeilge a leasú.

Cuirfear athbhreithniú faoi dhul chun cinn na Scéime i dTuarascáil Bhliantúil na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí.

Caibidil 5:

Foilsiú na Scéime

Cuirfidh PAS na seirbhísí a sholáthraítear trí Ghaeilge chun cinn mar seo a leanas chun go mbeidh a gcustaiméirí agus a mbaill foirne ar an eolas faoi na seirbhísí seo a bheith ar fáil. Foilseofar ábhar na Scéime seo don phobal i gcoitinne tríd an suíomh gréasáin agus do bhaill foirne tríd an Inlíon.

Chomh maith le sin bainfidh PAS úsáid as gach deis agus iad ag plé le custaiméirí ó lá go lá, na seirbhísí a chuirtear ar fáil trí Ghaeilge a chur chun cinn agus a fhoilsíú, lena n-áirítear:

- eolas a thabhairt do chustaiméirí ar bhun gníomhach faoin rogha atá acu déileáil le PAS trí Ghaeilge, m.sh. trí fhógraí a thaispeáint sna hionaid Fáiltithe a léiríonn go bhfuil seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge agus trí na fógraí seo a thaispeáint go soiléir ar an suíomh gréasáin.
- nótaí bun leathanaigh ar threoirínte, ar bhileoga agus ar fhoirmeacha iarratais áirithe, a mhíníonn go bhfuil na doiciméid seo ar fáil i nGaeilge (i gcásanna nach bhfuil na doiciméid seo ar fáil faoi chlúdach amháin), agus
- eolas i bhfoilseacháin agus i bhfógraí go gcuireann an Oifig seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge agus dá réir sin, go gcuirtear fáilte roimh iarrthóirí gur mian leo déileáil linn trí Ghaeilge de réir na ngealltanais sa Scéim.

Is é an leagan Béarla an téacs bunaidh den Scéim seo. Má tá aon agóid faoi mhíniú, réiteofar é trí fhéachaint ar an leagan Béarla.

Cuireadh cóip den Scéim seo freisin chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla.

Aguisín A Forbhreathnú den tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí

Bunaíodh an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí (PAS) i mí Dheireadh Fómhair 2004, faoin Acht um Bainistíocht Seirbhíse Poiblí (Earcaíocht & Ceapacháin) 2004 agus is í an soláthraí lárnach maidir le seirbhísí earcaíochta, measúnaithe agus roghnaithe don státseirbhís. Cuireann PAS seirbhísí earcaíochta agus roghnaithe ar fáil d'údaráis áitiúla, d'Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, don Gharda Síochána agus do chomhlachtaí poiblí eile nuair a lorgáítear é.

Fís

Trí ghairmiúlacht agus feabhas oibrímid i gcomhar lenár cliaint chun daoine den scoth a mhealladh agus a thabhairt chuig seirbhís poiblí na hÉireann.

Seo thíos clár na gníomhaíochtaí a dhéanann PAS:

- earcaíocht oscailte do phoist sa Státseirbhís,
- earcaíocht oscailte do phoist shinsearacha áirithe sna hÚdaráis Áitiúla, le Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, Údaráis Cuanta, Boird Iascaigh agus Coistí Gairmoideachais;
- iarrthóirí a roghnú d'ardú céime laistigh den Státseirbhís trí thrialacha idir-rannacha;
- cuidiú a thabhairt d'eagraíochtaí eile san earnáil poiblí maidir le hearcaíocht oscailte (m.sh. An Garda Síochána, Ionad Gairmeacha na nAltraí) agus seirbhís bhainistíochta iarratais a sholáthar.
- cabhair a thabhairt, má iarrtar é, do Choiste na gCeapachán Ardleibhéal i gceapacháin shinsearacha sa Státseirbhís a dhéanamh, trí réamhagallaimh a réachtáil, mar shampla.
- saoráid a chur ar fáil d'eagraíochtaí eile san earnáil poiblí, d'institiúidí oideachais, comhlachtaí Eorpacha

agus idirnáisiúnta chun fógraí a chur ar www.publicjobs.ie.

Léiríonn seo réimse ollmhór de ghníomhaíocht earcaíochta agus roghnaithe idir phoist chléireachais agus riaracháin agus ceapacháin ardbhainistíochta, chomh maith le réimse leathan d'earcaíocht ghairmiúil agus theicniúil.

De réir a chéile tá fás ag teacht ar ár ról i seirbhísí traenála, comhairleacha agus sainchomhairliúcháin, a chomhlíonann ár seirbhísí earcaíochta agus roghnaithe, ar nós:

- comhairle agus tacaíocht faoi earcaíocht agus roghnú do chliaint agus d'eagraíochtaí poiblí eile;
- seirbhísí anailíse poist chun eolas cruinn a bhaineann le poist a fháil chun treoir a thabhairt maidir le próisis atá bunaithe ar inniúlacht atá mar chuidiú freisin do chliaint maidir le gníomhaíocht fhorbartha acmhainní daonna;
- seirbhís tástála roghnaithe;
- traenáil do mheasúnóirí i modhanna roghnaithe, lena n-áirítear agallaimh a chur.
- seimineáir faoi ábhair a bhaineann le hacmhainní daonna;
- clár taighde;

Tá an Oifig lonnaithe in Áras na Caibidle, 26-30 Sráid na Mainistreach Uachtarach, Baile Átha Cliath 1.

Aguisín B Custaiméirí agus Cliant de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí

Aithníonn an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí an seacht ngrúpa ar leith custaiméirí:

Cliant:

Sa ghrúpa seo tá gach roinn/oifig rialtais, údaráis áitiúla, Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte agus comhlachtaí poiblí eile a úsáideann na seirbhísí earcaíochta, roghnaithe agus comhairleacha a sholáthraímid. Úsáideann cliant áirithe mar shampla, institiúid oideachais áirithe, comhlachtaí Eorpacha agus idirnáisiúnta an tsaoráid chun fógraí a chur ar www.publicjobs.ie, ach déanann siad a n-earcaíocht féin.

Iarratasóirí ar Phoist sa tSeirbhís Phoiblí:

Sa ghrúpa seo tá baill den phobal a dhéanann iarratas ar aon phost sa tseirbhís poiblí a fhógraímid agus a bhfuil sé de cheart acu go bpléifí go cothrom, go neamhchlaonta agus go héifeachtach agus go béasach leo.

An Pobal i gCoitinne

San áireamh tá baill den phobal ar féidir go mbeadh suim acu iarratas a dhéanamh ar phost sa tseirbhís poiblí nó gur mhaith leo fios a bheith acu go líontar a leithéid de phoist go hoscailte agus go follasach. Tá sé de dhualgas orainn cuntas poiblí a thabhairt faoin dóigh a n-úsáidimid airgead poiblí agus a léiriú go gcaitear an t-airgead sin i gceart, go ciallmhar agus go bhfaightear luach ar airgead as.

Baill de Bhoird Agallaimh

Tá an Oifig ag brath go mór ar an obair luachmhar a dhéanann baill na mbord. Ní mór a chinntiú go dtugtar gach cuidiú dóibh agus iad i mbun oibre rud a chinnteoidh gur rud dearfach é a bheith ag obair linn.

Bord na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí

Tugaimid tacaíocht don Bhord a fheidhmeanna a chomhlíonadh, mar atá leagtha amach in Alt 36 (3) d'Acht um Bainistíocht Seirbhíse Poiblí (Earcaíocht agus Ceapacháin) 2004.

Baill Foirne Inmheánacha:

Creidimid gur chóir plé le baill foirne inmheánacha mar chustaiméirí agus go bhfuil

sé de cheart acu, mar aon le gach custaiméir, an tseirbhís is fearr a fháil agus iad ag plé leis an eagraíocht.

An Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CCSP).

Bhunaigh an CCSP an Cód Cleachtas trína rialaítear modhanna earcaíochta agus roghnaithe na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí. Cloíonn an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí leis na Cód Chleachtas, comhoibríonn siad le hiniúchtaí agus tugann siad aiseolas faoi na Cód más gá.

Is é polasaí na hOifige, seirbhísí trí Ghaeilge a sholáthar dár gcustaiméirí an oiread agus is féidir de réir na n-acmhainní reatha atá ar fáil.

Aguisín 3 Réimsí Feidhmiúcháin na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí

Is iad seo thíos réimsí feidhmiúcháin na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí.

1. Príomh-réimsí Earcaíochta

- Earcaíocht do Leibhéal Cléireachais
- Earcaíocht do Riarachán agus do Chéimithe i gCoitinne
- Gardaí faoi Oiliúint agus Oifigeach Príosúin faoi Oiliúint
- Poist Ghairmiúla agus Theicniúla
- Earcaíocht Ardbhainistíochta
- Earcaíocht Ghairmiúil Shinsearach
- Lianna Comhairleacha Leighis

2. Seirbhísí Gaolta Earcaíochta

- Seirbhísí Measúnaithe
- Seirbhísí Aistriúcháin
- Ath-implonú
- Saoráil Eolais
- An Stóras Gairmeacha
- Fáiltiú
- Lasc-chlár

3. Na hAonaid um Thacaíocht Chorporáideach

- Acmhainní Daonna (inmheánach)
- An tAonad TE
- Tacaíocht do Ghnó agus Bainistíocht Taifead
- An tAonad Airgeadais

Aguisín D Contaetha na Gaeltachta

Nuair a luaitear “Contaetha Gaeltachta” sa scéim seo, is iad na contaetha seo atá i gceist:

- An Mhí
- Ciarraí
- Corcaigh
- Dún na nGall
- Gaillimh
- Maigh Eo
- Port Láirge