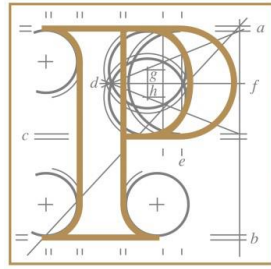


An
Bord
Pleanála

Scéim Teanga (4) an Bhoird Phleanála 2021 go 2024





An
Bord
Pleanála

**Scéim Teanga an Bhoird Pleanála 2021 go 2024
faoi alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003**

An Clár:

Caibidil 1 Buneolas, Forléargas agus Achoimre ar Sheirbhísí

Caibidil 2 Ullmhú na Scéime Gaeilge

Caibidil 3 Modhanna Cumarsáide i dtaobh Seirbhísí

Caibidil 4 Breisiú na Seirbhísí a Chuirfear ar fáil go Dáttheangach

Caibidil 5 Cur i bhFeidhm

Caibidil 6 Monatóireacht agus Athbhreithniú

Caibidil 7 Poibliú na Scéime Teanga

Caibidil 1

Buneolas, Forléargas agus Achoimre ar Sheirbhísí

Bunaíodh an Bord Pleanála i 1977 faoin Acht Rialtais Áitiúil (Pleanáil agus Forbairt), 1976 agus is air atá an cúram as achomhairc a chinneadh agus gnóthaí eile faoi na hAchtanna um Pleanáil agus Forbairt, 2000 go 2019 agus as iarratais dhíreacha ar Fhorbairt Bonneagair Straitéisigh agus Tithíochta Straitéisí a chinneadh. Tá cúram air, leis, as déileáil le tograí maidir le ceannach éigeantach talún a dhéanann údaráis áitiúla agus údaráis eile faoi na hachtacháin éagsúla. s é an Bord Pleanála, leis, a chinneann achomhairc faoi na hAchtanna um Thruailliú Uisce agus Rialú Foirgníochta.

Is é seo ár ráiteas misin:

“Ár gcion a dhéanamh mar chomhlacht náisiúnta neamhspleách ar bhealach neamhchlaon, éifeachtach agus oscailte le cinntiú go luífidh forbairt fhisiciúil agus tionscnaimh mhóra bhonneagair in Éirinn le prionsabail na forbartha inbhuanaithe, lena n-áirítear cosaint an chomhshaoil.”

Tá roinnt oibleagáidí ag Bord Pleanála faoi Alt 135 (8) den Acht um Pleanáil agus Forbairt, 2000 maidir leis an nGaeilge.

Is iad sin:

- (a) Féadfar éisteacht ó bhéal a reáchtáil trí mheán na Gaeilge nó an Bhéarla.
- (b) Sa chás go mbaineann éisteacht ó bhéal le forbairt laistigh den Ghaeltacht, seolfar an éisteacht trí mheán na Gaeilge, mura n-aontaíonn na páirtithe san achomharc nó sa tarchur lena mbaineann an éisteacht gur chóir an éisteacht a reáchtáil i mBéarla.
- (c) Sa chás go mbaineann éisteacht ó bhéal le forbairt lasmuigh den Ghaeltacht, seolfar an éisteacht trí mheán an Bhéarla, mura n-aontaíonn na páirtithe san achomharc nó an tarchur lena mbaineann an éisteacht gur chóir an éisteacht a reáchtáil i nGaeilge.

Caithfidh an Bord Pleanála, faoi Alt 120 (1) d’Acht 2000, daoine a cheapadh le bheith ina bhfostaithe ag féachaint don ghá lena chinntiú go bhfuil líon leordhóthanach foirne inniúil sa Ghaeilge ionas go mbeidh siad in ann seirbhís a sholáthar trí Gaeilge.

Ina theannta sin, foráiltear le hAlt 10(2)(m) d'Acht 2000 go n-áireofar i bplean forbartha cuspóirí chun oidhreacht theangeolaíoch agus chultúrtha na Gaeltachta a chosaint lena n-áirítear an Ghaeilge a chur chun cinn mar theanga an phobail, áit a bhfuil ceantar Gaeltachta i limistéar an phlean forbartha. Tá sé de cheangal ar Bhord Pleanála aird a thabhairt ar phlean forbartha an údaráis phleanála agus a chinntí á ndéanamh aige.

Fáiltíonn an Bord Pleanála roimh ullmhú na Scéime Teanga seo mar dheis chun leordhóthanacht na seirbhísí a thairgeann sé a mheas agus leathnú a dhéanamh ar infhaighteacht seirbhísí trí Ghaeilge.

Rinne an Bord Pleanála uasghrádú le déanaí ar a chórais Teicneolaíochta Faisnéise agus Cumarsáide. Is é an uaillmhian don todhchaí áis a sholáthar ionas gur féidir iarratais, achomhairc agus breathnuithe a dhéanamh ar líne trínár suíomh Gréasáin nuashonraithe. Chuir an chéad chéim den uasghrádú seo suíomh Gréasáin níos soláimhsithe ar fáil le feidhmiúlacht fheabhsaithe cuardaigh cásanna. Mar chuid den tionscadal iomlán seo, breithneoidh an eagraíocht freisin modhanna cumarsáide nua a úsáid, mar shampla na meáin shóisialta, chun faisnéis a scaipeadh maidir le feidhmeanna agus gníomhaíochtaí an Bhoird Phleanála. Aithníonn an Bord Pleanála go gcomhlíonfaidh dearadh agus cur i bhfeidhm na ngnéithe seo de chomheadan custaiméara an tionscadail, atá dírithe ar sheirbhís do chustaiméirí a fheabhsú, na forálacha atá leagtha amach sa scéim seo.

Is é leagan Gaeilge na scéime seo an leagan oifigiúil.

Caibidil 2

2.1 Scéim Ghaeilge nua a ullmhú

D'ullmaigh an Bord Pleanála a tríú scéim de réir Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.

D'iarr an tAire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus na Meán ar an mBord Pleanála de réir alt 15 den Acht athbhreithniú a dhéanamh ar a tríú scéim agus dréachtscéim nua a ullmhú.

Foráiltear le halt 11 den Acht, chun úsáid na Gaeilge a chur chun cinn chun críocha oifigiúla sa Stát, go n-ullmhóidh comhlachtaí poiblí scéim reachtúil ina sonrófar na seirbhísí a bheartaíonn an comhlacht poiblí a sholáthar:

- go heisiach trí mheán na Gaeilge
- go heisiach trí mheán an Bhéarla, agus
- trí mheán na nGaeilge agus na mBéarla

agus na bearta a bheartaíonn an comhlacht a ghlacadh chun a chinntiú go ndéanfar aon seirbhís nach soláthraíonn an comhlacht trí mheán na Gaeilge a sholáthar amhlaidh laistigh de chreat ama comhaontaithe.

Ullmhaíodh an Scéim seo ag féachaint do na Treoirínte faoi Alt 12 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 a d'eisigh an Roinn Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta i Meán Fómhair 2004.

D'fhoilsigh Bord Pleanála fógra faoi alt 13 den Acht, ag lorg aighneachtaí ó aon pháirtithe leasmhara maidir le hullmhú na dréachtscéime nua. Cuirtear aighneacht ar bith a fhaightear ar fáil ag www.pleanala.ie

D'ullmhaigh agus cheadaigh Bord an Bhoird Phleanála an ceathrú scéim nua seo tar éis breithniú a dhéanamh ar gach aighneacht ábhartha a fuarthas. Ina measc seo bhí tuairimí Chonradh na Gaeilge, Údarás na Gaeltachta agus Coistí Gaeilge an Bhoird Phleanála. Tá an scéim ceadaithe freisin ag an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus na Meán Catherine Martin, TD

2.2 Ábhar agus Cuspóirí na Scéime Gaeilge

Aithníonn an Bord Pleanála gur féidir le baill an phobail a dtuairimí agus a riachtanais a chur in iúl níos fearr sa teanga is fearr leo, gur ábhar dea-chleachtais é a chumasú don phobal a rogha teanga a úsáid, agus go bhféadfadh sé baill an phobail a chur faoi mhíbhuntáiste diúltú dóibh an teanga is fearr leo a úsáid. Le cur i bhfeidhm na scéime seo, tá an Bord Pleanála tiomanta do chultúr dátheangach a chruthú agus é ag plé le custaiméirí agus a sheirbhísí go léir a sholáthar trí mheán na Gaeilge de réir a chéile in imeacht roinnt blianta.

Is é príomhaidhm Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 agus na scéime seo a chinntiú go mbeidh seirbhísí poiblí níos fearr agus ar chaighdeán Gaeilge níos airde ar fáil.

Tugadh gealltanais shuntasacha i gcéad dá scéim an Bhoird Phleanála leibhéal na seirbhísí trí Ghaeilge a fheabhsú. Tá an tríú scéim seo bunaithe ar an tuiscint gur cuireadh na gealltanais seo go léir sna scéimeanna roimhe seo i bhfeidhm.

Is é cuspóir na tríú scéime seo leanúint le comhlíonadh na ngealltanais a rinneadh sna scéimeanna roimhe seo agus tógáil ar an dul chun cinn a baineadh amach thar thréimhse na scéimeanna sin agus ar an mbeartas teanga atá á fheidhmiú ag an mBord Pleanála le roinnt blianta. Tá na forálacha seo a leanas ag teacht leis an gcuspóir seo:

- Tá glaoiteoirí chuig ár n-oifigí in ann a ngnó a dhéanamh i nGaeilge más mian leo.
- Sa chás go scríobhtar achomharc nó tuairim i nGaeilge, eiseofar cinneadh an Bhoird i nGaeilge nó go dátheangach.
- Sa chás go mbaineann éisteacht ó bhéal le forbairt bheartaithe laistigh den Ghaeltacht, seolfar an éisteacht ó bhéal trí Ghaeilge, mura n-aontaíonn na páirtithe san achomharc gur chóir an éisteacht ó bhéal a réachtáil i mBéarla.
- Tabharfar freagra i nGaeilge ar aon chomhfhreagra a gheofar i nGaeilge de réir fhorálacha alt 9 (2) d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.
- Foilsítear gach fógra i gceantair Ghaeltachta i nuachtán Gaeilge.
- Foilsítear Tuarascáil Bhliantúil an Bhoird Phleanála go dátheangach.
- Cuirfear cúrsaí oiliúna intí ar fáil don fhoireann chun baill foirne a spreagadh chun a gcuid eolais ar an nGaeilge a mhéadú agus é ar intinn seirbhís níos fearr a sholáthar trí Ghaeilge.
- Spreagfar agus éascófar baill foirne chun freastal ar chúrsaí seachtracha Gaeilge trí tháillí a aisíoc agus saoire staidéir a dheonú.

- Éascófar don fhoireann freastal ar chúrsaí Gaeilge sa Ghaeltacht i rith míonna an tsamhraidh.

Tá sé beartaithe go neartóidh an scéim na gealltanais a tugadh inár bPlean Gníomhaíochta do Chustaiméirí maidir le Comhionannas na dTeangacha Oifigiúla.

2.3 Dáta Thús Feidhme na Scéime

Tá an scéim daingnithe ag an Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus na Meán. Tosóidh an scéim le héifeacht ón 01 Nollaig 2021 agus fanfaidh sí i bhfeidhm go ceann tréimhse trí bliana ón dáta seo nó go dtí go mbeidh scéim nua deimhnithe ag an Aire faoi alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003, cibé acu is déanaí.

Caibidil 3

3.1 Modhanna Cumarsáide i dtaobh Seirbhísí.

Is iad príomh-mhodhanna cumarsáide an Bhoird Phleanála le hachomharcóirí /iarratasóirí/breathnóirí/agóideoirí agus an pobal i gcoitinne:

- i. Cinntí agus comhfhreagras a eisíodh i ndáil le hachomhairc, atreoruithe agus iarratais aonair.
- ii. Foilseacháin chorparáideacha lena n-áirítear Ráiteas Straitéise, Tuarascáil Bhliantúil, Cairt do Chustaiméirí / Plean Gníomhaíochta do Chustaiméirí agus an Scéim Ghaeilge.
- iii. Suíomh gréasáin:
- iv. Doiciméid Faisnéise Ginearálta agus Treoirlíne
- v. Na Meáin Náisiúnta agus Áitiúla.

i) Cinntí agus Comhfhreagras

Sa chás go mbaineann an t-iarratas le forbairt i gceantar Gaeltachta agus i gcás go ndearnadh an t-iarratas, an t-achomharc nó an tuairim i nGaeilge, is é an beartas ordú a eisiúint go dátheangach. Ina theannta sin, is é cleachtas an Bhoird Phleanála ordú dátheangach a eisiúint ar aon chinneadh a bhaineann le forbairt shuntasach i gceantar Gaeltachta d'ainneoin nach bhfuarthas aon aighneacht i nGaeilge.

ii) Foilseacháin Chorparáideacha

Cuirtear foilseacháin chorparáideacha, ar nós Tuarascáil Bhliantúil an Bhoird Phleanála, ar fáil go dátheangach. Go dátheangach a eisítear aon ráiteas meán i dtaca le foilseacháin. I mBéarla a bhíonn seoltaí meán ach, má iarrtar é, tabharfaidh urlabhraí agallamh trí Ghaeilge ar chlár nuachta teilifíse agus raidió, nuair is féidir.

(iii) Suíomh gréasáin

Sheol an Bord Pleanála suíomh Gréasáin nuashonraithe in Aibreán 2021. Tá feidhmiúlacht fheabhsaithe ag an suíomh Gréasáin agus cuirtear gach eolas statach ar fáil go dátheangach. Féachann an Bord leis an bhfeidhmiúlacht seo a fheabhsú agus a bhreisiú go leanúnach chun a dhícheall a dhéanamh go mbeidh na seirbhísí inrochtana do gach duine ar mian leo a ngnó a dhéanamh trí Ghaeilge. Cuimsíonn an suíomh Gréasáin leaganacha Gaeilge agus Béarla de dhoiciméid faisnéise, tuarascálacha agus treoirlínte atá foilsithe ag an eagraíocht.

Cuirtear tuairiscí forbartha ar chásanna nua agus cásanna cinnte ar an suíomh Gréasáin gach seachtain. Éilíonn an beartas atá ann faoi láthair go gcuirfí na tuairiscí forbartha ar an suíomh Gréasáin sa teanga ina ndearnadh na hiarratais. Cuirtear gach mír nuachta nó fógra a rinne an eagraíocht ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla. Cuirtear cláir oibre aon Éisteachtaí ó Bhéal atá ag an mBord Pleanála ar an suíomh Gréasáin sa dá theanga freisin.

(iv) Eolas/Treoirínite

Cuirtear faisnéis agus treoirínite a d'fhoilsigh an Bord Pleanála ar fáil sa dá theanga agus cuirtear ar an suíomh Gréasáin iad sa dá theanga

(v) Na Meáin Náisiúnta agus Áitiúla

Go ginearálta eisítear cinntí faoi mhórfhorbairtí nó faoi nithe is inspéise do na meáin do na meáin tar éis fógra a thabhairt do na páirtithe lena mbaineann. Déileáiltear le ceisteanna ó na meáin maidir le cinntí sa teanga ina bhfaightear iad.

Caibidil 4

Breisiú na Seirbhísí a Chuirfear ar Fáil go Dátheangach

Geallann an Bord Pleanála rochtain a thabhairt ar ar sheirbhísí trí Ghaeilge. Chomh maith leis na bearta atá liostaithe ar na leathanaigh seo a leanas, féachann an Bord Pleanála le seirbhísí ar ardchaighdeán trí Ghaeilge a sholáthar i gcónaí.

4.1 Foilsiú Doiciméad

Leanfaidh an fhaisnéis uile, lena n-áirítear nótaí treorach agus comhairle, tuarascálacha bliantúla, srl. ar fáil go dátheangach agus beidh sí ar fáil go príomha ar shuíomh Gréasáin an Bhoird Phleanála. Sa chás go n-eisítear cáipéisí i bhformáid chóip chrua, cuirfear ar fáil iad go dátheangach laistigh de dhoiciméad amháin agus tabharfar stádas comhionann don dá theanga.

Spríoc: Leanúnach

4.2 Cumarsáid Scríofa

4.2.1 Leanfaidh an Bord Pleanála ag fáiltiú roimh chomhfhreagras i nGaeilge.

Spríoc: Leanúnach

4.2.2 Admhófar comhfhreagras a gheofar i dteanga na cumarsáide bunaidh. Nuair a bheidh tuilleadh comhfhreagrais de dhíth, leanfaidh sé ar aghaidh sa teanga chéanna.

Spríoc: Leanúnach

4.2.3 Ní bheidh moill mhíchuí mar thoradh ar chomhfhreagras a dhéanamh leis an mBord Pleanála i nGaeilge. Is í an aidh a bheidh ann go dtabharfar freagra ar gach comhfhreagras laistigh de na spriocthréimhsí atá leagtha amach sa Phlean Gníomhaíochta do Chustaiméirí.

Spríoc: Leanúnach

- 4.2.4 Is i nGaeilge a bheidh comhfhreagras tar éis comhrá teileafóin nó comhrá duine le duine i nGaeilge mura bhfuil a mhalairt curtha in iúl ag an nglaoiteoir.

Spríoc: Leanúnach

- 4.2.5 Is i nGaeilge a bheidh comhfhreagras a thiocfaidh as cruinniú/comhrá teileafóin nuair a socraíodh gurb é Gaeilge rogha teanga an scríobhneora/an ghlaoteora, cé go mb'fhéidir nár i nGaeilge a bhí an cruinniú/comhrá teileafóin.

Spríoc: Leanúnach

- 4.2.6 Is i nGaeilge a bheidh an comhfhreagras arna thionscnamh ag an mBord Pleanála le ball den phobal nó eagraíocht i gceantar Gaeltachta nó féadfaidh sé a bheith dátheangach má iarrtar é nó má mheastar go bhfuil gá leis.

Spríoc: Leanúnach

- 4.2.7 Agus seirbhísí á soláthar ó lá go lá, eisítear comhfhreagras caighdeánach i nGaeilge nó i mBéarla, de réir mar is cuí, agus is amhlaidh a bheidh.

Spríoc: Leanúnach

4.3 Foirmeacha Iarratais / Achomhairc

- 4.3.1 Beidh gach foirm iarratais pleanála nó achomhairc, treoir agus ábhar míniúcháin gaolmhar ar fáil sa dá theanga oifigiúla ar shuíomh Gréasáin an Bhoird Phleanála. Beidh aon leaganacha i gcóip chrua dátheangach go hiomlán laistigh de dhoiciméad amháin.

Spríoc: Leanúnach

- 4.3.2 I gcásanna eisceachtúla nuair nach mbíonn an méid thuas indéanta mar gheall ar mhionsonraí teicniúla nó méid na ndoiciméad, féadfar leaganacha ar leithligh Gaeilge agus Béarla a chur ar fáil. Cuirfear ar

fáil go comhuaineach iad agus tabharfar an tábhacht chéanna don dá leagan.

Spríoc: Leanúnach

4.3.3 Déanfaidh an Bord Pleanála gach iarracht a chinntiú go dtuigtear an Ghaeilge a úsáidtear i bhfoirmeacha agus i dtreoirlínte go héasca ag féachaint ag an am céanna don litriú agus don ghraiméar a bheith cruinn.

Spríoc: Leanúnach

4.4 Preaseisiúintí agus Ráitis

4.4.1 Eiseofar gach preasráiteas agus ráiteas go dátheangach agus go comhuaineach.

Spríoc: Leanúnach

4.4.2 Cinnteoidh an Bord Pleanála go mbeidh urlabhraí Gaeilge, a bhfuil údarás leordhóthanach aige, ar fáil le haghaidh agallaimh leis na meáin, nuair is féidir.

Spríoc: Leanúnach

4.4.3 Sa chás go bhfuil tuilleadh faisnéise maidir le preaseisiúintí / ráitis le tabhairt, socrófar teagmháil le fostaí atá in ann an fhaisnéis sin a thabhairt i nGaeilge, má iarrtar sin.

Spríoc: Leanúnach

4.5 Foilseacháin / Rochtain Phoiblí

- 4.5.1 Beidh gach foilseachán corparáideach dátheangach agus laistigh den chlúdach céanna de réir an chleachtais is fearr.

Spríoc: Leanúnach

- 4.5.2 I gcás go mbeidh foilseachán nó doiciméad á chur ar fáil trí rochtain phoiblí, ní bheidh aon mhuirear ar dhoiciméad dátheangach níos mó ná an muirear a ghearrtar ar leagan teanga amháin den doiciméad.

Spríoc: Leanúnach

4.6 Suíomh Gréasáin, Seirbhísí Ar Líne agus TF

- 4.6.1 Leanfaidh suíomh Gréasáin an Bhoird Phleanála de bheith dátheangach agus cothrom le dáta, cothrom maidir le feidhmiúlacht agus beidh sé inmhalartaithe go hiomlán idir an dá theanga oifigiúla maidir leis an ábhar stach agus an fheidhmiúlacht go léir. Leanfar de na treoirlínte nó den fhaisnéis eile go léir a chur ar fáil ar leagan Gaeilge an láithreáin ghréasáin ag an am céanna agus a chuirtear ar fáil sa leagan Béarla é. Tar éis rogha teanga a roghnú, nuair a dhéanfaidh úsáideoir nascleanúint chuig leathanach gréasáin eile coimeádfar rogha teanga an úsáideora.

Spríoc: Leanúnach

- 4.6.2 Cumasóidh na seirbhísí digiteacha nua don Bhord Pleanála raon iomlán seirbhísí agus faisnéise a sholáthar go dátheangach. Tá córais ríomhaireachta, idir nua agus sean, comhoiriúnach leis an nGaeilge agus is amhlaidh a bheidh. Chinntigh an Bord Pleanála go gcuirtear gach foirm ar líne ar fáil go dátheangach mar chuid d'fheidhmiú na saoráide nua ar líne trínar féidir le duine tuairim a thabhairt ar iarratas SHD. Mar sin is féidir le duine ar mian leis tuairim a thabhairt ar líne leas a bhaint as an áis seo agus a dtuairim á tabhairt acu agus beidh aon chomhfhreagras ón mBord Pleanála a eascróidh as seo sa teanga shonraithe. Tá tuilleadh cumais ar líne beartaithe do níos mó cineálacha cásanna sa todhchaí agus an fheidhmiúlacht chéanna acu maidir le rogha teanga.

Spríoc: Leanúnach

4.6.3 Beidh aon áiseanna priontála nua lán-ábaltá an Ghaeilge a láimhseáil.

Spríoc: Leanúnach

4.6.4 Leanfaidh an Bord Pleanála den teicneolaíocht a úsáid go gníomhach chun soláthar seirbhísí dátheangacha a fheabhsú. Tá trealamh fótachóipeála nua ina bhfuil feidhmiúlacht inmheánach ríomhaireachta ar fáil i nGaeilge tugtha isteach ag an mBord Pleanála roimh chuir i bhfeidhm na scéime teanga seo.

Spríoc: Leanúnach

4.6.5 Leathnófar an chuid sin den Inlíon a bhaineann le teangacha oifigiúla a leathnú mar thacaíocht agus mar acmhainn don fhoireann.

Spríoc: Leanúnach

4.7 Cumarsáid Teileafóin

4.7.1 Is iad fáilteoirí/ oibreoirí lasc-chláir na chéad phointí teagmhála leis an bpobal. Beidh sé mar pholasaí ag an mBord Pleanála leanúint lena chinntiú go bhfuil prionsabail dea-chleachtais seirbhíse do chustaiméirí i bhfeidhm sa réimse seo, is é sin:

- Tabharfaidh baill foirne fáiltithe/lasc-chláir ainm an Bhoird Pleanála i nGaeilge.
- Beidh eolas ag an bhfáilteoir ar na beannachtaí bunúsacha i nGaeilge ar a laghad.
- Tá socruithe oiriúnacha i bhfeidhm ionas gur féidir leis an bhfáilteoir ball den phobal a chur i dteagmháil, gan mhoill, leis an oifig nó leis

an oifigeach atá freagrach as an tseirbhís a theastaíonn trí Ghaeilge a thairiscint, má tá sí ar fáil.

Spríoc: Leanúnach

4.7.2 Leanfaidh an Bord Pleanála de chinntiú go mbeidh aon ghlaoteoir, ar mian leis a ghnó a dhéanamh trí Ghaeilge, in ann é sin a dhéanamh agus aird ar leith á tabhairt ar na rannóga is coitianta a dhéileáil leis an bpobal. Mura bhfuil cainteoir Gaeilge ar fáil chun déileáil leis an nglao, míneoidh an duine a gheobhaidh an glao an cás agus glacfaidh sé ainm, uimhir theileafóin agus sonraí an fhiosraitheora agus cinnteoidh sé go gcuirfidh cainteoir Gaeilge glao ar an nglaoiteoir an lá sin. Nuair nach féidir é sin a dhéanamh m.sh. mar gheall ar chomh déanach agus a fuarthas an glao, freagrófar an glao laistigh de lá oibre amháin.

Spríoc: Leanúnach

4.7.3 Mura bhfuil cainteoir Gaeilge ar fáil chun déileáil le sainfhiosrúchán, tabharfar rogha don ghlaoteoir glao ar ais a fháil i nGaeilge nó leanúint leis an nglao i mBéarla.

Spríoc: Leanúnach

4.7.4 Tá eolaire de chainteoirí Gaeilge chun déileáil le glaonna Gaeilge comhtháite leis an eolaire teileafóin inmheánach mar threoir d'fhoireann ar mian leo glaonna a aistriú chuig cainteoirí Gaeilge. Tá ainmneacha na foirne riaracháin seo aibhsithe go soiléir ar an eolaire.

Spríoc: Leanúnach

- 4.7.5 Leanfaidh aon chóras teileafóin freagraí do ghlaonna poiblí a éascaíonn teachtaireachtaí a fhágáil le teachtaireacht dhátheangach taifeadta ag tabhairt cuiridh don té atá ag glaoch teachtaireacht a fhágáil i gceachtar den dá theanga. Déantar fógraí béil taifeadta a chuirtear ar fáil ar an gcóras teileafónaíochta nuair a bhíonn oifigí an chomhlachta phoiblí dúnta a thaifeadadh go dátheangach agus tabharfar an teachtaireacht Ghaeilge roimh an teachtaireacht Bhéarla.

Spríoc: Leanúnach

Seirbhísí Fáiltithe/Cúntóta

4.8.1 Beidh seirbhís dhátheangach ar fáil do ghlaiteoirí chuig ár n-oifigí ar mian leo gnó a dhéanamh i nGaeilge. Cuirfear é seo in iúl don phobal. Sa dá theanga atá ábhar comharthaíochta ag an bhfáiltiú san oifig phoiblí.

Spríoc: Leanúnach

4.8.2 Déileálfar le gach glaoiteoir le cúirtéis agus ar bhonn comhionann agus de réir phrionsabail an dea-chleachtais i seirbhís do chustaiméirí. Gheofar amach cad é rogha teanga an ghlaiteora. Más mian leis an nglaoiteoir cumarsáid a dhéanamh i nGaeilge agus mura bhfuil cainteoir Gaeilge ar fáil chun déileáil leis an nglaoiteoir, cuirfear an glaoiteoir ar an eolas faoin uair a bheidh cainteoir Gaeilge atá in ann an tseirbhís a thabhairt ar fáil agus tabharfar rogha dó (1) glaoch ar ais nuair a bheidh cainteoir Gaeilge ar fáil, (2) gnó a dhéanamh le ball foirne eile a sholáthraíonn seirbhís aistriúcháin nó (3) a leanuint ar aghaidh i mBéarla.

Spríoc: Leanúnach

4.8.3 Is i nGaeilge a bheidh aon chomhfhreagras ag éirí as céad idirbheart nuair a roghnaigh an glaoiteoir a ghnó a dhéanamh trí Ghaeilge.

Spríoc: Leanúnach

4.8.4 Ní bheidh aon mhoill mhíchuí ann ag éirí as seirbhís i nGaeilge a iarraidh ag an bhfáiltiú.

Spríoc: Leanúnach

4.8.5 Glacfaidh an fhoireann go héasca le sonraí aon ghlaiteora i nGaeilge agus ní iarrfar ar an nglaoiteoir na sonraí a athrú go Béarla.

Spríoc: Leanúnach

- 4.8.6 Cuirfear fógraí nuashonraithe san áit fáiltithe chun fáilte a chur roimh úsáid na Gaeilge ag an deasc seirbhíse, agus leanfar de gach comharthaíocht a chur ar fáil go dátheangach.

Spríoc: Leanúnach

Cruinnithe le Geallsealbhóirí

I nGaeilge nó go dátheangach a thionólfar aon chruinniú le grúpa geallsealbhóirí ón nGaeltacht nó ina mbaineann leas an ghrúpa le Gaeilge nó le saincheisteanna pleanála agus forbartha inbhuanaithe i gceantar Gaeltachta.

Spríoc: Leanúnach

4.10 Comhairliúchán

Comhlíonfaidh gach comhairliúchán a dhéanfaidh an Bord Pleanála nó thar a cheann an scéim.

Spríoc: Leanúnach

4.11 Íomhá agus Comharthaíocht Chorparáideach

- 4.11.1 Tá féiniúlacht chorparáideach iomlán dátheangach glactha ag an mBord Pleanála.

Spríoc: Leanúnach

- 4.11.2 A mhéid is indéanta, beidh comharthaíocht inmheánach in áiteanna poiblí ár n-oifigí agus comharthaíocht an Bhoird Phleanála in ionaid éisteachta béil seachtracha dátheangach. Leanfaidh an Bord Pleanála den chomharthaíocht atá ann cheana a uasghrádú agus

leaganacha dátheangacha a chur ar fáil in áiteanna poiblí inmheánacha agus seachtracha d'fhoirgneamh na hoifige. Cuirtear ceanteidil stáiseanóireachta, lena n-áirítear páipéar nótaí, duillíní deamhéine, bileoga clúdaigh facs, clúdaigh comhad agus fillteáin, lipéid agus clúdaigh litreach eile ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach.

Spríoc: Leanúnach

4.11.3 Is i nGaeilge/go dátheangach a bheidh aon fhógraí poiblí a cheanglaíonn an Bord ar iarratasóir nó ar údarás pleanála i gceantar Gaeilge a fhoilsiú/a chur suas i gceantar Gaeltachta nó a bhaineann le forbairt bheartaithe i gceantar Gaeltachta.

Spríoc: Leanúnach

4.12 Leabharlann

Cinntoidh ár leabharlann inmheánach go mbeidh roinnt leabhar agus ábhar eile i nGaeilge ar fáil mar acmhainn don fhoireann chun inniúlacht sa Ghaeilge a spreagadh. Cuirfear buiséad ar fáil chun a chinntiú go bhfuil ábhair Ghaeilge leordhóthanach agus cothrom le dáta, agus go mbeidh leabhair éagsúla, agus téacsanna tagartha, srl. ina measc.

Spríoc: Leanúnach

4.13. Cur chun cinn na Teanga agus Imeachtaí Cultúrtha

Leanfaidh coiste na Gaeilge de chruinnithe rialta a bheith aigce chun ábhair a bhaineann leis an nGaeilge a phlé agus imeachtaí Gaeilge a chomhordú laistigh agus lasmuigh d'uaireanta oibre lárnacha d'fhonn úsáid na Gaeilge agus an chultúir a chur chun cinn sa eagraíocht. i measc fhoireann an Bhoird Phleanála.

Spríoc: Leanúnach

4.14. Beartais agus Tionscnaimh Nua

Beidh beartais agus tionscnaimh nua ag teacht leis an scéim.

Spríoc: Leanúnach

Caibidil 5

Cur i bhFeidhm

Tá sé ráite in Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 go gcinnteoidh comhlacht poiblí agus é ag ullmhú dréachtscéime 'go bhfuil líon leordhóthanach dá fhoireann inniúil sa Ghaeilge d'fhonn a bheith in ann a sheirbhísí a sholáthar trí Ghaeilge chomh maith le Béarla'. Is amhlaidh atá chun a chumasú don Bhord Pleanála na seirbhísí a gheallfaidh sé a sholáthar go dátheangach sa Scéim seo nó thar shraith scéimeanna a sholáthar de réir phrionsabail na seirbhísí ardchaighdeáin do chustaiméirí.

Geallann an Bord Pleanála seirbhísí a sholáthar atá éifeachtúil agus ar ardchaighdeán dóibh siúd ar mian leo déileáil leis an mBord trí Ghaeilge. Is é aidhm an Bhoird Phleanála go leanfaidh sé de líon leordhóthanach foirne atá inniúil ar an nGaeilge a bheith aige chun seirbhís ardchaighdeáin do chustaiméirí a chumasú trí Ghaeilge. Leanfaidh oiliúint agus tionscnaimh tacaíochta eile de bheith ar fáil do bhaill foirne chun a bheith mar bhonn agus mar thaca le hinniúlacht sa Ghaeilge agus chun úsáid ghinearálta níos leithne den Gaeilge a spreagadh san eagraíocht.

5.1 Oiliúint

5.1.1 Leanfar agus cuirfear feabhas ar chlár oiliúna intí agus seachtracha.

Spríoc: Leanúnach

5.1.2 Spreagfar baill foirne chun freastal ar chúrsaí oiriúnacha atá dírithe ar a leibhéal inniúlachta sa teanga a mhéadú.

Spríoc: Leanúnach

5.1.3 Aithneofar baill foirne go leanúnach a bhfuil inniúlacht leordhóthanach acu sa Ghaeilge ionas go bhféadfaidís tabhairt faoi chúrsaí tríú leibhéal iomchuí sa Ghaeilge, ar mhaithe le seirbhís do chustaiméirí ar chaighdeán níos fearr a sholáthar. Éascófar baill foirne mar sin chun na cúrsa sin a dhéanamh.

Spríoc: Leanúnach

5.1.4 Leanfar le cláir oiliúna intí maidir le héisteachtaí ó bhéil agus an Ghaeilge.

Spríoc: Leanúnach

5.1.5 Leanfar de bhogearraí foclóra Gaeilge a shuiteáil ar ríomhairí pearsanta na foirne uile a sainaithníodh mar fhoireann a bhfuil inniúlacht sa Ghaeilge acu.

Spríoc: Leanúnach

5.1.6 Spreagfar baill agus fostaithe atá ag foghlaim Gaeilge chun í a úsáid a mhéad is féidir gach easpa muiníne a bheith ag cur isteach orthu. Chuige sin, déanfaidh grúpa inmheánach a ndéanfar a n-ainmneacha a phoibliú go himmheánach iarracht a ngnó a dhéanamh lena chéile trí Ghaeilge.

Spríoc: Leanúnach

5.1.7 Spreagfar baill foirne chun comhrá a dhéanamh i nGaeilge san ionad oibre chomh minic agus is féidir.

Spríoc: Leanúnach

5.2 Comórtais Foirne

Bronnfar marcanna breise i ngach comórtas inmheánach as cumas sa Ghaeilge a léiriú.

Spríoc: Leanúnach

5.3 Earcú

5.3.1 Foráilfear i ngach comórtas earcaíochta go mbronnfar marcanna breise as cumas sa Ghaeilge a léiriú.

Spríoc: Leanúnach

5.3.2 Féadfar agallaimh d'aon phost a dhéanamh i nGaeilge nó go dátheangach ach iarratas a bheith faighte ón agallaí má tá painéal d'agallóirí oiriúnacha nó saoráidí ateangaireachta sásúla ar fáil.

Spríoc: Leanúnach

5.3.3 Beidh modúl ar an Scéim Ghaeilge i gcúrsaí ionduchtaithe.

Spríoc: Leanúnach

Caibidil 6

Monatóireacht agus Athbhreithniú

Coinneoidh an Coiste Bainistíochta comhdhéanta d'arbhainistíocht na heagraíochta oibriú na Scéime faoi athbhreithniú. Ina theannta sin, leanfaidh an Coiste Gaeilge atá ann cheana de bhealaí a scrúdú trína bhféadfadh an eagraíocht infhaighteacht níos fearr agus caighdeán níos airde seirbhísí poiblí Gaeilge a sholáthar. Lorgófar aiseolas ar oibriú na Scéime ón gCoiste Comhpháirtíochta freisin.

Tá bainisteoirí líne freagrach as oibriú na Scéime ó lá go lá mar aon le monatóireacht leanúnach a dhéanamh ar leibhéal an éilimh sna réimsí éagsúla.

Mar chuid den phróiseas monatóireachta, tabharfaidh an Bhainistíocht, tar éis dul i gcomhairle le Coiste na Gaeilge, tuarascáil bhliantúil don Bhord ar dhul chun cinn na mbeart éagsúil i gcomparáid leis an gclár ama atá leagtha amach sa Scéim. Tar éis thosach feidhme na Scéime, déanfar aon ghearáin a bhaineann leis na gealltanais a rinneadh sa Scéim a phróiseáil de réir na ngnásanna atá leagtha amach i bPlean Gníomhaíochta an Bhoird Phleanála do Chustaiméirí an Bhoird.

Caibidil 7

An Scéim Nua a Phoibliú

- Tabharfar fógra don phobal i gcoitinne faoi ábhar na Scéime nua mar aon le gealltanais agus forálacha na scéime tríd an scéim a fhoilsiú ar an suíomh Gréasáin agus a thaispeáint in oifig fáilte an Bhoird Phleanála.

Cuirfear baill foirne agus baill an Bhoird ar an eolas faoin scéim nua agus meabhrófar dóibh na gealltanais atá leagtha amach ann.

Ina theannta sin, tapóidh an Bord Pleanála gach deis ina idirghníomhaíochtaí laethúla le custaiméirí chun na seirbhísí a sholáthraíonn sé trí Ghaeilge a chur chun cinn agus a phoibliú, lena n-áirítear trí:

- Custaiméirí a chur ar an eolas go díreach ar bhonn réamhghníomhach faoin rogha déileáil leis an mBord Pleanála trí Ghaeilge, mar shampla, trí fhógraí a thaispeáint san áit fáiltithe a léiríonn na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil agus freisin trí iad seo a liostáil go feiceálach ar [www.pleanala .ie](http://www.pleanala.ie):
- Fo-nótaí a áireamh ar threoirínthe roghnaithe, bileoga agus foirmeacha iarratais a mhíníonn go bhfuil na cáipéisí seo ar fáil i nGaeilge freisin (i gcásanna nach dtáirgtear ábhar clóite dátheangach faoi chlúdach amháin); agus
- Nótaí a sholáthar i bhfoilseacháin agus i bhfógraí go soláthraíonn an Bord Pleanála seirbhísí trí Ghaeilge agus, dá réir sin, go bhfáiltíonn sé roimh chustaiméirí ar mian leo déileáil leis i nGaeilge, de réir na ngealltanais ina Scéim aontaithe.

Cuireadh cóip den Scéim cheadaithe seo ar aghaidh chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla.

DRAFT