

Ollscoil na hÉireann, Má Nuad

**An Dara Scéim Teanga 2014 - 2017 faoi Alt 15 d'Acht na dTeangacha
Oifigiúla 2003**

CAIBIDIL 1

Réamhrá agus Cúlra

Réitigh Ollscoil na hÉireann, Má Nuad an Scéim seo faoi fhorálacha Alt 15 d' Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 ("an tAcht"). Soláthraítear san Acht go réiteoidh comhlachtaí poiblí Scéim reachtúil ina ndéanfar mionchur síos ar na seirbhísí a chuirfidh siad ar fáil

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla, agus
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla

agus na bearta a bheartaíonn an comhlacht a ghlacadh chun a chinntiú go ndéanfar seirbhísí nach soláthraíonn an comhlacht trí mheán na Gaeilge a sholáthar amhlaidh.

1.1 Treoirínte maidir le Scéim a ullmhú

Tá aird mar is cuí tugtha ar na Treoirínte a d'eisigh an Roinn Ealaíon, Oidhreacht agus Gaeltachta agus an scéim seo á hullmhú. Ina theannta sin, tugadh faoi phróiseas cuimsitheach comhairliúcháin leis na páirtithe leasmhara uile.

Tá Ollscoil na hÉireann, Má Nuad á threorú ag an bprionsabal gur cheart go mbeadh soláthar seirbhísí Gaeilge bunaithe ar

- an leibhéal bunúsach éilimh ar sheirbhísí ar leith i nGaeilge;
- an tábhacht a bhaineann le cur chuige réamhghníomhach i soláthar seirbhísí dá leithéid, agus
- acmhainní, lena n-áirítear acmhainní daonna agus airgeadais, agus cumas an chomhlachta an cumas riachtanach teanga a fhorbairt nó a rochtain.

Comhlánaíonn an scéim seo prionsabail a bhaineann le Seirbhís ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí agus ár gCairt Chustaiméirí. Tá sí curtha le chéile leis an aidhm go gcomhlíonfaí gach oibleagáid ábhartha faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla atá ar Ollscoil na hÉireann, Má Nuad, ar bhonn céimnithe, tríd an scéim seo agus trí scéimeanna amach anseo.

Tá an Scéim bunaithe ar na gealltanais ar fad a bhí in aon scéim roimhe seo a bheith curtha i bhfeidhm. Sa chás nár cuireadh i bhfeidhm ina n-iomláine go dtí seo na gealltanais a bhí i scéimeanna roimhe seo, beidh an cheist ina ábhar plé le hOifig an Choimisinéara Teanga.

Tuigtear agus aithnítear an t-am agus an iarracht a chuireann gach duine a bhfuil baint acu leis an bpróiseas seo isteach ann.

1.2 Ábhar na Scéime Teanga

Tugadh tiomantais fhorleathana i gcéad Scéim na hOllscoile feabhas a chur ar an leibhéal seirbhíse i nGaeilge. Comhlíonadh na tiomantais sin go léir. Ina measc seo, áirítear soláthar seirbhís dátheangach ó Oifig an Uachtaráin, Oifig an Leasuachtarán um Chúrsaí Acadúla, Cláraritheoir agus Uachtarán Ionaid, An Oifig Iontrálacha, Oifig Taifead na Mac Léinn agus Oifig an Chomhairleora Acadúil.

Is é cuspóir an Dara Scéim ná leanúint le comhlíonadh na dtiomantas seo agus feabhas a chur ar an leibhéal seirbhíse thar thréimhse na Scéime. Leagtar gealltanais amach inti, thar ceann na hOllscoile agus na foirne, leis an méid seirbhísí atá á gcur ar fáil trí Ghaeilge faoi láthair a fhorbairt agus aithnítear réimsí a ndéanfar tuilleadh forbartha orthu amach anseo.

Cuireann an Scéim nua le prionsabail na Seirbhíse Ardchaighdeáin do Chustaiméirí freisin agus leanfar leis an gcleachtas faoina gcuirtear seirbhís ar fáil do dhaoine ar mian leo a ngnó a dhéanamh i nGaeilge.

Beidh idir lucht ardbhainistíochta na hOllscoile agus Choiste na Gaeilge, an Coiste de chuid an Údaráis Rialaithe a bhfuil de chúram air teanga agus cultúr na Gaeilge a chur chun cinn san Ollscoil, freagrach as faireachán agus athbhreithniú a dhéanamh ar an Scéim.

1.3 Dáta Tosaithe na Scéime

Tá an Scéim seo deimhnithe ag an Aire Ealaíon, Oidhreacht agus Gaeltachta. Tiocfaidh an Scéim i bhfeidhm le héifeacht ón 23 Meitheamh 2014 agus beidh sí i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana ón dáta sin, nó go dtí go mbeidh Scéim nua deimhnithe ag an Aire de réir *Alt 15* den Acht, cibé acu is déanaí.

1.4 Spriocanna

Seo a leanas liosta achomair de na spriocanna atá le baint amach ag an Ollscoil roimh dheireadh na Scéime. Féadtar theacht ar a thuilleadh eolais sa Scéim tríd síos faoin gcaoi agus faoin uair a mbainfear na spriocanna seo amach.

(i) Leanfar ag soláthar seirbhís dhátheangach ó Oifig an Uachtaráin, Oifig an Leasuachtarán um Chúrsaí Acadúla, Cláraritheoir agus Uachtarán Ionaid, An Oifig Iontrálacha, Oifig Taifead na Mac Léinn agus Oifig an Chomhairleora Acadúil.

(ii) Leanfar ag soláthar seirbhís i nGaeilge ó Oifig na Gaeilge, Roinn na Nua-Ghaeilge agus Ionad na dTeangacha.

(iii) Foilseofar na foirmeacha seo a leanas go dátheangach: Costais do Bhaill Foirne, Costais do Dhaoine nach Baill Foirne lad, Foirm um Thaisteal Acadúil, Íocaíochtaí don Fhoireann Ócáideach agus Dearbháin Mhionairgid. Sa bhreis air sin, tá an fhoirm iarratais do mhic léinn lán-fhásta ar fáil go dátheangach cheana féin agus nuair a bheifear ag déanamh athnuachana ar an leagan Béarla cuirfear ar fáil laistigh d'aon chlúdach amháin an dá leagan.

(iv) Aon bhróisiúir agus paimphléidí a aontaíodh sa Chéad Scéim a leanfar á bhfoilsíú, déanfar go dátheangach é, laistigh d'aon chlúdach amháin.

(v) Suíomh gréasáin: Cruthófar suíomh gréasáin “An Ghaeilge san Ollscoil” a chlúdóidh gach gné de shaol na Gaeilge san Ollscoil idir an saol acadúil agus an saol cultúrtha. Beidh sé níos éasca teacht ar eolas maidir le saol na Gaeilge san Ollscoil agus ardóidh sé próifíl na teanga.

(vi) Cuirfear leis an ábhar dátheangach atá ar fáil ar shuíomh gréasáin na hOllscoile

(vii) Beidh gach téacs ‘Fáilte’ ar shuíomh gréasáin gach aonaid de chuid na hOllscoile dátheangach faoi dheireadh na Scéime.

(viii) Teicneolaíocht Faisnéise: Beidh gach córas nua ríomhaireachta a shuiteálfar inniúil ar an nGaeilge, má tá sé sin praiticiúil. Déanfar uasghrádú ar chórais atá ann cheana féin, le hiad a chur in oiriúint don Ghaeilge, má tá sé sin praiticiúil.

(ix) Beidh gach foirm leictreonach nua nó nuashonraithe atá dírithe ar an bpobal ar fáil go dátheangach má tá sé sin praiticiúil.

(x) Méadófar ar an méid agus an réimse ranganna Gaeilge atá ar fáil don fhoireann le cumas na hInstitiúide a gnó a dhéanamh trí mheán na Gaeilge a ardú.

(xi) Soláthróidh an tIonad Forbartha Gairmeacha, i gcomhar le hinstiúidí tríú leibhéal eile, eolas suas chun dáta maidir le Gairmeacha le Gaeilge do na mic léinn agus cuirfear saincheardlann bhliantúil ar siúl a thabharfaidh treoirlinnte agus comhairle phraiticiúil ar CV a réiteach i nGaeilge.

1.5 Achoimre ar Ollscoil na hÉireann, Má Nuad

Misean agus Cuspóirí

Tá misean Ollscoil na hÉireann, Má Nuad sainithe ag cuspóirí na hOllscoile mar a leagadh amach iad in Acht na nOllscoileanna 1997. Cuirtear in iúl iad sa Phlean Straitéiseach 2012-2017 atá ar fáil ar shuíomh gréasáin na hOllscoile.

CAIBIDIL 2

Soláthar Seirbhísí / Gníomhaíochtaí

Sa chaibidil seo leagtar amach córas na dteangacha oifigiúla atá i bhfeidhm san Ollscoil maidir lena cuid seirbhísí agus gníomhaíochtaí.

2.1 Modhanna Cumarsáide leis an bPobal / Eolas don Phobal

Is i mBéarla is mó a dhéantar cumarsáid leis an bpobal agus le mic léinn maidir lena cuid seirbhísí ach tá seirbhísí áirithe ar fáil trí Ghaeilge, iad seo ina measc:

- a. Tá Foirmeacha Iarratais na hOifige Cóiríochta agus Iostais, na Foirmeacha Pearsanra, na Foirmeacha Iarratais do Mhic Léinn Ionchais, do Mhic Léinn Reatha, do Mhic Léinn Lánfhásta, agus d'Áitritheoirí Reatha dátheangach.
- b. Soláthraítear gach eolas maidir le Lá Bronnta na gCéimeanna sa dá theanga oifigiúla. Scaiptear foirm cheistiúcháin i ndiaidh na hócáide agus bíonn sé seo clóite go dátheangach freisin.
- c. Eiseofar Eolaire Leabharlainne athcheartaithe as Gaeilge do fhochéimithe agus iar-chéimithe. Beidh an tEolaire ar fáil i gcló agus i bhfoirm leictreonach ar shuíomh gréasáin na Leabharlainne.
- d. Eiseofar méid áirithe (30%) preasráiteas maidir le hócáidí móra i ngnó na hOllscoile go dátheangach agus 30% de phreasráitis a bhaineann le gnó eile: seoltaí leabhar/ tionscnamh, bronnadh na gcéimeanna oinigh agus ócáidí a mbíonn eolas againn fúthu in am le leagan Gaeilge a bheith comhuaineach leis an gceann Béarla. Beimid ag faire ar méid na bpreasráiteas a chuirfear ar fáil go dátheangach agus oibreimid chun cur leo.

Tá na leabhráin a leanas dátheangach:

- Achoimre ar Chúrsaí Fochéime OÉMN
- Cairt Seirbhíse na hOllscoile
- Ráiteas Polasaí faoin gComhionannas
- Gach doiciméad beartais de chuid an Údaráis Rialaithe de réir mar a tháirgtear nó a leasaítear.
- Tuarascáil Bhliantúil an Uachtaráin

Déanfaidh an Ollscoil na nithe seo a leanas mar chuid den Dara Scéim:

• **Ó thús na Scéime:**

- Ar Lá Treoshuíomh na hOllscoile déanfar cur i láthair ar Scéim na dteangacha agus an tiomantas do sheirbhísí trí Ghaeilge atá in Ollscoil na hÉireann, Má Nuad.
- Aon bhróisiúir agus paimphléidí a aontaíodh sa Chéad Scéim a leanfar á bhfoilsíú, cinnteofar gur go dátheangach é, laistigh d'aon chlúdach amháin
- Tá an fhoirm iarratais do mhic léinn ar fáil go dátheangach cheana féin agus nuair a bheifear ag déanamh athnuachana ar an leagan Béarla cuirfear ar fáil go dátheangach an dá leagan laistigh d'aon chlúdach amháin.

• **Faoi dheireadh na chéad bhliana den Scéim:**

Foilseofar na foirmeacha seo a leanas sa dá theanga oifigiúla laistigh d'aon chlúdach amháin:

- Foirm Costas do Bhaill Foirne agus do Dhaoine nach Baill Foirne iad, Foirm um Thaisteal Acadúil, Foirm Íocaíochtaí don Fhoireann Ócáideach agus Dearbháin Mhionairgid.
- Tá athbhreithniú le déanamh ar Reachtanna Ollscoil na hÉireann, Má Nuad. Nuair a bheidh an t-athbhreithniú seo curtha i gcrích foilseofar na reachtanna nua go dátheangach.

2.2 Suíomh Gréasáin

Tá na codanna seo a leanas de shuíomh gréasáin na hOllscoile ar fáil i nGaeilge amháin nó go dátheangach cheana féin:

- **Oifig na Gaeilge**
- **Roinn na Nua-Ghaeilge**
- **Acht na dTeangacha Oifigiúla**
- **Oifig an Chomhairleora Acadúil**
- **Ionad na dTeangacha / The Language Centre**
- **Saoráil Faisnéise**
- **An Leabharlann**

Tá an t-eolas ginearálta seo ar fáil sa dá theanga ar shuíomh gréasáin na hOllscoile: Stair na hOllscoile; Próifíl na hOllscoile; Amharcturas na hOllscoile; Forbairtí Acadúla; agus Leathanach Baile na hOifige um Shaoráil Faisnéise.

Faoi dheireadh na Dara Scéime beidh na heilimintí breise seo a leanas i bhfeidhm:

- Bunófar rannóg nua ar leith den suíomh gréasáin, “An Ghaeilge san Ollscoil”, a thabharfaidh eolas ar gach gné de shaol Gaeilge na hOllscoile idir an saol Acadúil agus Cultúrtha ionas go mbeidh se níos éasca do dhaoine a theacht ar an eolas agus próifíl na teanga a ardú san Ollscoil.

Faoi dheireadh na Scéime:

Beidh gach téacs ‘Fáilte’ ar shuíomh gréasáin gach aonaid de chuid na hOllscoile dátheangach.

2.3 Teicneolaíocht Faisnéise

Ar bhonn céimnithe thar shaolré na Scéime:

Beidh gach córas nua ríomhaireachta a shuiteálfar inniúil ar an nGaeilge, má tá sé sin praiticiúil. Déanfar uasghrádú ar chórais atá ann cheana féin, le hiad a chur in oiriúint don Ghaeilge, má tá sé sin praiticiúil.

Beidh gach foirm leictreonach nua nó nuashonraithe atá dírithe ar an bpobal ar fáil go dátheangach má tá sé sin praiticiúil.

Seirbhísí ón Mhalartán

Ó thús na Scéime, cinnteoidh an Ollscoil:

- go dtabharfaidh an t-oibrí malartáin ainm na hOllscoile i nGaeilge agus é/í ag freagairt an teileafóin;
- go mbeidh taithí ag foireann an mhalartáin ar na beannachtaí bunúsacha a úsáidtear i nGaeilge; agus
- go mbeidh socruithe cúí i bhfeidhm ionas go mbeidh ar chumas fhoireann an mhalartáin baill den phobal a chur i dteagmháil, gan moill a dhéanamh, le hoifig nó le hoifigeach a mbeidh ar a c(h)umas an tseirbhís atá á lorg a chur ar fáil trí Ghaeilge, i gcásanna go bhfuil an tseirbhís sin ar fáil trí Ghaeilge.

2.4 Seirbhísí atá ar fáil trí Ghaeilge nó go dátheangach

Cuireann na hIonaid seo a leanas seirbhís trí Ghaeilge nó dhátheangach ar fáil:

- Ionad na dTeangacha
- An Leabharlann

Feidhmíonn na ranna seo a leanas trí Ghaeilge, i.e cuireann siad a gcuid seirbhísí ar fad ar fáil trí Ghaeilge, seachas nuair a iarrann an custaiméir/cliant a leithéid de sheirbhís trí Bhéarla:

• Scoil an Léinn Cheiltigh

Ó 2006 i leith baineann Scoil an Léinn Cheiltigh le Dámh an Léinn Cheiltigh, na nEalaíon agus na Fealsúnachta. Tá trí aonad sa Scoil: Roinn na Nua-Ghaeilge, Roinn na Sean- agus na Meán-Ghaeilge agus Ionad na hÉigse. Múintear cúrsaí fochéime sna hábhair seo a leanas: an Nua-Ghaeilge, an tSean- agus an Mheán-Ghaeilge, an Léann Ceilteach, agus na Teangacha Ceilteacha. Múintear cúrsaí iarchéime (M.A.) sa Nua-Ghaeilge, sa tSean- agus Mheán-Ghaeilge, agus sa Teangeolaíocht Cheilteach Chomparáideach. Is féidir Ph.D. a bhaint amach trí thaighde sa tSean- agus Meán-Ghaeilge, agus sa Nua-Ghaeilge.

• Oifig na Gaeilge

Tá sí mar fheidhm ag Oifig na Gaeilge an Ghaeilge agus an cultúr a ghabhann léi a chur chun cinn i measc phobal na hOllscoile.

Tá seirbhís Ghaeilge ar fáil ó na hoifigí seo a leanas (i roinnt cásanna faigheann siad cúnaimh ó Oifig Acht na Gaeilge chun seirbhís i nGaeilge a chur ar fáil):

Oifig an Déin

Oifig an Leasuachtarán um Chúrsaí Acadúla, Clárathóir agus Uachtarán Ionaid

An Oifig Iontrálacha

Oifig an Uachtaráin

Oifig Taifead na Mac Léinn

Seirbhísí Mac Léinn

Aontas na Mac Léinn: An tOifigeach Gaeilge

Oifig an Chomhairleora Acadúil

2.6 An Ghaeltacht

Ó thús na Scéime:

- Leanfaidh an Ollscoil uirthi ag cur seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge do Ghaeltacht Ráth Chairn. Eagrófar cúrsaí teanga agus litríochta agus múinfear ansin iad de réir mar is cuí agus/nó de dhíth, faoi réir ag éileamh agus ag acmhainní.
- Cuirfidh an Ollscoil cúrsaí Gaeilge ar siúl don fhoireann ag gach leibhéal chun riachtanais phroifisiúnta na foirne a chomhlíonadh.
- Comhlíonfaidh na mic léinn riachtanais a gcúrsa céime trí achar áirithe ama a chaitheamh i Ráth Chairn agus i nGaeltachtaí eile.
- Leanfaidh an Ollscoil ar aghaidh leis an deis a thabhairt do mhic léinn Ghaeltachta, a bhfuil cónaí orthu ar an gcampas, árasáin atá in áirithe do chainteoirí Gaeilge a roghnú.

2.7 Liosta de na Ranna agus na hoifigí a fheidhmíonn trí mheán an Bhéarla amháin.

Cé go bhfeidhmíonn na ranna seo trí mheán an Bhéarla amháin, tá seirbhís trí Ghaeilge le fáil i gcuid díobh seo má éilítear í agus beidh sé seo fógraithe go soiléir don phobal.

Ranna Acadúla

Dámh na nEolaíochtaí Sóisialta

Ranna : Oideachas Aosach agus Pobal, Antraipeolaíocht, Staidéar Sóisialta Feidhmeach, Gnó agus Dí, An Eacnamaíocht, An tOideachas, Tíreolaíocht, An tSocheolaíocht.

Dámh na nEalaíon agus na Fealsúnachta

Ranna: An Léann Clasaiceach, an Béarla, an Fhraincis, an Ghearmáinis, Staidéar na Meán, an Nua-Stair, an Fhealsúnacht, an Ceol, an Spáinnis

*Mar a luadh cheana oibríonn Scoil an Léinn Cheiltigh trí mheán na Gaeilge

Dámh na hEolaíochta agus na hInnealtóireachta

Ranna: An Bhitheolaíocht, an Cheimic, an Ríomheolaíocht , an Innealtóireacht Leictreonach, an Fhisic Thurgnamhach, An Mhatamaitic, an Fhisic Mhatamaiticiúil, An tSíceolaíocht.

Seirbhísí Tacaíochta Acadúla

An Lárionad Ríomhaireachta

Is Rannóg Seirbhíse é an Lárionad Ríomhaireachta a chuireann Seirbhísí Ríomhaireachta agus Líonra ar fáil do ranna Riaracháin agus Acadúla san Ollscoil.

Ionaid Taighde

Na hionaid taighde ar fad atá san Ollscoil.

Riarachán

Tá seirbhís trí Bhéarla amháin le fáil sna hoifigí seo a leanas:

An Oifig um Phleanáil agus Forbairt an Champais, An Rannóg Lónadóireachta, Rannóg Seirbhísí an Champais, An Oifig Chumarsáide, An Oifig Airgeadais, An Oifig um Shaoráil Faisnéise, An Oifig Sláinte agus Sábháilteachta, Acmhainní Daonna, An Oifig Cothaithe Cáilíochta, MAP (Clár Rochtana Mhá Nuad), Oifig Tacaíochta na Mac Léinn Lánfhásta, Oifig na Scrúduithe, An Oifig Idirnáisiúnta, An Oifig um Thacú le Taighde; An Oifig Slándála.

Seirbhísí do Mhic Léinn

I measc na seirbhísí a chuireann Oifig Sheirbhísí na Mac Léinn ar fáil tá:

Clubanna & Cumainn:

Tá breis is 90 Club agus Cumann gníomhach san Ollscoil [Trí mheán na Gaeilge a fheidhmíonn ceann de na clubanna seo, Cuallacht na Gaeilge.]

Seirbhísí agus Tacú:

An tSeirbhís Séiplíneachta, An Crèche, Cumann Alumni Mhá Nuad, An tIonad Leighis, An Oifig Lóistín, An Oifig Spóirt, Seirbhís Comhairleoireachta na Mac Léinn, An Coiste um Chúnaimh na Mac Léinn

2.8 Fógraíocht ar na Seirbhísí trí Ghaeilge

Cuirfear an fhoireann agus an pobal i gcoitinne ar an eolas maidir leis na seirbhísí atá ar fáil i nGaeilge trí fhógraí a chur suas sna ranna gur gá, agus freisin fógrófar é go soiléir ar shuíomh gréasáin na Gaeilge san Ollscoil. Tá '(Gaeilge)' curtha le hais a gcuid ainmneacha siúd a bhfuil Gaeilge acu san eolaire teileafóin inmheánach.

Tá an Ollscoil tiomanta do sheirbhísí a chur ar fáil trí Ghaeilge. Déanfaidh an Ollscoil iarracht an tiomantas seo a chur ar aghaidh ar bhonn leanúnach. Idir an

dá linn, áfach, agus **faoi dheireadh na chéad bhliana den Scéim, déanfar na nithe seo a leanas san Ollscoil:**

Líon agus réimse na ranganna Gaeilge don fhoireann a mhéadú chun freastal ar riachtanais phroifisiúnta na foirne.

Leanfar leis an modúl trí Ghaeilge sa chúrsa céime ar Léann na Matamaitice

2.9 Ag cur le cumas Gaeilge na hOllscoile

Ó dháta tosaithe na Scéime, déanfar na nithe seo a leanas san Ollscoil:

Cuirfear feasacht teanga san áireamh mar chuid d'oiliúint ionduchtúcháin agus d'oiliúint seirbhísí don phobal le cinntiú go dtuigeann na baill foirne na himpleachtaí a bhaineann le hAcht na dTeangacha Oifigiúla agus an chaoi go rachaidh sé i bhfeidhm ar a gcuid oibre féin.

Eagrófar ranganna Gaeilge, Gaeilge do chuspóirí gairmiúla san áireamh, agus cabhrófar le baill foirne atá ag freastal ar na ranganna seo le linn uaireanta oibre.

Cuirfear comhairle ar an bhfoireann maidir le ranganna Gaeilge ardchaighdeáin atá ar fáil lasmuigh d'uaireanta oibre, ar an gcampas agus lasmuigh de (m.sh. Diplóma tríú leibhéal sa Ghaeilge, Teastas Eorpach na Gaeilge; Gael-Linn, srl);

Leanfar go gníomhach ag cur líon na seirbhísí Gaeilge chun cinn trí chomharthaíocht, fógraí sna hoifigí agus ar an suíomh gréasáin, srl.

CAIBIDIL 3

Faireachán & Athbhreithniú

Beidh oifigigh ardbhainistíochta na hOllscoile agus Coiste na Gaeilge, an Coiste a bhfuil de chúram air teanga agus cultúr na Gaeilge a chur chun cinn san Ollscoil, freagrach as faireachán agus athbhreithniú a dhéanamh ar an Scéim. Coinneoidh siad feidhmiú na Scéime faoi athbhreithniú.

Is iad na ceanna ranna agus seirbhísí atá freagrach as an Scéim a chur i bhfeidhm ina réimsí féin, go príomha, agus is iad a dhéanfaidh an faireachán ó lá go lá. Cabhróidh Oifigeach na Gaeilge leo. Réiteoidh an Coiste tuairisc d'Údarás Rialaithe na hOllscoile ar an dul chun cinn maidir le cur i bhfeidhm na Scéime.

CAIBIDIL 4

An Scéim Chomhaontaithe a Phoibliú

Fógrófar inneachar na Scéime, i dteannta le tiomantais agus forálacha na Scéime, don phobal trí na bealaí seo a leanas:

- Preasráitis;
- Seoladh oifigiúil na Scéime;
- Fógraíocht ar na forálacha;
- Scaipeadh ar ghníomhaireachtaí cuí agus ar chomhlachtaí poiblí;
- An suíomh gréasáin.

Chomh maith leis na bearta seo, tapóidh an Ollscoil gach deis sna hidirghníomhaíochtaí a bheidh aici ó lá go lá le custaiméirí chun na seirbhísí a chuireann sí ar fáil trí Ghaeilge a chur chun cinn agus a fhógairt, lena n-áirítear:

- é a chur in iúl go díreach do chustaiméirí ar bhonn réamhghníomhach go bhfuil rogha acu déileáil leis an Ollscoil trí Ghaeilge, mar shampla, trí fhógraí a chrochadh ina léireofar na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil agus trí na seirbhísí sin a liostáil, chomh maith, go soiléir ar shuíomh gréasáin na Roinne;
- fonótaí a chur le treoirlínte, bileoga eolais agus foirmeacha iarratais áirithe ina míneofar go bhfuil na doiciméid sin le fáil i nGaeilge chomh maith (sa chás nach gcuirí an t-ábhar clóscríofa dátheangach ar fáil faoi aon chlúdach amháin); agus
- nótaí a chur le foilseacháin agus le fógraíocht go gcuireann an Ollscoil seirbhísí ar fáil trí Ghaeilge agus, dá réir sin, go gcuireann sí fáilte roimh chustaiméirí ar mian leo déileáil leis an Ollscoil i nGaeilge, de réir na dtiomantas ina Scéim chomhaontaithe.

Ó thaobh an Scéim a chur chun cinn agus a fhógairt i measc bhaill foirne na hOllscoile, déanfar amhlaidh trí oiliúint agus forbairt agus trí na tuairiscí ráithiúla a cheanglaítear ar Rannáin a thabhairt d'Oifig na Gaeilge maidir leis an dul chun cinn atá á dhéanamh acu chun na tiomantais faoin Scéim a chomhlíonadh.

Seoladh cóip den Scéim seo ar aghaidh chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla.

Is é an leagan Gaeilge bunleagan na Scéime.