3ú Scéim Teanga Chomhairle Cathrach na Gaillimhe

2016 – 2019

Clár na nÁbhar

Caibidil 1: Cúlra & Réamhrá ... 3
1.1 Ullmhú an 3ú Scéim ... 3
1.2 An dáta atá beartaithe chun tús a chur leis an scéim ... 3
Caibidil 2: Forbairtí i gCathair na Gaillimhe ó cuireadh an 2ra Scéim Teanga de chuid Chomhairle Cathrach na Gaillimhe i bhfeidhm ... 3
Caibidil 3: Seirbhísí reatha ar fáil go dátheangach agus bearta beartaithe an 3ú Scéim ... 5
3.1 Bróisiúir/Bileoga Eolais ... 5
3.2 Comhfhreagras Scríofa ... 5
3.3 Foirmeacha Iarratais ... 6
3.4 Preaseisiúintí agus Ráitis ... 7
3.5 Foilseacháin ... 8
3.6 Seirbhísí Teicneolaíochta Faisnéise, Idirlín & an Láithreán Gréasáin ... 9
3.7 Cumarsáid ar an nGuthán ... 9
3.8 Seirbhísí Cuntair ... 11
3.9 Cruinnithe Poiblí/Cruinnithe leis an bPobal ... 12
3.10 Íomhá Chorparáideach, Comharthaíocht agus Bearta Ginearálta ... 13
3.11 Beartais agus Tionscnaimh Nua ... 14
3.12 Seirbhísí a chuirtear ar fáil ar son na Comhairle ... 15
3.13 Deontais & Urraíocht ... 15
Caibidil 4 ... 17
4.1 Oiliúint ... 17
4.2 Foireann ... 18
4.3 Earcaíocht ... 19
4.4 Cur i bhfeidhm ... 20
4.5 Monatóireacht ... 21
4.6 An Scéim aontaithe a phoibliú ... 22

Caibidil 1: Cúlra & Réamhrá

D’iarr an tAire Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta ar Chomhairle Cathrach na Gaillimhe athbhreithniú a dhéanamh ar an 2ra Scéim Ghaeilge agus 3ú scéim Ghaeilge a ullmhú faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 (“An tAcht”). Forálann an tAcht go n-ullmhóidh comhlachtaí poiblí scéim reachtúil a mhionsonraíonn na seirbhísí a chuirfidh siad ar fáil

- as Gaeilge,
- as Béarla, agus
- as Gaeilge agus as Béarla;

agus na bearta atá i gceist ag an gcomhlacht a chur i bhfeidhm chun a chinntiú go gcuirfear aon seirbhís, nach mbeidh ar fáil as Gaeilge, ar fáil as Gaeilge laistigh d’achar ama aontaithe.

1.1 Ullmhú an 3ú Scéim

Chuir Comhairle Cathrach na Gaillimhe an 3ú Scéim Teanga seo le chéile le cúnamh na Roinne Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta.

1.2 An dáta atá beartaithe chun tús a chur leis an scéim

Dheimhnigh an tAire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta an scéim. Cuirfear tús leis an scéim ar (dáta le deimhniú ar shíniú an Aire) agus beidh sí i bhfeidhm go ceann trí bliana ón dáta seo, nó go dtí go ndeimhneoidh an tAire scéim nua de réir Alt 15 den Acht, cibé ceann acu is túisce.

Caibidil 2: Forbairtí i gCathair na Gaillimhe ó cuireadh an 2ra Scéim Teanga de chuid Chomhairle Cathrach na Gaillimhe i bhfeidhm

D'fhógair Cathair na Gaillimhe gurb í an chéad chathair dhátheangach í (an 7 Márta 2016). Cé go bhfuiltear i mbun comhairle go leanúnach féachaint céard a chiallaíonn an fógra sin do Chathair na Gaillimhe agus don phobal ilchineálach ilteangach a chónaíonn inti, táthar ag dréim go gcuirfidh an 3ú Scéim Teanga de chuid Chomhairle Chathrach na Gaillimhe go mór lena chur i ngníomh. Gheofar treoir ó eiseamláirí sárchleachtais i gcathracha dátheangacha eile d'fhonn a chinntiú gur tionscnamh praiticiúil agus réalaíoch a bheidh ann.

I dteannta an ainmniúcháin bheartaithe faoin Acht Gaeltachta 2012 maidir le cathair na Gaillimhe a ainmniú ina Baile Seirbhíse Gaeltachta, is léir go ndéanfar forbairtí suntasacha a léireoidh an pobal bríomhar labhartha Gaeilge i gCathair na Gaillimhe

agus sa cheantar máguaird. Dá bhrí sin is céim dhearfach í aontú agus cur i bhfeidhm an 3ú Scéim Teanga de chuid Chomhairle Cathrach na Gaillimhe i dtreo fónamh ar an bpobal sin agus cur le héagsúlacht cultúir i gCathair na Gaillimhe.

Caibidil 3: Seirbhísí reatha ar fáil go dátheangach agus bearta beartaithe an 3ú Scéim

3.1 Bróisiúir/Bileoga Eolais

Gníomh	***Spriocdháta***
1.1 Beidh gach bróisiúr agus bileog eolais nua de chuid na Comhairle dátheangach (Gaeilge agus Béarla) laistigh den aon cháipéis amháin, agus beidh an dá theanga ar chomhstádas. Cuirfear aon bhróisiúir nó bileoga eolas atá ann cheana féin nach bhfuil dátheangach go dtí seo, go dátheangach laistigh den chlúdach amháin ar athnuachan an fhoilseacháin.	Go leanúnach
1.2 Is í an fhormaid roghnaithe go mbeidh an dá theanga taobh le taobh agus Gaeilge ar chlé nó ar dheis, nó Gaeilge thuas agus Béarla thíos. Beidh téacs na Gaeilge le feiceáil ar dtús agus é chun tosaigh, infheicthe, soléite, cothrom le méid an Bhéarla ar a laghad, agus gan giorrúcháin seachas sa chás go bhfuil giorrúcháin leis an mBéarla freisin.	Go leanúnach
1.3 Féadfaidh bróisiúir agus bileoga eolais a bheith i mBéarla amháin má bhaineann siad le tionscnamh a bhaineann go sainiúil leis an mBéarla (m.sh. grúpa drámaíochta/scríbhneoirí Béarla, srl.)	Go leanúnach
1.4 Sa chás go gcuireann eagraíocht eile bróisiúir nó bileoga eolais ar fáil, a bhíonn in úsáid nó á soláthar ag an gComhairle, iarrfar leagan dátheangach a chur ar fáil.	Go leanúnach
1.5 Nuair a chuireann comhlacht eile bróisiúir nó bileoga eolais amach go leithleach, dáilfear an leagan Béarla agus an leagan Gaeilge le chéile sa phost nó thar an gcuntar, nuair nach fios cén teanga atá á héileamh.	Go leanúnach

3.2 Comhfhreagras Scríofa

Gníomh	***Spriocdháta***
2.1 Leanfaidh an Chomhairle ar aghaidh le fáilte a chur roimh chomhfhreagras i nGaeilge nó i mBéarla.	Go leanúnach
2.2 Leanfar ar aghaidh le freagra a thabhairt (nuair atá gá leis) ar chomhfhreagras a fhaigheann an Chomhairle sa teanga inar scríobhadh an litir bhunaidh. Nuair atá gá le comhfhreagras breise ina dhiaidh sin, déanfar é sa teanga chéanna.	Go leanúnach
2.3 Ní bheidh aon mhoill mhíchuí mar gheall ar chomhfhreagras leis an gComhairle i nGaeilge. Cuirfear freagra ar fáil laistigh den spriocthréimhse atá sonraithe sa Phlean Cúram Custaiméirí.	Go leanúnach

2.4 Beidh gach comhfhreagras, tar éis glaoch gutháin nó comhrá i nGaeilge, sa teanga chéanna mura bhfuil an duine féin ag iarraidh a mhalairt.	Go leanúnach
2.5 Beidh gach comhfhreagras mar thoradh ar ghlaoch gutháin nó comhrá inar léirigh an duine gurbh fhearr leo Gaeilge a úsáid, i nGaeilge, cé go mb'fhéidir nach raibh an glaoch gutháin nó an comhrá féin i nGaeilge.	Go leanúnach
2.6 Is as Gaeilge a dhéanfaidh an Chomhairle comhfhreagras le haon duine, grúpa, Gaelscoil nó eagraíocht, má tá sé soiléir go mbaineann siad úsáid as an nGaeilge de ghnáth, nó más rud é gur fearr leo é sin a dhéanamh.	Go leanúnach
2.7 Má phléann oifigeach nach bhfuil Gaeilge aige/aici le comhfhreagras i nGaeilge, gheobhaidh sé/sí cuidiú ón Oifigeach Gaeilge, ó aistritheoir nó ó chomhghleacaí inniúil, ionas gur féidir freagra a thabhairt i nGaeilge.	
2.8 Mar chuid de ghnáthriarachán seirbhísí ar bhonn laethúil, cuirfear gnáthlitreacha agus imlitreacha ar fáil don phobal go dátheangach.	Go leanúnach
2.9 Beidh ráiteas caighdeánach ar pháipéarachas, ar fhógraí agus ar láithreán gréasáin na Comhairle etc. ag tabhairt le fios don léitheoir go bhfáilteofar roimh chomhfhreagras i nGaeilge nó i mBéarla.	Go leanúnach
2.10 Déanfar forbairt bhreise ar chlár agus ar bhunachar sonraí de dhaoine, de ghrúpaí, de scoileanna, de Ghaelscoileanna agus d'eagraíochtaí arbh fhearr leo go ndéanfaí cumarsáid leo i nGaeilge, i bhfoirm liostaí teagmhálacha d'úsáid oifigeach aonair, nó tagairtí níos leithne d'úsáid na nAonad seirbhísí.	Go leanúnach
2.11 Cuirfear na prionsabail thuas i bhfeidhm i dtaca le comhfhreagras leictreonach.	Go leanúnach
2.12 Taifeadfaidh gach ball foirne líon na n-idirbheart/na n-iarratas le haghaidh seirbhísí i nGaeilge trí chomhfhreagras scríofa ar dhóigh chórasach chun éileamh a mheas agus a mhonatóiriú ar bhonn leanúnach.	

3.3 Foirmeacha Iarratais

Gníomh	*Spriocdháta*
3.1 Beidh gach foirm iarratais nua, agus an t-ábhar gaolmhar míniúcháin a fhoilsíonn an Chomhairle, ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla san aon cháipéis amháin. Tá sé mar bheartas ag an gComhairle a chinntiú go bhfuil agus go mbeidh gach foirm iarratais agus an doiciméadú bainteach ar fáil go comhuaineach sa dá theanga oifigiúla ar ár láithreán gréasáin. Cuirfear aon fhoirmeacha iarratais atá ann cheana féin agus an t-	Go leanúnach

ábhar bainteach mínitheach, nach bhfuil dátheangach go dtí seo, ar fáil go dátheangach laistigh den aon chlúdach amháin ar athnuachan an fhoilseacháin. Sa chás go gcuirtear foirmeacha iarratais agus bileoga eolais ar fáil mar leaganacha Gaeilge agus Béarla ar leith, cinnteoidh an Chomhairle go dtabharfar an suntas céanna don dá leagan ag gach suíomh poiblí, agus go mbeidh an fháil chéanna ar an leagan Gaeilge is a bheidh ar an leagan Béarla. Cuirfear custaiméirí ar an eolas go réamhghníomhach faoi fháil a bheith ar leagan ar leith Gaeilge trí ráiteas cuí ar leagan Béarla na cáipéise agus trí aon bhealach eile is cuí leis an gComhairle.	
3.2 Féadfaidh foirmeacha iarratais a bheith i 'mBéarla amháin' má bhaineann siad le tionscnamh a bhaineann go sainiúil leis an mBéarla (e.g. grúpa drámaíochta/scríbhneoirí Béarla, srl). Baineann an prionsabal céanna leis an nGaeilge.	Go leanúnach
3.3 Sa chás go gcuireann eagraíocht eile foirmeacha iarratais ar fáil, a bhíonn in úsáid nó á soláthar ag an gComhairle, iarrfar foirmeacha Gaeilge amháin agus foirmeacha dátheangacha a chur ar fáil.	Go leanúnach
3.4 Nuair a chuireann comhlacht eile foirmeacha iarratais ar fáil go leithleach, dáilfear an leagan Béarla agus an leagan Gaeilge le chéile sa phost nó thar an gcuntar, nuair nach fios cén teanga atá á éileamh. Iarrfaidh an Chomhairle go gcuirfí an t-eolas ar fad san aon cháipéis amháin.	Go leanúnach
3.5 Déanfaidh an Chomhairle gach iarracht lena chinntiú go mbeidh an Ghaeilge a úsáidtear ar fhoirmeacha iarratais soléite agus intuigthe, ach go gcloífear leis an gCaighdeán Oifigiúil ó thaobh an litrithe agus na gramadaí de.	Go leanúnach

3.4 Preaseisiúintí agus Ráitis

Gníomh	***Spriocdháta***
4.1 Chuir an Chomhairle an Ghaeilge san áireamh agus a Straitéis Chumarsáide á forbairt aici, agus leanfaidh sí ar aghaidh leis seo agus an Straitéis Chumarsáide á hathbhreithniú aici.	Go leanúnach
4.2 Cinnteoidh an Chomhairle go leanfar ar aghaidh le gach preaseisiúint a eisiúint go dátheangach. Déanfar iad sin a eisiúint go comhuaineach nuair is féidir. I gcúinsí áirithe, seans nárbh fhéidir é sin a dhéanamh de bharr na práinne a bhainfeadh le Preaseisiúintí áirithe.	Go leanúnach
4.3 Déanfaidh an Chomhairle cinnte go mbeidh dóthain urlabhraithe a bhfuil Gaeilge acu ar fáil, ag a mbeidh	Go leanúnach

an t-údarás cuí, chun agallaimh a dhéanamh leis na meáin maidir le ceisteanna ar bith na Comhairle nuair is gá é sin a dhéanamh.	
4.4 Cuireann an Chomhairle teagmhálaí dátheangach na meán ar fáil faoi láthair le haghaidh tuilleadh eolais, agus cinnteoidh sí go mbeidh oifigeach ar fáil chun eolas a sholáthar i nGaeilge nó i mBéarla sa chás go mbíonn ainmneacha teagmhálacha le haghaidh tuilleadh eolais ar phreaseisiúintí/ráitis.	Go leanúnach
4.5 Nuair a iarrann na Meáin Ghaeilge agallamh, cuirfear agallaí eolach oilte sna meáin agus a bhfuil Gaeilge aige/aici ar fáil nuair is féidir. Ní bheadh sé cuí Gaeilgeoir a chur ar fáil nach raibh mórán eolais ar an ábhar i gceist aige/aici.	Go leanúnach
4.6 Nuair a iarrann na meáin Ghaeilge ar freagra scríofa ar fhiosrú, déanfar gach iarracht an freagra sin a sholáthar as Gaeilge.	Go leanúnach
4.7 Nuair a eagraíonn an Chomhairle feachtas fógraíochta nó tionscnaimh trí na meáin chló, chraolta nó leictreonacha, cinnteoidh sí go mbeidh an Ghaeilge le feiceáil ar an ábhar.	Go leanúnach
4.8 Beidh 25% ar a laghad de théacs ar ábhar atá ar bhuantaispeáint dátheangach, m.sh. meirgí aníos a bheidh in úsáid go minic.	Go leanúnach
4.9 Spreagfar eagraíochtaí seachtracha a eagraíonn taispeántais nó a thaispeánann meirgí i bhfoirgnimh na Comhairle, taispeaintí dátheangacha a sholáthar agus iad ag iarraidh an spáis taispeántais.	Go leanúnach
4.10 Cinnteoidh lucht Cumarsáide na Comhairle go gcuirfear an Ghaeilge chun cinn trí na Meáin Ghaeilge maidir le himeacht ar bith a eagraíonn an Chomhairle.	Go leanúnach

3.5 Foilseacháin

Gníomh	***Spriocdháta***
5.1 Beidh gach foilseachán dátheangach na Comhairle laistigh den chlúdach céanna de réir dea-chleachtais, seachas sa chás nach féidir é seo a dhéanamh mar gheall ar mhéid nó cineál na cáipéise. Cuirfear gach foilseachán dátheangach na Comhairle ar fáil ar www.galwaycity.ie agus spreagfar an pobal chun an tseirbhís a úsáid trí na foilseacháin ábhartha a íoslódáil.	Go leanúnach
5.2 Nuair atá cáipéis le foilsiú go dátheangach, glacfar leis nach mbeidh an cháipéis iomlán réidh go dtí go mbeidh an leagan Gaeilge agus an leagan Béarla críochnaithe.	Go leanúnach
5.3 Leanfar le foilsiú dátheangach gach cáipéise atá á bhfoilsiú go dátheangach cheana féin ag an	Go leanúnach

gComhairle agus nach bhfuil clúdaithe faoi Alt 10 den Acht.	
5.4 Leanfar le cáipéisí teicniúla a fhoilsiú 'i mBéarla amháin', seachas sa chás go bhfuil spéis ar leith ag an bpobal sa cháipéis nó mura bhfuil tábhacht éigin áitiúil leis. Sa chás sin cuirfear leagan dátheangach nó achoimre sa Ghaeilge ar fáil.	Go leanúnach
5.5 Ní gá cáipéisí straitéiseacha eile a bhaineann le leas ar leith, agus/nó cáipéisí teicniúla, a chur ar fáil go dátheangach. Cuirfear achoimre nó achoimre fheidhmeach ar fáil go dátheangach.	Go leanúnach
5.5 Beidh an Ghaeilge a úsáidtear i bhfoilseacháin soléite agus intuigthe, agus aird ar leith ar chruinneas litrithe agus gramadaí de réir an Chaighdeáin Oifigiúil.	Go leanúnach

3.6 Seirbhísí Teicneolaíochta Faisnéise, Idirlín & an Láithreán Gréasáin

Gníomh	***Spriocdháta***
6.1 Chinntigh an Roinn ICT go n-éascaíonn láithreán gréasáin na Comhairle ábhar dátheangach. I bhfianaise na n-athruithe a tháinig ar an láithreán le blianta beaga anuas, tá sé ar fáil go dátheangach anois.	Go leanúnach
6.2 Tá foirmeacha, bileoga eolais, cáipéisí agus foilseacháin a fhoilsítear go dátheangach ar fáil ar an laithreán gréasáin, agus leanfar ar aghaidh leis seo de réir mar a thiocfaidh ábhar nua ar fáil. Beidh an rannán ábhartha freagrach as foirmeacha, bileoga srl. dátheangacha a choinneáil. Déanfar na nithe seo a thabhairt cothrom le dáta go comhuaineach.	Go leanúnach
6.3 Bunaíodh leathanach Gaeilge ar an laithreán gréasáin www.galwaycity.ie agus leanfar ar aghaidh lena fhorbairt agus nuacht, treoracha, urraíocht agus naisc le haghaidh Gaeilgeoirí á dtairiscint.	Go leanúnach
6.4 Cuirfear riachtanais chomhoiriúnachta teanga san áireamh nuair atá córais inmheánacha nua IT á dtabhairt isteach nó córais IT reatha á n-uasghrádú. Ós rud é go bhfuil fadhbanna móra teicniúla agus acmhainní ann faoi láthair, is ceist í seo a mbeifear ag dul i ngleic léi sa bhfadtéarma.	Go leanúnach

3.7 Cumarsáid ar an nGuthán

Gníomh	***Spriocdháta***
7.1 Cuirfear gach custaiméir teileafóin ar an eolas go leanúnach ar bhonn réamhghníomhach i dtaca leis an rogha atá acu déileáil leis an gComhairle as Gaeilge, mar shampla: beannaítear do ghlaoiteoirí chuig Comhairle Cathrach na Gaillimhe go dátheangach agus tá an rogha acu leanúint ar aghaidh leis an gcomhrá	Go leanúnach

i mBéarla nó i nGaeilge.	
7.2 Bunaíodh Ionad Seirbhísí do Chustaiméirí i bhFeabhra 2009, agus cuireann gach ionadaí seirbhísí do chustaiméirí, chomh maith le fáilteóirí agus oibreoirí lasc-chláir, ainm na Comhairle in iúl go dátheangach, agus eolas acu ar bheannachtaí bunúsacha i nGaeilge. Rinneadh socrúcháin cuí ionas go mbíonn siad in ann an pobal a chur i dteagmháil, gan mhoill, leis an oifig nó leis an oifigeach atá freagrach as seirbhís as Gaeilge a chur ar fáil. Níl gach seirbhís ar fáil go hiomlán dátheangach agus leanfar ar aghaidh le hoiliúint agus/nó earcú go mbainfear é seo amach. Míneoidh an t-oibreoir nach bhfuil Gaeilge acu féin go cúirtéiseach, agus cuirfidh siad an glaoiteoir i dteagmháil le Gaeilgeoir.	Go leanúnach
7.3 Mura bhfuil Gaeilgeoir ar fáil chun déileáil leis an nglao, míneoidh an fostaí don ghlaoiteoir nach bhfuil agus tógfaidh siad a (h)ainm agus a (h)uimhir theagmhála agus sonraí faoin gceist atá acu. Deanfaidh an fostaí cinnte go gcuireann Gaeilgeoir ón gComhairle glao ar ais orthu. Ní féidir é seo a dhéanamh ach nuair atáthar cinnte go gcuirfear glao ar ais chomh luath agus is féidir laistigh de lá amháin oibre. Murar féidir é sin a dhéanamh, tabharfar rogha don ghlaoiteoir fanacht le glao ar ais i nGaeilge a luaithe agus is féidir nó leanúint ar aghaidh i mBéarla.	Go leanúnach
7.4 Mura bhfuil an Gaeilgeoir atá ábalta déileáil le ceist an ghlaoiteora ar fáil, tabharfar rogha don ghlaoiteoir leanúint leis an nglao i mBéarla nó fanacht go gcuirfear glao ar ais air i nGaeilge.	Go leanúnach
7.5 Glacann an tIonad Seirbhísí do Chustaiméirí gach glao ón bpobal i gcoitinne agus tá na córais fhreagartha uathoibríocha theileafóin go hiomlán dátheangach. Díríonn siad glaoiteoirí go leictreonach (trí oibriúcháin tadhalltoin) chuig an áit a bhfuil seirbhísí Gaeilge ar fáil ann. Poiblíodh na seirbhísí seo go forleathan trí bhunú an Ionaid Sheirbhísí do Chustaiméirí.	Go leanúnach
7.6 Tá eolaire de Ghaeilgeoirí atá sásta glaonna a ghlacadh i nGaeilge sa Chomhairle ar fáil don fhoireann ar chúraim an lasc-cláir, agus leanfar ar aghaidh le forbairt ar an eolaire seo de réir mar a thagann feabhas ar Scileanna Gaeilge nó trí earcú.	Go leanúnach
7.7 Beidh teachtaireachtaí taifeadta dhátheangacha ar sheirbhís teachtaireachta na nGaeilgeoirí sa Chomhairle, agus iad ag iarraidh ar an nglaoiteoir teachtaireacht a fhágáil i mBéarla nó i nGaeilge.	Go leanúnach
7.8 Mar shonraíochtaí pearsanta don fhoireann san ionad glaonna sa todhchaí, beidh scileanna cumarsáide i mBéarla nó i nGaeilge inmhianaithe.	Go leanúnach
7.9 Beidh ball foirne amháin ar a laghad ar fáil i gcónaí san Ionad Glaonna le Seirbhís Ghaeilge a sholáthar.	Go leanúnach

Bainfear é seo amach trí earcú agus/nó oiliúint.	

3.8 Seirbhísí Cuntair

Gníomh	**Spriocdháta**
8.1 Cuirfear gach glaoiteoir chuig an Deasc Seirbhísí do Chustaiméirí go díreach ar an eolas ar bhonn réamhghníomhach i dtaca leis an rogha atá acu déileáil leis an oifig i nGaeilge, mar shampla, trí thaispeántas fógraí ag an deasc fáiltithe a léiríonn na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil, chomh maith leis na seirbhísí Gaeilge a liostú ar láithreán gréasáin na hoifige. Beannófar do gach glaoiteoir chuig an Deasc Seirbhísí do Chustaiméirí agus chuig cuntair poiblí le beannú simplí dátheangach.	Go leanúnach
8.2 Tabharfar aird ar theanga chumarsáide an chustaiméara. Mura bhfuil Gaeilgeoir ar fáil chun déileáil leis an gceist atá aige/aici, míneofar dóibh go múinte as Béarla nach bhfuil agus gur féidir leo fanacht ar Ghaeilgeoir nó gur féidir leo a gcuid sonraí a fhágáil agus go mbeidh Gaeilgeoir i dteagmháil leo níos déanaí, nó is féidir leo leanúint leis an gcomhrá i mBéarla.	Go leanúnach
8.3 Beidh gach comhfhreagras, tar éis don chustaiméir a bheith ag an gcuntar, i nGaeilge, más í sin atá ag teastáil ón gcustaiméir, fiú más i mBéarla a rinneadh cumarsáid ag an gcuntar i dtús báire.	Go leanúnach
8.4 Déanfaidh an Chomhairle cinnte go mbeidh struchtúir ann ionas go mbeidh na seirbhísí cuntair ar fad ar fáil go dátheangach agus go mbeifear in ann déileáil le custaiméirí i gceachtar den dá theanga oifigiúla.	Ó thosach feidhme na scéime
8.5 Beidh na córais fhógartha phoiblí, a úsáideann an Chomhairle nó a chuirtear ar fáil thar ceann na Comhairle in oifigí na Comhairle, i mBéarla agus i nGaeilge.	Go leanúnach
8.6 Glacfaidh an fhoireann sonraí an chustaiméara i nGaeilge agus ní bheidh aon bhrú ag aon am ar an gcustaiméir a c(h)uid sonraí a thabhairt i mBéarla.	Go leanúnach
8.7 Ba ghá amach anseo go mbeadh cumas cumarsáide i nGaeilge agus i mBéarla ag baill foirne a bheidh ag an gcuntar poiblí.	Go leanúnach
8.8 Beidh ar a laghad ball foirne amháin ag Deasc Seirbhísí do Chustaiméirí i gcónaí chun Seirbhís trí Ghaeilge a chur ar fáil. Bainfear é seo amach trí earcú agus/nó oiliúint.	Go leanúnach

8.9 Spreagfar Baill Foirne ag an Deasc Seirbhísí do Chustaiméirí atá dátheangach suaitheantas a chaitheamh ar a bhfuil a n-ainm, agus leibhéal a gcumas Gaeilge (go dátheangach).	Go leanúnach

3.9 Cruinnithe Poiblí/Cruinnithe leis an bPobal

Gníomh	***Spriocdháta***
9.1 Fáilteofar roimh ionchur ón bpobal i mBéarla nó i nGaeilge ag cruinnithe leis an bpobal a eagraíonn an Chomhairle nó a eagraítear ar son na Comhairle.	Go leanúnach
9.2 Nuair a eagraítear cruinniú, san oifig nó sa bhaile, nó taobh amuigh den oifig, tabharfar aird ar theanga an chliaint, agus sa chás gur Gaeilge an teanga sin, cinnteoidh an Chomhairle go mbuaileann oifigeach dátheangach leis an gcliant chun seirbhís dátheangach a chur ar fáil.	Go leanúnach
9.3 Má bhí an Chomhairle ag déileáil le cliant i nGaeilge roimhe seo, glacfar leis go mbeidh an cruinniú agus aon teagmháil ina dhiaidh sin i nGaeilge freisin.	Go leanúnach
9.4 Mura bhfuil dóthain ama ann chun oifigeach dátheangach a chur ar fáil chun bualadh leis an gcliant ag an gcruinniú, míneofar an cás go múinte don chliant agus tabharfar dhá rogha dó/di: • coinne eile a dhéanamh le hOifigeach a bhfuil Gaeilge aige/aici; nó • Comhrá a dhéanamh as Béarla.	Go leanúnach
9.5 Cuirfear seirbhís ateangaireachta ar fáil don phobal ag cruinnithe poiblí chun go mbeidh siad in ann a rogha teanga a úsáid, Gaeilge nó Béarla, sa chás gur fios an rogha teanga roimh ré.	Go leanúnach
9.6 Spreagfar baill foirne a dhéanann cur i láthair ag cruinnithe poiblí chun cuid den chur i láthair a ullmhú i nGaeilge.	Go leanúnach
9.7 Fiafrófar de dhaoine a bheidh ag freastal ar chruinniú poiblí cé acu i mBéarla nó i nGaeilge ba mhian leo an cruinniú a reáchtáil agus iarrfar orthu é sin a chur in iúl i bhfógra an chruinnithe.	Go leanúnach
9.8 Má eagraíonn an t-údarás áitiúil cruinniú poiblí, agus an Ghaeilge mar ábhar an chruinnithe, is i nGaeilge a reachtófar an cruinniú sin agus beidh seirbhísí ateangaireachta ar fáil.	Go leanúnach
9.9 Nuair a eagraíonn an Chomhairle cruinnithe le heagraíochtaí a fheidhmíonn de ghnáth trí mheán na Gaeilge, is i nGaeilge a bheidh an cruinniú sin.	Go leanúnach
9.10 Beidh áiseanna aistriúcháin ar fáil ag gach cruinniú poiblí a eagraíonn an Chomhairle.	Go leanúnach
9.11 Eagróidh an Chomhairle foirne oibre chun go mbeidh fostóir a bhfuil Gaeilge aige/aici ar fáil ag	Go leanúnach

cruinnithe poiblí, sa chás go bhfuil an Chomhairle eolach ar an rogha teanga roimh ré.	

3.10 Íomhá Chorparáideach, Comharthaíocht agus Bearta Ginearálta

Gníomh	***Spriocdháta***
10.1 Is Comhairle Cathrach na Gaillimhe / Galway City Council a bheidh mar ainm oifigiúil dátheangach na Comhairle.	Go leanúnach
10.2 Ghlac an Chomhairle le féiniúlacht chorparáideach lán-dátheangach, agus leanfaidh sí ar aghaidh leis seo a chur chun cinn.	Go leanúnach
10.3 Éascóidh an Chomhairle go hiomlán aon cheantar sa chathair ina bhfuil toil an phobail ann comharthaíocht i nGaeilge amháin a bheith acu ina gceantar, de réir na dtreoirlínte a leagtar amach sna hOrduithe cuí Logainmneacha.	Go leanúnach
10.4 Leanfaidh an Chomhairle ar aghaidh ag le plean straitéiseach céimnithe a fhiosrú agus a chur le chéile ionas gur féidir stádas dátheangach Chathair na Gaillimhe a chur i ngníomh, i gcomhar le lucht leasa cuí Chathair na Gaillimhe.	Ar bhonn leanúnach: Tionscnamh fadtréimhseach, a chuirfear i bhfeidhm thar thréimhse níos faide ama ná tréimhse an 3[ú] Scéim.
10.5 Leanfar le hainmneacha Gaeilge a chur ar aon fhorbairt nua tithíochta. Beidh sé de dhualgas ar Choiste Logainmneacha na Comhairle na hainmneacha a chinntiú agus a roghnú de réir na téarmaí tagartha atá leagtha amach agus tar éis dul i gcomhairle le Coimisiún na Logainmneacha, agus tar éis logainmneacha atá ann cheana féin, chomh maith le stair agus oidhreacht na háite a thabhairt san áireamh.	Go leanúnach
10.6 Molfar ainmneacha Gaeilge a chur ar shráideanna, ar bhóithre agus ar ghnéithe nua sa chathair, agus beidh comhairliúchán cuí ann chun ainm na sráide, an bhóthair srl. a shainmhíniú. Rachaidh coiste logainmneacha na Comhairle i ngleic leis seo.	Go leanúnach

10.7 Úsáidfidh an Chomhairle na hOrduithe Logainmneacha ábhartha i ngnó oifigiúil.	Go leanúnach
10.8 Sa chás go bhfuil gá ann athrú/ceartúcháin a dhéanmah ar earráidí maidir le logainmneacha agus ainmneacha sráideanna, déanfar é seo le linn cothabhála agus oibreacha feabhsúcháin.	Go leanúnach

3.11 Beartais agus Tionscnaimh Nua

Gníomh	**Spriocdháta**
11.1 Beidh beartais agus tionscnaimh nua ag teacht leis an Scéim agus ní thiocfaidh siad salach uirthi.	Go leanúnach
11.2 Cothóidh beartais agus tionscnaimh nua oidhreacht chultúir agus theangeolaíoch na Cathrach.	Go leanúnach
11.3 Déanfaidh beartais agus tionscnaimh nua úsáid na Gaeilge a chothú agus a éascú cibé uair is féidir.	Go leanúnach
11.4 Cuirfear an Scéim agus oibleagáidí na heagraíochta faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 in iúl do bhaill foirne agus do chomhairleoirí a mbíonn baint acu le beartas a chur le chéile.	Go leanúnach
11.5 Déanfar beartais reatha a athbhreithniú agus a leasú más gá de réir fhorálacha na Scéime sin.	Go leanúnach
11.6 Cuireadh beartas i bhfeidhm a chuirfidh gach ball foirne ar an eolas faoin na hoibleagáidí a bhaineann leis an Scéim Teanga agus iad ag cur ábhar seasta ar láithreán gréasáin Chomhairle Cathrach na Gaillimhe. Feicfidh baill foirne meabhrúchán faoi na hoibleagáidí agus iad ag uaslódáil ábhair, agus déanfar conair iomlán iniúchta a logáil sa bogearra.	Go leanúnach
11.7 I bhfianaise nach ann do mheán cumarsáide clóite i nGaeilge, cuireadh beartas sealadach i bhfeidhm a leasaíonn alt **11.6** den 2ra Scéim Teanga de chuid Chomhairle Cathrach na Gaillimhe, leasú a deir: 'Sa chás go bhfoilsíonn an Chomhairle fógraí poiblí sna meáin chlóite, cinnteoidh sí go leanfar ar aghaidh le leagan Gaeilge a fhoilsiú sna meáin chlóite Ghaeilge.' Foilseofar leaganacha dátheangacha den fhógra céanna sa nuachtán reatha áitiúil (faoi réir coinníollacha).	Go leanúnach
11.8 Cuireadh Treoir um Chomharthaíocht Shealadach Tráchta i bhfeidhm chun úsáid na Gaeilge ar chomharthaí tráchta a chuirtear in airde ar bhonn sealadach a rialú. Bainfidh sé sin le conraitheoirí seachtracha	Go leanúnach

agus na rannáin de chuid Chomhairle Cathrach na Gaillimhe.	

3.12 Seirbhísí a chuirtear ar fáil ar son na Comhairle

Gníomh	***Spriocdháta***
12.1 I ngnáthnósanna imeachta agus an Chomhairle ag déileáil le 3ú páirtithe a bhíonn ag soláthar seirbhísí don phobal, i gcomhar leis an gComhairle nó thar a ceann, déanfar cinnte go dtabharfar aird ar an Scéim seo agus a riachtanais, ar Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003, agus ar aon rialacháin atá déanta faoin Acht sin.	Go leanúnach
12.2 Nuair atá teagmháil leis an bpobal i gceist, iarrfar ar ghníomhaireachtaí nó ar chonraitheoirí a léiriú cén chaoi a mbeidh na seirbhísí seo á soláthar go dátheangach. Bainfear é seo amach trí shonraí cuí riachtanas na Scéime a chur san áireamh i dtaca le dtairiscint na gcáipéisí, comhaontais agus coinníollacha conartha agus, nuair is cuí, ag lorg ráiteas ar an gcaoi a seachadfar na seirbhísí seo.	Go leanúnach
12.3 Agus aon chonradh nua á ligean maidir le seachadadh seirbhísí, beidh an Stiúrthóir Seirbhísí cuí freagrach as a chinntiú go gcomhlíonann an ghníomhaireacht nó an chuideachta a dhéanann an obair ar son na Comhairle riachtanais na scéime.	Go leanúnach
12.4 Is féidir go mbeidh conarthaí nó socrúcháin ghearrthéarma ann agus iad siúd le haghaidh taisc áirithe nuair nach bhfuil lánchomhlíonadh leis an scéim praiticiúil. Sa chás seo iarrfar ar chomhlíonadh chomh hiomlán agus is féidir sna himthosca.	Go leanúnach
12.5 Beidh treoracha ar na nósanna imeachta le leanúint ar fáil don fhoireann a bhfuil baint acu le hullmhúchán na gconarthaí, agus mar chuid de seo beidh ullmhúchán ailt a chuirfear le conarthaí agus le cáipéisí tairisceana.	Go leanúnach
12.6 Nuair atá an Chomhairle ag obair i gcomhpháirtíocht le heagraíochtaí eile, cuirfidh an Chomhairle na páirtithe sin ar an eolas faoin Scéim Teanga agus déanfaidh sí cinnte go gcuirfear na bearta atá sa Scéim i bhfeidhm. Aon uair is féidir, spreagfaidh an Chomhairle cur chun cinn agus treisiú na Gaeilge.	Go leanúnach

3.13 Deontais & Urraíocht

Gníomh	***Spriocdháta***
13.1 Spreagfaidh an Chomhairle eagraíochtaí, comhlachtaí nó daoine aonair nach bhfuil mar chuid de	Go leanúnach

chomhlacht poiblí, a fhaigheann urraíocht airgeadais ón gComhairle seo, seirbhísí dátheangacha nó seirbhísí trí mheán na Gaeilge a sholáthar don phobal.	
13.2 Mar an gcéanna, sa chás d'eagraíochtaí, comhlachtaí nó daoine aonair nach n-ionadaíonn comhlacht poiblí agus a bhíonn ag obair i gcomhoibriú leis an gComhairle, nó sa chás d'aon chomhpháirtíocht idir an Chomhairle agus aon eagraíocht eile, iarrfar ar a leithéid de thionscadail nó comhpháirtíochtaí feidhmiú de réir na scéime seo.	Go leanúnach
13.3 Mar chuid d'Fhoirmeacha Iarratais le haghaidh maoinithe agus deontas, beidh rannán inar féidir an t-iarratasóir cur in iúl cén chaoi a mbainfear úsáid as an nGaeilge agus cén chaoi a gcuirfear chun cinn í i ngníomhaíochtaí, imeachtaí poiblí, foilseacháin, srl.	Go leanúnach

Caibidil 4

4.1 Oiliúint

Gníomh	***Spriocdháta***
1.1 Molfar don fhoireann freastal ar chúrsaí iomchuí a bheidh dírithe ar úsáid na Gaeilge leis an bpobal san ionad oibre a éascú dóibh, de réir riachtanas a bpost.	Go leanúnach
1.2 Spreagfar an fhoireann le cur isteach ar Scéimeanna Scoláireachtaí Gaeltachta má bhíonn a leithéid ar fáil.	Go leanúnach
1.3 Tabharfar Tosaíocht Oiliúna d'oifigigh sna réimsí sin de sheachadadh seirbhísí nuair a bhíonn teagmháil rialta le Gaeilgeoirí sa phobal, nó má bhíonn easpa aitheanta de bhaill foirne a bhfuil Gaeilge acu, mar a leagtar amach agus a aontaítear i bpleananna forbartha an duine aonair agus na foirne, agus i bPleananna Oiliúna na Stiúrthóireachta freisin.	Go leanúnach
1.4 Tuigeann gach ball foirne a chríochnaíonn Oiliúint sa Ghaeilge ag costas don Chomhairle go soláthróidh siad Seirbhís i nGaeilge ar son na Comhairle nuair is gá sin a dhéanamh.	Go leanúnach
1.5 Leanfaidh Comhairle Cathrach na Gaillimhe ar aghaidh le tacaíochtaí Gaeilge a sholáthar don fhoireann ar bhonn leanúnach tríd an Oifigeach Gaeilge – frásaí, téarmaíocht, litreacha, foirmeacha agus fógraí. Spreagtar oifigigh atá ag foghlaim na Gaeilge í a úsáid chomh minic agus is féidir in ainneoin aon easpa muiníne nó cleachtaidh.	Go leanúnach
1.6 Soláthrófar seisiúin Oiliúna Feasachta Teanga faoi réir buiséid.	Go leanúnach
1.7 Soláthrófar Sainoiliúint Teanga don Fhoireann Seirbhísí do Chustaiméirí agus don fhoireann a bhíonn ag obair go díreach leis an bpobal ag cuntair phoiblí agus/nó ar theileafóin phoiblí, faoi réir buiséid.	Go leanúnach
1.8 Mar chuid d'ionduchtú na foirne tabharfar aird an duine ar riachtanais agus ar impleachtaí na Scéime Gaeilge.	Go leanúnach
1.9 Tacóidh an Chomhairle le baill foirne atá ag foghlaim na Gaeilge. Áirítear sa tacaíocht sin ranganna Gaeilge a chur ar fáil sa Chomhairle féin, saoire oiliúna do ranganna den chineál sin, agus grúpaí comhrá a chur ar fáil ag am sosa/am lóin.	Go leanúnach
1.10 Cuirfidh an Chomhairle córas bliantúil aitheantais ar bun do bhaill foirne a d'aontaigh a bheith mar phointe teagmhála na Gaeilge, nó dóibh siúd a rinne cúrsa oiliúna nó a d'fhreastail ar Scoláireacht na Gaeilge.	Go leanúnach

4.2 Foireann

Gníomh	***Spriocdháta***
2.1 Agus iad ag socrú ar scileanna Gaeilge riachtanach do phoist áirithe, tabharfaidh an Chomhairle an méid seo san áireamh: • Sainscileanna ar leith don phost: • Scileanna atá riachtanach don fhoireann uile; • Gnéithe cultúrtha, timpeallachta agus teanga atá ceangailte le cineál scileanna teanga an phoist agus leis an bpobal/ceantar ar a fhreastalaíonn sé.	Go leanúnach
2.2 Sainaithneoidh an Chomhairle, ar dhóigh oibiachtúil, na poist sin nuair is gá don fhoireann Gaeilge a bheith acu, chomh maith leis na poist sin nuair a bheadh sé inmhianaithe, de réir bheartas an Rialtais (féach **2.7**).	Go leanúnach
2.3 Agus na poist Ghaeilge sainaitheanta, socróidh an Chomhairle ar an dóigh lena riachtanas soláthair fhoirne. Is féidir go mbeidh oiliúint nó earcú i gceist i dtaca leis seo.	Go leanúnach
2.4 Ag féachaint do bheartas an Rialtais i dtaca le soláthar níos fearr seirbhísí as Gaeilge, sonróidh an Chomhairle, faoi dheireadh bhliain 1 den Scéim, cibé poist dá mbeidh inniúlacht sa Ghaeilge riachtanach. Déanfar gach iarracht na ceanglais sin a chomhlíonadh faoi dheireadh na scéime seo ag féachaint d'earcaíocht, do dhul chun cinn agus do bheartais oiliúna, de réir mar is cuí. Cuirfidh sé sin ar chumas Chomhairle Cathrach na Gaillimhe feabhsú incriminteach seirbhísí as Gaeilge a phleanáil agus tosaíocht a thabhairt dóibh ar bhealach níos straitéisí.	Faoi dheireadh bhliain 1 den Scéim
2.5 Leanfaidh an scrúdú seo ar aghaidh le hanailís a chur ar fáil faoin leibhéal líofachta a theastaíonn i ngach Rannóg le cinntiú go mbeidh siad siúd, ar mian leo a ngnó a dhéanamh leis an gComhairle trí Ghaeilge, é sin a dhéanamh; cláir oiliúna agus scileanna breise a chur ar fáil don fhoireann.	Go leanúnach
2.6 Tá sé mar aidhm ag an gComhairle líon na mball foirne atá in ann seirbhísí a chur ar fáil trí mheán na Gaeilge a mhéadú le linn tréimhse na scéime seo agus, maidir leis seo, spreagfaidh an Chomhairle fostaithe go gníomhach na Scileanna Gaeilge atá acu a fhorbairt chun cur i bhfeidhm agus feidhmiú na scéime seo a éascú.	Go leanúnach

4.3 Earcaíocht

Gníomh	***Spriocdháta***
3.1 Beidh líofacht teanga ar cheann de na scileanna a chuirfear san áireamh in earcú foirne.	Go leanúnach
3.2 Má bhíonn scileanna cumarsáide dátheangacha i nGaeilge as i mBéarla riachtanach nó inmhianaithe do phost, beidh sé seo sonraithe i sonraíocht an phoist agus san fhógra earcaíochta don phost.	Go leanúnach
3.3 Sa chás is go mbeidh beirt iarrthóirí atá ar chomhchéim maidir le taithí agus le cáilíochtaí ag cur isteach ar phost ina bhfuil an Ghaeilge inmhianaithe, glacfar leis an gcumas a bheidh ag duine cumarsáid a dhéanamh i mBéarla nó i nGaeilge ar chaighdeán ard mar scil bhreise.	Go leanúnach
3.4 Beidh scileanna scríofa agus labhartha dhátheangacha sonraithe i sonraíocht an phoist agus i bhfógra an phoist.	Go leanúnach
3.5 Cuirfear an Scéim Teanga faoi bhráid gach ball nua foirne agus cuirfear ar an eolas iad maidir leis na himpleachtaí a bheidh ag an Scéim ar an mbealach a ndéanfaidh siad a gcuid oibre. Cuirfear ar an eolas iad maidir leis na meicníochtaí éagsúla tacaíochta atá ann d'fhonn éascaíocht a dhéanamh d'úsáid na Gaeilge i bhfeidhmiú a gcuid dualgas.	Go leanúnach
3.6 Gheofar sonraí ar scileanna dátheangacha na bhfostaithe nua trí fhoirmeacha nua tosaitheoirí agus ar dhoiciméadú a chomhlánaíonn bainisteoirí.	Go leanúnach
3.7 Má bhíonn an Ghaeilge inmhianaithe do phost áirithe, beidh an fógra earcaíochta don phost go hiomlán dátheangach.	Go leanúnach
3.8 Sa chás nárbh fhéidir duine a cheapadh i bpost ina raibh riachtanas do Scileanna Gaeilge, is féidir iarrthóir a cheapadh nach bhfuil Gaeilge aige/aici. Sa chás seo beidh air/uirthi, mar choinníoll an cheapacháin, glacadh le leibhéal inghlactha líofachta sa Ghaeilge a fhorbairt chun riachtanais an phoist a chomhlíonadh.	Go leanúnach
3.9 Le hiarrthóirí a bhfuil scileanna Gaeilge acu a spreagadh, forbrófar comhpháirtíocht le hinstitiúidí oideachais/oiliúna a dhéanfaidh éascaíocht do thionscnaimh, cuir i gcás taithí oibre agus rannpháirtíocht in aontaí fostaíochta.	Go leanúnach
3.10 Chun cuidiú le hearcú Gaeilgeoirí, spreagfar Acmhainní Daonna na háiteanna ina gcuirtear fógraí do phoist a mheas go haireach. Ba chóir breithniú a dhéanamh ar fhógraíocht i meáin dhigiteacha na Gaeilge.	Go leanúnach

3.11 Déanfar an méid atá luaite thuas de réir beartas earcaíochta náisiúnta agus de réir na rialachán fostaíochta ábhartha.	Go leanúnach

4.4 Cur i bhfeidhm

Gníomh	***Spriocdháta***
4.1 Beidh an Príomhfheidhmeannach agus gach Stiúrthóir freagrach as a chinntiú go bhfeidhmíonn gach oifigeach agus gach rannóg sa Chomhairle de réir riachtanas na Scéime seo, Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 agus aon Rialacháin Reachtúla a dhéantar faoina treoir.	Go leanúnach
4.2 Ceapfar go foirmiúil Oifigeach Sinsearach laistigh de gach stiúrthóireacht/rannóg chun freagracht bhainistíochta a ghlacadh i dtaca le cur i bhfeidhm laistigh de stiúrthóireacht/rannóg; an Grúpa Feidhmithe Tras-Rannach a thabharfar ar an ngrúpa sin go hoifigiúil.	Go leanúnach
4.3 Beidh an Feidhmeannach Sinsearach i Rannóg na Seirbhísí Corparáideacha ag feidhmiú mar chathaoirleach sa Ghrúpa Feidhmithe Tras-Rannach (CDIG).	Go leanúnach
4.4 Déanfaidh an Feidhmeannach Sinsearach i Seirbhísí Corparáideacha cur i bhfeidhm corparáideach na Scéime a chomhordú don eagraíocht go ginearálta, agus déanfaidh sé/sí breithniú ar fheidhmíocht na Comhairle maidir le seachadadh riachtanas na Scéime, agus chun tuairisciú ar na ceisteanna seo chuig an bhFoireann Bhainistíochta, agus más gá chuig an gCoimisinéir Teanga freisin.	Go leanúnach
4.5 Beidh comhaltaí an CDIG freagrach as cur i bhfeidhm na scéime laistigh dá rannóga féin, agus as tuairisciú bliantúil ar dhul chun cinn feidhmithe.	Go leanúnach
4.6 Déanfaidh comhaltaí an CDIG cinnte go bhfuil baill foirne ina rannóga féin eolach ar riachtanais na scéime. Ina theannta sin, cuirfidh siad cur i bhfeidhm na Scéime Teanga chun cinn agus lorgóidh siad deiseanna chun comhairle a chur ar rannóga agus chun iad a spreagadh an Ghaeilge a chur isteach i mbeartais agus tionscnaimh nua.	Go leanúnach
4.7 Beidh ar chomhaltaí an CDIG Plean Gníomhaithe a ullmhú dá gcuid Stiúrthóireachtaí féin agus an tasc seo a chur san áireamh ina bpleananna bliantúla pearsanta (PDPanna) agus foirne (TDPanna), a mhionsonróidh na gníomhaíochtaí atá riachtanach chun cur i bhfeidhm riachtanas na Scéime a chinntiú, chomh maith le spriocdhátaí a chomhfhreagraíonn do spriocdhátaí atá leagtha amach sa scéim seo.	Go leanúnach
4.8 Beidh gach ball d’fhoireann na Comhairle freagrach as feidhmiú de réir riachtanas na scéime seo.	Go leanúnach

4.9 Déanfar fiosrú ar aon ghearán maidir le cur i bhfeidhm na Scéime de réir an phróisis gearán atá leagtha amach sa Phlean Gníomhaíochta maidir le Seirbhísí do Chustaiméirí.	Go leanúnach

4.5 Monatóireacht

Gníomh	***Spriocdháta***
5.1 Beidh freagracht bhainistíochta ar chomhaltaí an CDIG, faoi chathaoirleacht SEO na Seirbhísí Corparáideacha, do chur i bhfeidhm laistigh de stiúrthóireacht/rannóg a mhonatóiriú.	Go leanúnach
5.2 Beidh cur i bhfeidhm na scéime faoi réir athbhreithnithe rialta ag an bhFoireann Bhainistíochta.	Go leanúnach
5.3 Déanfaidh comhaltaí an CDIG tuarascáil mhonatóireachta a ullmhú ar dhul chun cinn a rannóg ar leith i dtaca lena ngealltanais sa scéim seo.	Go leanúnach
5.4 Déanfaidh na tuarascálacha monatóireachta do gach rannóg monatóiriú ar chomhlíonadh a ngealltanas faoin scéim, agus beidh aiseolas iontu faoi na ceannteidil seo a leanas: • PLEAN GNÍMH ○ Conas atá réamhphleanáil na heagraíochta i dtaca le Plean Gníomhaithe na Scéime – an bhfuil an eagraíocht ag comhlíonadh a spriocanna leagtha amach sa phlean gníomhaithe le haghaidh feidhmithe sa scéim. • MONATÓIREACHT INMHEÁNACH ○ Feasacht ag baill foirne aonair agus ag an eagraíocht go corparáideach ar a riachtanais faoin scéim. ○ Tacú don Scéim – an bhfuil go leor socrúchán ann chun cur i bhfeidhm na scéime a éascú ar bhonn laethúil? • MONATÓIREACHT SHEACHTRACH ○ Riachtanas /Éileamh ar sheirbhísí dátheangacha – tá taifead d’iarratais le coinneáil ag an bhfoireann. ○ Gearáin – forbróidh bainisteoirí laistigh de rannóga meicníocht ghearán agus aird acu ar chineál agus tarlú na ngearán.	Go leanúnach

4.6 An Scéim aontaithe a phoibliú

Gníomh	***Spriocdháta***
6.1 Foilseofar an Scéim agus dáilfear go forleathan í – na meáin, oifigigh thofa, leabharlanna, Amharclann Halla an Bhaile, Leisureland, Iarsmalann Chathair na Gaillimhe, Comhairlí cóngaracha.	Go leanúnach
6.2 Fógrófar an Scéim go poiblí sna meáin áitiúla.	Go leanúnach
6.3 Déanfar an Scéim a phoibliú go hinmheánach ag seimineáir foirne agus trí ríomhphost agus beidh sí ar fáil do gach ball foirne ar an Inlíon.	Go leanúnach
6.4 Déanfar an Scéim a phoibliú ar láithreán gréasáin na Comhairle www.galwaycity.ie agus eiseofar preaseisiúint agus é ceadaithe ag an Roinn Gnóthaí Pobail, Tuaithe & Gaeltachta.	Go leanúnach
6.5 Déanfar tagairt don Scéim i bhfoilseacháin eile de chuid na Comhairle, m.sh. An Plean Forbartha Cathrach, An Plean Cúraim do Chustaiméirí srl.	Go leanúnach
6.6 Mar chuid den eolas in úsáid chun an scéim a phoibliú beidh cur síos ar an gcuspóir agus ar raon na scéime, agus cá huair agus cá háit a mbeidh rochtain ar an scéim ag an bpobal, lena n-áirítear sonraí ar an méid teagmhála a d'fhéadfadh a bheith ag an bpobal leis an gComhairle trí mheán na Gaeilge.	Go leanúnach
6.7 Glacfaidh an Chomhairle gach deis ina hidirghníomhaíochtaí le custaiméirí na seirbhísí a sholáthraíonn sí trí mheán na Gaeilge a chur chun cinn agus a phoibliú, ina measc: • Custaiméirí a chur ar an eolas go díreach ar bhonn réamhghníomhach i dtaca leis an rogha atá acu déileáil leis an gComhairle i nGaeilge, mar shampla, trí thaispeáint d'fhógraí ag limistéir fháiltithe a léiríonn go bhfuil seirbhísí Gaeilge ar fáil agus trí na seirbhísí seo a liostú go feiceálach ar láithreán gréasáin na Comhairle; • Fonótaí a chur i dtreoirlínte, bileoga agus foirmeacha iarratais roghnaithe, a mhíníonn go bhfuil na cáipéisí seo ar fáil i nGaeilge freisin (seachas sa chás nach ndéantar ábhar clóite dátheangach faoin aon chlúdach amháin); agus • Nótaí a chur i bhfoilseacháin agus i bhfógraí a chuireann in iúl go soláthraíonn an Chomhairle seirbhísí trí mheán na Gaeilge, agus, dá bharr sin, cuirtear fáilte roimh chustaiméirí ar mian leo a ngnó a dhéanamh i nGaeilge, de réir na ngealltanas ina Scéim aontaithe.	Go leanúnach

Ar fhaomhadh na Scéime seo, cuirfear cóip di ar aghaidh chuig Oifig an Choimisinéara Teanga.
Is é an leagan Béarla téacs bunaidh na scéime seo.