

Scéim Teanga
Bhord Soláthair an Leictreachais

2013-2016

Faoi Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

1. Forbhreathnú ar Bhord Soláthair an Leictreachais	3
2. Ullmhú na 2ú Scéime	4
3. Ábhar agus Cuspóirí na Scéime	4
4. Dáta Tosaithe na Scéime	7
5. Príomh-mhodhanna Cumarsáide leis an bPobal	7
6. Measúnú ar Sheirbhísí ar fáil trí mheán na Gaeilge Amháin	8
7. Measúnú ar Sheirbhísí ar fáil trí mheán an Bhéarla Amháin	8
8. Measúnú ar a Mhéid atá Seirbhísí ar fáil trí mheán na Gaeilge agus trí mheán an Bhéarla	8
9. Feabhas a chur ar Sheirbhísí atá le bheith curtha ar fáil go Dátheangach	10
10. Áiteanna oibre i gCeantair Ghaeltachta	11
11. Córais Faisnéise	12
12. Beartas maidir le Cruinnithe Poiblí	12
13. Seirbhísí Gutháin agus Fógraí ó Bhéal	12
14. Bearta Fógraíochta	13
15. Cur i bhfeidhm, Monatóireacht agus Athbhreithniú	13
16. An Scéim Aontaithe a Phoibliú	14

1. Forbhreathnú ar Bhord Soláthair an Leictreachais

Bunaithe i 1927, is corparáid reachtúil é Bord Soláthair an Leictreachais (BSL). Tá 95 faoin gcéad de faoi úinéireacht Rialtas na hÉireann agus tá an chuid eile den stoc i seilbh iontaobhas scaireanna fostaithe.

Is fónas atá comhtháite go hingearach é **BSL** agus fostaíonn sé thart ar 7,300 duine.

Baineann an scéim seo le gnóthaí Electric Ireland agus Líonraí BSL laistigh de Ghrúpa BSL, toisc gurb iad sin a dhéanann an t-idirghníomhú is mó lena chustaiméirí.

Bunaíodh **Electric Ireland** in 2010 mar ghnó lárnach soláthair fuinnimh BSL ag comhtháthú Fuinneamh Neamhspleách BSL (ESBIE), Soláthar Custaiméirí BSL agus Seirbhísí Fuinnimh BSL. Soláthraíonn BSL Electric Ireland leictreachas do gach earnáil den mhargadh lena n-áirítear cónaithe, gnóthaí beaga, meánacha agus móra, agus tionscal. Is iad seo a leanas na seirbhísí príomhúla a chuireann BSL Electric Ireland ar fáil:

- ❖ Soláthar fuinnimh agus seirbhísí gaolmhara;
- ❖ Billeáil custaiméirí;
- ❖ Bainistiú Chuntais Chustaiméirí;
- ❖ Seirbhísí Teagmhála Custaiméirí (teileafón, ar-líne srl.);

Gréasáin BSL: Is é seo úinéir an chórais tarchuir ardvoltais agus úinéir agus oibreoir an chórais dáilte meánvoltais agus voltais níos ísle. Cuireann sé seirbhísí ar fáil do na custaiméirí leictreachais uile agus do ghineadóirí agus soláthraithe uile an leictreachais.

Is iad seo a leanas roinnt de na príomhseirbhísí a chuireann Gréasáin BSL ar fáil:

- ❖ Naisc nua leis na líonraí leictreachais, lena n-áirítear dearadh líonraí
- ❖ Athruithe ar naisc reatha (e.g. línte, méadair a bhogadh)
- ❖ Uasghrádú nasc reatha mar thoradh ar riachtanais mhéadaithe custaiméirí
- ❖ Fadhbanna le cáilíocht an tsoláthair a réiteach (e.g. fadhbanna le voltas)
- ❖ Lochtanna ar an líonra a dheisiú
- ❖ Léamh na méadar
- ❖ Cothabháil an líonra
- ❖ Fógra a thabhairt faoi idir bhristeacha sa soláthar chun obair ar na Líonraí a éascú

- ❖ Ceadanna slí a sheirbheáil.
- ❖ Línte, cáblaí agus stáisiúin nua a thógáil

2. Ullmhú na Scéime

Seo í an dara scéim teanga arna ullmhú ag Bord Soláthair an Leictreachais de réir Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 (“an tAcht”).

Déanann Alt 11 den Acht foráil d'ullmhú scéime reachtúla ag comhlachtaí poiblí chun cur síos a dhéanamh ar na seirbhísí a bheartaíonn siad a sholáthar trí mheán na Gaeilge amháin, trí mheán an Bhéarla amháin, trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla araon maraon leis na bearta arna nglacadh chun a chinntiú go mbeidh seirbhísí ar bith nach gcuireann an comhlacht ar fáil trí mheán na Gaeilge curtha ar fáil trí mheán na teanga sin laistigh de fhráma ama aontaithe.

D'fhoilsigh BSL fógra faoi Alt 13 den Acht ag lorg aighneachtaí ó pháirtithe leasmhara i ndáil le hullmhú na dréachtscéime. Ullmhaíodh an scéim seo ag féachaint do na haighneachtaí sin. Chabhraigh meitheal ina raibh ionadaithe ó réimsí gnó ábhartha BSL le dréachtú na scéime. Beidh Ceannaire Tionscadail Gaeilge ainmnithe freagrach as monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar an scéim, agus tabharfaidh sé nó sí tuairisc don Bhainisteoir Cumarsáide Corparáideach (nó arna leasú ag aon athbhreithniú eagraíochta).

3. Ábhar agus Cuspóirí na Scéime

Roimh chur i bhfeidhm na chéad scéime, bhí tiomantas dea-bhunaithe léirithe ag BSL i ndáil le soláthar seirbhíse trí Ghaeilge. Sa chéad scéim, feabhsaíodh na seirbhísí a bhí ann cheana, agus bunaíodh cinn nua. Mar aon lenár gcéad scéim, is é cuspóir príomhúil na dara scéime a chinntiú go gcuireann BSL seirbhísí lárnacha ar fáil dá chustaiméirí san dá theanga oifigiúla agus chun forbairt bhreise a dhéanamh ar an tseirbhís a chuireann BSL ar fáil do chustaiméirí trí mheán na Gaeilge, faoi réir an choinníll, agus faoi réir sin amháin, go seachnófar costais thoirmeascacha.

Tá sé beartaithe againn comhdhlúthú a dhéanamh ar an dul chun cinn a rinneadh faoin ár gcéad scéim, trí iarracht a dhéanamh leibhéal na seirbhísí arna soláthar trí Ghaeilge dár gcustaiméirí a fheabhsú. Tá an scéim seo bunaithe ar an tuiscint gur cuireadh gach ceann dár dtiomantas sa chéad scéim i bhfeidhm. I gcás nár cuireadh tiomantais na scéime sin i bhfeidhm go hiomlán go dtí seo, tá oifig an Choimisinéara Teanga ag déileáil leis an gceist sin.

Is iad seo a leanas na príomhréimsí feabhsaithe seirbhísí faoin gcéad scéim:

3.1 Gréasán agus Seirbhísí Idirghníomhacha:

- Tá láithreán gréasáin Líonraí BSL ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla araon.
- Tá gnéithe lárnacha láithreán gréasáin Electric Ireland ar fáil sa dá theanga do chustaiméirí leictreachais cónaithe agus custaiméirí gáis araon. Tá seirbhís den chineál céanna ar fáil anois dár gcustaiméirí gnó.
- Tá seirbhísí idirghníomhacha tugtha isteach mar shampla léamh méadair a chur isteach, clárú i gcomhair dochair dhíreach, nó bille a íoc do chustaiméirí baile, agus tá siad ar fáil ar láithreáin ghréasáin Líonraí BSL agus Electric Ireland.
- Déantar cáipéisí teicniúla éagsúla a aistriú go Gaeilge agus tá siad ar fáil ar láithreán gréasáin Líonraí BSL.

A mhéid is indéanta, déanfaimid iarracht na leathanaigh ábhartha seirbhísí gréasáin aistrithe a leasú go comhuaineach sna leaganacha Gaeilge agus Béarla.

3.2 Teachtaireacht & Teileafónaíocht:

- Soláthraítear teachtaireachtaí leictreonacha ag dul amach ó Electric Ireland (m.sh. teachtaireachtaí téacs agus Teileafónaíocht Gutha Uathoibríoch (AVT) go dátheangach.
- Féadfaidh custaiméirí a idirghníomhaíonn le Electric Ireland trí sheirbhís gutháin Aithint Gutha Idirghníomhach (IVR) a n-idirbhearta a dhéanamh trí mheán na Gaeilge.

3.3 Eile:

- Tá foirmeacha iarratais do chustaiméirí ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla.

- Soláthraíonn Líonraí BSL sonraisc agus litreacha luachála i nGaeilge nuair a iarrtar iad.
- Áirítear fógraí faoi ainm agus post na n-údar/fógraí séanta ar theachtaireachtaí BSL uile i nGaeilge agus i mBéarla.

3.4 Tacaíocht, Oiliúint & Feasacht

- Bunaíodh post Ceannaire Tionscadail, Acht na dTeangacha Oifigiúla chun ról tacaíochta lárnach a sholáthar i ndáil leis na seirbhísí uile a bhaineann leis an nGaeilge i BSL.
- Cuimsíonn Ionad Náisiúnta Teagmhála Custaiméirí BSL agus Comhpháirtithe Gnó ár nIonad Teagmhála feasacht ar an nGaeilge mar chuid de chúrsaí ionductaithe agus cúrsaí oiliúna um sheirbhís do chustaiméirí chun a chinntiú go bhfuil an fhoireann ar an eolas faoi:
 - cén fáth a chuireann BSL beartas dátheangach i bhfeidhm;
 - comhthéacs agus cúlra an bheartais; agus
 - conas a rachaidh an beartas i bhfeidhm ar a gcuid oibre.
- Tomhaiseann BSL sástacht custaiméirí le soláthar na seirbhísí trí mheán na Gaeilge trí shuirbhéanna taighde. Cuirimid ár gcustaiméirí ar an eolas maidir lenár seirbhísí go léir atá ar fáil trí Ghaeilge trí fhógraí sna meáin Ghaeilge agus sna bróisiúir a bhíonn iniata le billí.
- Tá Cáipéis Bheartas ullmhaithe ag BSL maidir le hAcht an dTeangacha Oifigiúla. Scaipeadh an cáipéis bheartas sin ar na comhaltaí go léir.
- Bunaíodh láithreán gréasáin inlín tiomanta chun an fhoireann a choinneáil ar an eolas maidir le hAcht na dTeangacha Oifigiúla.

3.5 Tairiscint Ghníomhach Seirbhíse

Tapóidh BSL gach deis ina chuid idirghníomhaíochtaí laethúla le custaiméirí na seirbhísí a sholáthraíonn sé trí Ghaeilge a chur chun cinn agus a fhógairt, a fhéadfar a dhéanamh trí:

- chustaiméirí a chur ar an eolas ar bhonn réamhghníomhach maidir leis an rogha atá acu déileáil linn trí Ghaeilge, mar shampla, trí liostú go feiceálach ar ár láithreán gréasáin.
- fhonótaí a ionchorprú ar threoirlínte, bileoga eolais agus foirmeacha iarratais roghnaithe a mhíníonn go bhfuil na cáipéisí sin ar fáil i nGaeilge chomh maith (i gcásanna nach ndéantar ábhar priontáilte dhátheangach a tháirgeadh faoi chlúdach amháin).
- nótaí a chur isteach le foilseacháin agus fógraí á rá go soláthraíonn BSL seirbhísí trí Ghaeilge, agus dá réir sin, go bhfuil fáilte roimh chustaiméirí ar mian leo deileáil linn i nGaeilge, de réir na dtiomantas ina scéim chomhaontaithe.

Leanfaidh BSL de bheith ag comhlíonadh a dtiomantas éagsúla faoina chéad scéim.

4. Dáta Tosaithe na Scéime

Dhearbhaigh an tAire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta an scéim seo. Tiocfaidh an scéim i bhfeidhm ón 2ú Meán Fómhair 2013 agus beidh sí i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana ón dáta sin nó go dtí go ndearbhóidh an tAire scéim nua de bhun Alt 15 den Acht, cibé ceann acu is déanaí.

5. Príomh-mhodhanna Cumarsáide leis an bPobal

Is iad seo a leanas na príomh-bhealaí ar a ndéanann BSL cumarsáid lena chustaiméirí:

- ❖ Billí Leictreachais;
- ❖ Bileoga eolais agus bróisiúir;
- ❖ Comhfhreagras, glaonna gutháin, ríomhphoist agus téacsanna;
- ❖ Foirmeacha iarratais coitianta;
- ❖ Eisiúintí leis na Meáin agus Preaseisiúintí;

- ❖ Fógraí;
- ❖ Óráidí nó ráitis ó phearsanra BSL;
- ❖ Láithreán gréasáin, leathanaigh lárnacha;
- ❖ Seirbhísí idirghníomhacha & aipeanna.

6. Measúnú ar Sheirbhísí ar fáil trí mheán na Gaeilge Amháin

Ní chuireann BSL aon seirbhísí ar fáil dá chustaiméirí trí mheán na Gaeilge amháin.

7. Measúnú ar Sheirbhísí ar fáil trí mheán an Bhéarla Amháin

Is iad seo a leanas na seirbhísí a chuireann BSL ar fáil trí mheán an Bhéarla amháin i láthair na huaire:

7.1 Seirbhísí idirghníomhacha éagsúla.

7.2 Seirbhísí nach mór a bheith i mBéarla amháin mar gheall ar a nádúr agus a gcastacht, i gcomhthéacs timpeallacht tráchtála BSL atá ag éirí níos iomaíche.

8. Measúnú ar a Mhéid atá Seirbhísí ar fáil trí mheán na Gaeilge agus trí mheán an Bhéarla

Is iad seo a leanas na seirbhísí na seirbhísí atá ar fáil trí mheán an Bhéarla agus trí mheán na Gaeilge i láthair na huaire:

8.1 Soláthraíonn Electric Ireland billí, ar iarratas, chuig custaiméirí baile trí Ghaeilge.

8.2 Tá na bileoga eolais agus bróisiúir uile atá iniata le billí custaiméirí baile i nGaeilge agus i mBéarla.

8.3 Tugann BSL freagraí i nGaeilge ar an gcomhfhreagras scríofa uile a fhaightear i nGaeilge.

8.4 Tá comhaltaí sna foirne um Sheirbhísí do Chustaiméirí agus Díolacháin atá inniúil sa Ghaeilge ar fáil chun déileáil le ceisteanna ó chustaiméirí. Cuirtear

gach comhalta foirne a bhíonn ag déileáil leis an bpobal ar an eolas faoi pholasaí BSL ar chumarsáid i nGaeilge, trí oiliúint um sheirbhísí do chustaiméirí agus ionduchtaithe, agus tá siad eolach ar na nósanna imeachta atá i bhfeidhm a chinntíonn go ndéileáiltear le cumarsáid dá leithéid ar bhealach pras agus sásúil.

- 8.5** Tá na foirmeacha iarratais go léir do chustaiméirí ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla.
- 8.6** Tá láithreán gréasáin Líonraí BSL dátheangach. Tá gnéithe lárnacha láithreán gréasáin Electric Ireland ar fáil sa dá theanga do chustaiméirí leictreachais cónaithe agus custaiméirí gáis araon. Tá seirbhís den chineál céanna ar fáil anois dár gcustaiméirí gnó.
- 8.7** Tá cáipéisí teicniúla éagsúla ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla ar láithreán ghréasáin Líonraí BSL.
- 8.8** Soláthraítear na seirbhísí idirghníomhacha seo a leanas:
- Féadfaidh custaiméirí baile léamh méadair a chur ar fáil ar líne agus i nGaeilge, ar láithreán gréasáin Líonraí BSL.
 - Féadfaidh custaiméirí baile billí a íoc, nó clárú do dhochar díreach, ar líne agus i nGaeilge, ar láithreán gréasáin Electric Ireland.
- 8.9** Féadfaidh custaiméirí a idirghníomhaíonn le BSL Electric Ireland trí sheirbhís gutháin Aithint Gutha Idirghníomhach (IVR) a n-idirbhearta a dhéanamh trí mheán na Gaeilge.
- 8.10** Sa chás ina soláthraítear teachtaireachtaí leictreonacha amach ó Electric Ireland (m.sh. teachtaireacht téacs agus AVT), tá siad ar fáil i nGaeilge.
- 8.11** Tá BSL tiomanta post an Cheannaire Tionscadail, Acht na dTeangacha Oifigiúla, a chothabháil. Tá ról tacaíochta lárnach ag an oifigeach seo i ndáil leis na seirbhísí uile a bhaineann leis an nGaeilge i BSL.

- 8.12** Leanann an Ceannaire Tionscadail de bheith ag soláthar cúnamh tacaíochta do chomhaltaí foirne a dhéileálann le glaonna gutháin nó comhfhreagras scríofa nó leictreonach eile sa Ghaeilge. Cinntíonn sé/sí go ndéileáiltear go pras agus go héifeachtach le saincheisteanna a eascraíonn i ndáil le seirbhísí BSL trí Ghaeilge.
- 8.13** Soláthraíonn Líonraí BSL sonraisc agus litreacha luachana trí mheán na Gaeilge, ar iarratas.
- 8.14** Cuirtear gach cruinniú poiblí i gceantair Ghaeltachta ar siúl go príomhúil trí mheán na Gaeilge.
- 8.15** Foilsítear leagan Gaeilge agus leagan Béarla de Thuarascáil Bhliantúil BSL de réir mar a éilíonn an tAcht.
- 8.16** Cuirfeadh leaganacha Gaeilge de na preaseisiúintí uile ar fáil do na meáin áitiúla agus náisiúnta ar iarratas.
- 8.17** Nuair atá siad ann, déantar gach iarratas réasúnta aistriúchán a dhéanamh ar scrípteanna d'óráidí agus ráitis ó Phearsanra BSL.

9. Feabhas a chur ar Sheirbhísí atá le bheith curtha ar fáil go Dáttheangach

Tá BSL tiomanta a chuid seirbhísí, trí Ghaeilge, don phobal i gcoitinne, a fheabhsú ar bhonn leanúnach, ag teacht le riachtanais an Achta. Ina dara scéim glacfaidh BSL na bearta sonracha seo a leanas:

Gréasán agus Seirbhísí Idirghníomhacha:

- 9.1** Tá gnéithe lárnacha phríomhláithreán gréasáin BSL www.esb.ie ar fáil anois i nGaeilge agus i mBéarla.

- 9.2** Leasóidh Electric Ireland a sheirbhís mhalartaithe ar-líne ionas gur féidir le custaiméirí nua a mbillí a iarraidh i nGaeilge, thar shaolré na scéime.
- 9.3** Soláthraíonn Líonraí BSL áis ar-líne ionas gur féidir rochtain a fháil ar na seirbhísí seo a leanas trí Ghaeilge:
- Iarratas ar-líne a dhéanamh ar naisc leictreachais chuig teach aonair tógtha ar a shuíomh féin.
 - Iarratas ar-líne a dhéanamh ar athcheangal chuig teach atá dícheangailte ar feadh níos mó ná dhá bhliain (tá riachtanais nasctha nua iomlán i bhfeidhm).
- 9.4** Le linn shaolré na scéime, déanfaidh Líonraí BSL agus Electric Ireland imscrúdú ar inmharthanacht formáidí dátheangacha do sheirbhísí idirghníomhacha eile.
- 9.5** Ó thus na scéime seo ar aghaidh, eiseofar preaseisiúintí a bhaineann le ceantair Ghaeltachta go comhuaineach i bhformáid dhátheangach. Eiseofar preaseisiúintí a bhfuil tábhacht shuntasach ag baint leo don phobal i gcoitinne go dátheangach, nuair is cuí.
- 9.6** Ó thus na scéime seo ar aghaidh, soláthróidh BSL acmhainní oideachais gréasán-bhunaithe dátheangacha chuig múinteoirí agus leanaí scoile. Seo a leanas roinnt samplaí d'acmhainní ar-líne den chineál sin:
- Leideanna sábháilteachta ó 'Captain Safety'
 - Ampville : The Electric City

Oiliúint agus Tacaíocht

- 9.7** Tabharfar cúnamh d'fhostaithe mar chuid dá bPlean Forbartha Pearsanta (PDP), cúrsa Gaeilge a dhéanamh, nuair a léiríonn siad go bhfuil spéis acu a bheith ina gcomhaltaí ainmnithe den phainéal.
- 9.8** Leanfar le suíomh inlín OLA atá tiomanta don Ghaeilge a fhorbairt mar acmhainn foirne chun dátheangachas a chur chun cinn.

9.9 Tarraingeofar aird fhoireann uile BSL ar na tiomantais arna ndéanamh ag BSL sa scéim seo, agus sa chéad scéim.

10. Áiteanna oibre i gCeantair Ghaeltachta

10.1 Níl aon oifigí poiblí ag BSL i gceantair Ghaeltachta.

10.2 Leanfaidh BSL de bheith ag baint úsáid as Logainmneacha oifigiúla na gceantar Gaeltachta [mar a dhearbhaíonn an tAire sna hOrduithe a bhaineann le Logainmneacha] chun críocha oifigiúla.

11. Córais Faisnéise

11.1 Faoi réir acmhainní a bheith ar fáil, de réir mar a thugtar córais faisnéise nua isteach, nó de réir mar a dhéantar córais reatha a uasghrádú, leanfaidh BSL ag déanamh imscrúdú gníomhach dearfach ar conas is féidir áiseanna dátheangacha nua a chuimsiú.

12. Beartas maidir le Cruinnithe Poiblí

12.1 Tionólfar na cruinnithe go léir sa Ghaeltacht trí mheán na Gaeilge nó go dátheangach.

12.2 Lasmuigh den Ghaeltacht, beidh formhór na gcruinnithe ar siúl sa teanga oifigiúil roghnaithe ag rannpháirtithe an chruinnithe ach amháin má thugtar fógra roimh ré faoi riachtanas *bona fide* maidir le cruinniú dátheangach.

13. Seirbhísí Gutháin agus Fógraí ó Bhéal

13.1 Má iarrann custaiméir é, beidh foireann fáilteora / lasc-chláir i ngach ceann de na lárionaid phríomhúla BSL um sheirbhís do chustaiméirí in ann gnó a dhéanamh

trí mheán na Gaeilge nó custaiméirí a atreorú chuig an oifig nó an ball foirne cuí atá in ann an tseirbhís éilithe a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge.

14. Bearta Fógraíochta

Is iad seo a leanas roinnt moltaí breise a chuirfidh BSL ar fáil agus a dhéanfaidh sé a fhorbairt thar shaolré na scéime:

- Rannpháirtíocht i Seachtain na Gaeilge (m.sh. imeachtaí/taispeántais srl.)
- Tacaíocht leanúnach do, agus rannpháirtíocht in imeachtaí Gaeilge
- Tabhairt isteach agus spreagadh Scéim Fáinne dheonach i measc na foirne chun go mbeidh an fhoireann a labhraíonn Gaeilge so-aitheanta don phobal agus dá chéile.
- Imeachtaí Gaeilge a eagrú don fhoireann
- Cuid / ábhar Gaeilge a chuimsiú in Irisleabhar na foirne

15. Cur i bhfeidhm, Monatóireacht agus Athbhreithniú

15.1 Cur i bhfeidhm

Mar aon leis an gcéad scéim, ullmhófar tuarascáil dul chun cinn bhliantúil ó Líonraí BSL agus BSL Electric Ireland agus cuimseofar achoimre de na tuairiscí sin i dTuarascáil Bhliantúil BSL.

15.2 Monatóireacht agus Athbhreithniú

Déanfaidh BSL athbhreithniú leanúnach ar fheidhmiú éifeachtúil na scéime, go príomhúil trí mheán na meicníochtaí atá leagtha amach in 15.1 thuas.

Beidh an fhreagracht fhoriomlán ag an gCeannaire Tionscadail Gaeilge as comhlíonadh na Scéime a chinntiú, chomh maith le saintacaíocht leanúnach a sholáthar do bhainisteoirí líne agus don fhoireann.

Déanfaidh BSL suirbhéanna taighde chun sástacht a chustaiméirí le soláthar na seirbhísí trí mheán na Gaeilge a thomhas.

Féadfaidh BSL tús a chur le gníomhaíochtaí forbartha breise nach bhfuil clúdaithe faoin scéim seo.

16. An Scéim Aontaithe a Phoibliú

Déanfar ábhar na scéime seo, le cois tiomantais agus forálacha na scéime seo, a phoibliú don fhoireann agus don phobal i gcoitinne ar na bealaí seo a leanas:-

- ❖ Seoladh Oifigiúil na Scéime.
- ❖ Scaipfear í ar ghníomhaireachtaí agus comhlachtaí poiblí cuí.
- ❖ Láithreán gréasáin agus suíomh inlín.

Cuireadh cóip den scéim seo ar aghaidh chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla freisin.

Is é an leagan Béarla an leagan bunaidh den scéim seo.

Ba chóir aon cheisteanna faoin scéim agus iarratais ar shoiléiriú a tharchur chuig Ceannaire an Tionscadail, Acht na dTeangacha Oifigiúla, Príomh-Oifig BSL.